

INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RORAIMA

CPA – RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano letivo 2014

**Agosto/2015
Boa Vista/RR**

IFRR/Campus Boa Vista

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Equipe de servidores/acadêmico responsáveis pela elaboração do Relatório de auto avaliação – ano letivo 2014

Membros da CPA:

Professores Adeline Araújo Carneiro Farias e Heila Rodrigues (vice-presidente)

Técnico-administrativos Gisele Martins (titular) e Everaldo Júnior (suplente)

Discentes Holtton Alves e Samila Rodrigues

Comissão de servidores e acadêmico colaborador, designados conforme Portaria Nº 460 de 02 de julho de 2015, Jocelaine Oliveira dos Santos, Daygles Maria Ferreira de Souza, Sandra Mendes de Sousa Silva, Marilda Vinhote Bentes, Tomás Armando del Pozo Hernández, Sivaldo Souza Silva, e ainda o acadêmico do curso TADS e servidor temporário na Coordenação de Comunicação Social João Pedro Baraúna da Silva Miranda.

CPA – RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

SUMÁRIO

Apresentação	4
1. Introdução: processo de construção da Auto avaliação Institucional.	6
2. Planejamento do processo de Auto avaliação Institucional.....	8
3. Resultados e Discussões	15
3.1. Apresentação dos Resultados qualitativos, a partir do Diagrama de Causa e Efeito.	15
3.1.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	15
3.1.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	17
3.1.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	23
3.1.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	33
3.1.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	39
4. Discussões sobre os Resultados.	42
4.1 Discussão dos resultados e apresentação de sugestões de ações, por eixo.	44
4.1.1.Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.	44
4.1.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	45
4.1.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.	47
4.1.4. Eixo 4: Políticas de Gestão	50
4.1.5. Eixo 5: Infraestrutura Física.....	50
5. Sugestões de ações com base na análise	52
5.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.	52
5.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	53
5.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.	55
5.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	58
5.5 Eixo 5: Infraestrutura Física.....	60
Referências Bibliográficas	62
ANEXOS	63
ANEXO A - Dados brutos obtidos a partir da aplicação do questionário de Auto avaliação institucional.	63
ANEXO B – Relatório da Equipe Gestora do Campus Boa Vista Centro, tendo em vista os resultados do Relatório da CPA, referente ao ano 2013.	219

Apresentação

A Auto avaliação Institucional é parte integrante do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, instituído em 2004 pelo INEP/MEC. Seus principais objetivos são produzir conhecimentos, identificar causas de problemas ou deficiências, subsidiar a tomada de decisão da instituição e, acima de tudo, prestar contas à sociedade.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA é responsável pela condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, obedecendo às diretrizes mencionadas na Lei n. 10.861/2004, bem como, a nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014.

Desse modo, a CPA realizou um processo de Auto avaliação Institucional, referente ao ano letivo 2014, no período de 27/04 a 26/06 de 2015, relativo às atividades desenvolvidas no Campus Boa Vista Centro-CBVC.

O processo de Auto avaliação nos auxilia na identificação do perfil da instituição e no significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, a partir da avaliação dos docentes, acadêmicos e técnicos envolvidos na execução do processo de ensino e aprendizagem dos cursos de graduação.

O presente relatório visa expor os resultados obtidos através de questionário eletrônico, aplicados aos alunos e servidores docentes e técnico-administrativos. O referido instrumento de coleta de dados, foi articulado via o Sistema de Gestão Acadêmica do IFRR (Q-Acadêmico), para os docentes e acadêmicos de todos os cursos de graduação, presenciais e a distância.

Como nem todos os técnicos administrativos tem acesso ao referido sistema de gestão acadêmica, foi elaborado um questionário eletrônico, reproduzindo o mesmo questionário disponível aos docentes e acadêmicos, e este foi enviado por e-mail institucional, através de link de acesso, a todos os técnicos administrativos.

Considerando as dificuldades de fragilidade de acesso à internet pelos acadêmicos que residem nas áreas rurais do Estado de Roraima, em especial os que cursam graduação na modalidade a distância, o mesmo questionário eletrônico foi providenciado para ser acessado a partir da plataforma moodle, que é mais acessível aos referidos acadêmicos, conforme podemos verificar na Figura 1.



Figura 1 - Questionário eletrônico utilizado no processo de autoavaliação institucional. CPA/IFRR, 2015.

Questionário contemplou as dimensões institucionais previstas da legislação pertinente.

1. Introdução: processo de construção da Auto avaliação Institucional.

A CPA é um órgão instituído por força de lei federal, em 2005, através da Portaria nº. 027/2005, mais conhecida como Lei do SINAES. Trata-se da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). A partir da publicação dessa lei, todas as instituições de ensino superior foram obrigadas a compor as suas CPA's.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) foi instituído pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, com o objetivo de assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes.

A CPA é responsável pela condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, obedecendo às diretrizes mencionadas na Lei n. 10.861/2004, bem como, a nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014.

Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam o credenciamento e reconhecimento de Instituições de Ensino Superior – IES, bem como o reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos de graduação oferecidos.

Uma das competências da CPA é elaborar o relatório de auto avaliação institucional com base nas 10 dimensões que constam no SINAES, que são: 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; 2. Política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; 3. Responsabilidade social da instituição; 4. Comunicação com a sociedade; 5. Políticas de pessoal, carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo; 6. Organização e gestão da instituição; 7. Infraestrutura física; 8. Planejamento e avaliação; 9. Políticas de atendimento aos estudantes e egressos; 10. Sustentabilidade financeira.

Tendo em vista as disposições constantes na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014, o presente Relatório se caracteriza por tratar-se de um questionário de transição, posto que os próximos relatórios serão Relatórios Parciais (anos 2016 e 2017) e Relatório Final (ano 2018).

Desse modo, já se ajustado as novas orientações, este Relatório está organizado a partir da seguinte estruturação:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

2. Planejamento do processo de Auto avaliação Institucional.

A CPA planejou e estruturou a realização da auto avaliação dos cursos superiores, pertinente ao ano letivo 2014, contando com o compromisso e a participação dos servidores, gestores e estudantes, neste processo.

O questionário contou com questões fechadas apresentando múltiplas escolhas definidas a partir dos seguintes alternativas de respostas:

- Excelente;
- Bom;
- Regular;
- Ruim;
- Desconheço.

Para cada dimensão foi elaborada uma questão aberta de modo a favorecer a participação espontânea dos servidores e acadêmicos, a partir de sugestões, críticas e contribuições dentro da dimensão em análise.

Tendo em vista as etapas da avaliação interna da instituição, a Auto avaliação, foi planejada a partir dos Requisitos da Avaliação Interna: auto avaliação, constantes do documento Orientações Gerais para o roteiro da das instituições auto avaliação, elaborado pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), integrante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP), quais sejam:

- existência de uma equipe de coordenação
- participação dos integrantes da instituição
- compromisso explícito por parte dos dirigentes das IES
- informações válidas e confiáveis
- uso efetivo dos resultados

Assim, estruturamos o trabalho a partir das etapas que seguem dispostas na Figura 2:

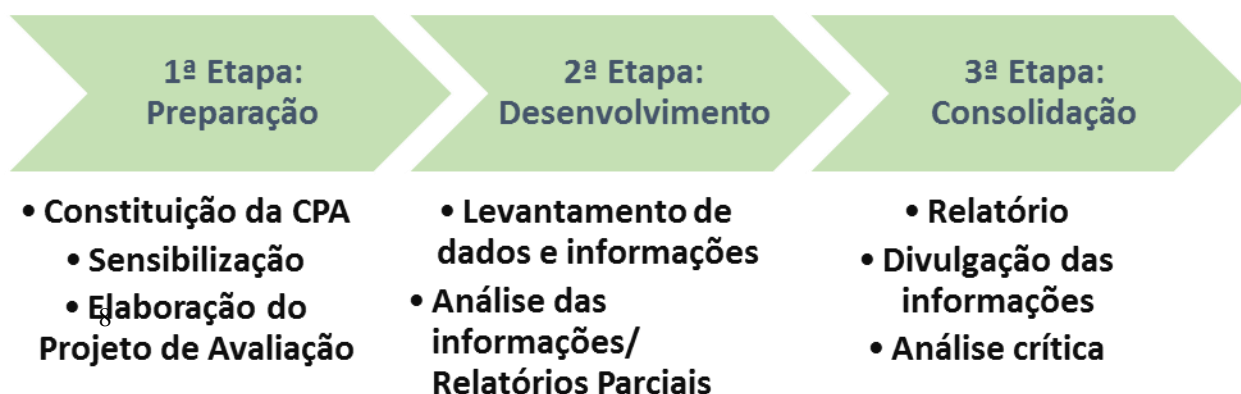


Figura 2 - Etapas para execução do processo de autoavaliação institucional. IFRR/CPA, 2015.

1ª ETAPA – Constituição da CPA

De acordo com o disposto no art.11 da Lei 10.861/04, cada instituição deve constituir uma CPA com as funções de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação e disponibilizar informações à comunidade acadêmica, de modo que os resultados do processo avaliativo colaborem para o aperfeiçoamento do fazer educativo.

O processo de Auto avaliação Institucional referente ao ano letivo 2013, foi planejado a partir da definição da Comissão Própria de Avaliação-CPA, que fora constituída a partir da indicação da presidência da CPA, realizada pelos docentes.

A CPA foi designada a partir da Portaria Nº 584 de 24/04/2014, emitida pelo Gabinete da Reitoria do IFRR. Compõem a CPA, nas condições de titulares e suplentes, dois docentes, dois técnico-administrativos, três acadêmicos e quatro representantes da sociedade civil organizada.

A CPA está composta pelos professores Adeline Farias (presidente) e Heila Rodrigues (vice-presidente), ambos representando os docentes. Os representantes dos técnico-administrativos são os servidores Gisele Martins (titular) e Everaldo Júnior (suplente). Representando os discentes estão os alunos Holtton Alves, Samila Rodrigues, como membros titulares, e Aldevan Dias, como suplente. Representando a sociedade civil organizada estão Claudicéia Ferreira (FIERR) e Aparecida Freitas (FECOR), como titulares, e Maria Elza Cavalcante (FIERR) e Maria de Lourdes Picão (FECOR), como suplentes.

A CPA atual encontra-se em fase de reestruturação de sua composição, tendo em vista as avaliações sobre as participações de seus membros. Desse modo, os acadêmicos constantes deverão ser substituídos, posto que se formaram, e sugerimos ainda, à próxima composição da CPA que convide profissionais de outras instituições mais ligadas ao mundo do trabalho, enquanto representação profissional, como sindicatos e conselhos de classe.

Neste processo de auto avaliação, os membros da CPA realizaram um convite aos demais servidores para que contribuíssem no processo avaliativo, em especial no

que concerne à análise dos dados coletados. Houve uma adesão voluntária substancial, de modo que contribuíram, sobremaneira, com a análise dos resultados, desde a definição das técnicas a serem adotadas para tal análise.

2ª ETAPA – Desenvolvimento da Auto avaliação Institucional

Nesta etapa foi realizada ampla divulgação sobre a existência e objetivos da CPA a partir de notícias postadas no site do IFRR, elaboração e divulgação de cartazes e folders, como podemos observar o banner de divulgação na Figura 3.

Visando envolver a comunidade acadêmica nesta etapa do processo, foi realizado no dia 14 de abril de 2014, o **Seminário da CPA: autoavaliação enquanto processo de construção coletiva**.



Figura 3 - Banner de divulgação do Seminário da CPA. IFRR/CPA, 2015.

O evento foi realizado no auditório do CBVC/IFRR e contou com mais de 150 participantes, entre servidores e acadêmicos. Assim, avaliamos como um sucesso a expressiva participação.

O evento teve por objetivos:

- Realizar palestras, debates e coleta de sugestões para composição do questionário de autoavaliação a ser aplicado referente ao ano letivo 2014.
- Apresentar um relato de experiência da Universidade Federal de Roraima, a partir da Palestra: processo de autoavaliação institucional e impactos dos resultados na melhoria da qualidade do ensino superior;

- Apresentar e debater r os resultados apresentados no Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao ano letivo 2013 com a comunidade acadêmica e equipe gestora do CBVC.

Na oportunidade, foi realizada a divulgação do Relatório da CPA referente ao ano letivo 2013, assim como, foi realizado uma apresentação pelos gestores do CBVC/IFRR sobre as providências já adotadas diante das situações apontadas no Relatório mencionado.

A programação do evento segue:

Horário	Atividades
7h30 às 8h30	Credenciamento
8h30 às 9h	Abertura do Seminário
9h às 9h40	Palestra: processo de autoavaliação institucional e impactos dos resultados na melhoria da qualidade do ensino superior: relato de experiência da UFRR. Professora Jaqueline Silva da Rosa – Presidente da CPA/UFRR
9h40 às 10h10	Debate
10h10 às 10h20	Intervalo
10h20 às 10h50	Apresentação do Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao ano letivo 2013.
10h50 às 11h15	Apresentação do posicionamento da equipe de gestão, frente aos resultados.
11h15 às 12h	Debate sobre os resultados apresentados no do Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao ano letivo 2013.

Enquanto responsável pela implantação da cultura de autoavaliação institucional, neste seminário, buscamos enfatizar a corresponsabilidade de todos os atores envolvidos na prática educacional, no sentido de avaliar e apontar soluções aos entraves e possíveis fragilidades identificadas no processo. Assim, buscamos evidenciar que, embora haja uma comissão responsável por este processo, a CPA, todos estamos envolvidos na qualidade de seus resultados para a melhoria da qualidade da educação, enfatizando o circuito do referido processo, de acordo com o que apresentamos na Figura 4.

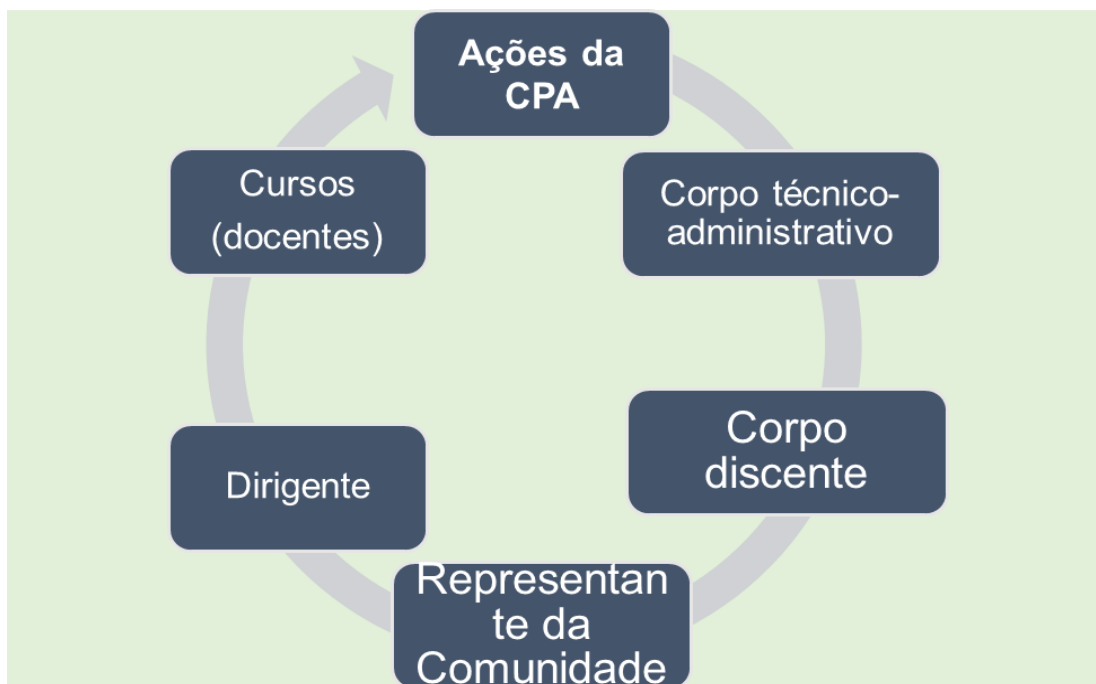


Figura 4 - Quadro demonstrativo da corresponsabilidade da comunidade acadêmica interna e externa, na melhoria da qualidade da educação.

Para esta avaliação, foi como objetivo o alcance de 50% do quantitativo de acadêmicos, como meta de participantes, entre acadêmicos e servidores, conforme disposto nas tabelas 1 e 2.

Tabela 1 - Quantitativo de acadêmicos respondentes por curso superior.

CURSOS	QUANT. ALUNOS MATRICULADOS EM TURMA	QUANTITATIVO DE EGRESSOS	META 30% MATRICULADOS E 10% EGRESSOS
LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	107	0	53
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	68	0	34
LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO FÍSICA	249	26	124/3
LICENCIATURA EM LETRAS E LITERATURA HISPÂNICA	162	18	81/2
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	128	23	64/2
TECNOLOGIA GESTÃO HOSPITALAR	120	56	60/5
TECNOLOGIA EM SANEAMENTO AMBIENTAL	14	13	7/2
TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO	40	23	20/2

LICENCIATURA EM LETRAS E LITERATURA HISPÂNICA NA MODALIDADE EAD	116	*	58
LICENCIATURA EM LETRAS E LITERATURA HISPÂNICA - PARFOR	28	*	14
SEGUNDA LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO FÍSICA - PARFOR	38	*	19

*Cursos sem saída de acadêmicos.

O quantitativo de participantes por grupo seguimento, apresenta-se conforme segue na Tabela 2:

Tabela 2 - Quantitativo de respondentes por seguimento.

SEGUIMENTO	QUANTITATIVO DE RESPONDENTES
ACADÊMICOS	1.070
EGRESSOS	159
PROFESSORES	57
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS	22

Responderam ao questionário, 301 acadêmicos, dentre matriculados e egressos; 10 Técnicos administrativos; 09 egressos; e 52 professores.

Diante dos resultados de participação, podemos avaliar que alcançamos nossa meta quanto à contribuição dos acadêmicos, professores e técnicos, visto que alcançamos e até superamos a meta dos 30%. Todavia, conseguir a participação dos egressos mostrou-se um enorme desafio, e os aprendizados deste processo, certamente contribuiriam para o melhor alcance deste público, na próxima avaliação.

3ª ETAPA: Consolidação

Durante esta etapa elaboramos e analisamos o relatório aqui apresentado. Para tanto foram tabulados os dados coletados a partir do questionário eletrônico.

A partir da contribuição do Professor MSC Sivaldo Souza Silva, que trabalha e estuda na área de gestão, foi realizada uma oficina sobre técnicas que mais se adequariam a análise os dados coletados. Para tanto, participaram da referida oficina, os membros da CPA e os servidores voluntários.

Dentre as técnicas apresentadas e discutidas coletivamente, nos definimos pela adoção do Diagrama de Causa e Efeito, também conhecido como Diagrama Espinha de peixe, e pelo Diagrama de Pareto.

A primeira técnica foi definida para a análise crítica dos resultados apresentados nas respostas abertas, pertinentes a cada eixo e dimensão.

Já o Diagrama de Pareto, foi definido sua utilização, tendo em vista a construção das sugestões à equipe gestora do CBVC, tendo em mente o que dispõe a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014, já mencionada, devendo a CPA subsidiar a equipe gestora no sentido da visualização de “as ações deverão ser previstas a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.”

As referidas técnicas favorecem a identificação de causas de problemas existentes em processos, possibilitando meios de distingui-los. (COLENGHI, 2007) Como técnica utilizada para priorizar as pontuações apresentadas pelos acadêmicos, em suas respostas às questões abertas, optamos pelo Diagrama de Pareto, que nos permitiu estabelecer uma priorização dos problemas elencados, com vistas a possibilitar a identificação das causas mais significativas, de modo que podemos tornar visualmente evidente a priorização dos temas levantados pela pesquisa. (WERKEMA, 1995)

Assim, a análise crítica dos resultados visa contribuir para o direcionamento dos planejamentos institucionais, em termos da melhoria da qualidade da instituição.

Como fechamento desta etapa, solicitamos à equipe gestora do CBVC que apresentasse as medidas adotadas em relação ao diagnóstico organizado no Relatório de Auto avaliação Institucional, relativo ao ano letivo 2013, de modo que ficasse demonstrado que o referido documento está sendo considerado nos procedimentos de gestão atuais. O Diretor Geral do CBVC nos encaminhou um relatório apresentando as medidas requisitadas, que serão apresentadas neste documento, ao final, enquanto anexo.

Desse modo, contando com a participação da gestão da instituição, no sentido de que esta aponte possibilidades de redirecionamentos a partir dos resultados obtidos, visamos, conjuntamente, a garantia educação pública e de qualidade.

3. Resultados e Discussões

Os resultados alcançados a partir da aplicação do questionário de auto avaliação institucional, foram trabalhados a partir da elaboração de gráficos, com apresentação da análise dos dados para cada Eixo, e suas correspondentes Dimensões, da atuação institucional avaliada.

Também foram elencadas as sugestões e críticas apontadas pelos respondentes, ao final da apresentação da análise crítica dos resultados, a cada Eixo e suas Dimensões correspondentes.

Inicialmente apresentamos os resultados analisados a partir da ferramenta Diagrama de Causa e Efeito, no qual utilizamos os resultados procedentes das respostas abertas.

Todos os dados primários que subsidiaram as análises à seguir, estão elencadas ao final do relatório, de modo que o leitor possa analisa-las, caso deseje, em seu estado original, sem interferência da análise.

3.1. Apresentação dos Resultados qualitativos, a partir do Diagrama de Causa e Efeito.

3.1.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

No Eixo 1, Abordamos a Dimensão 8, prevista na Lei de SINAES. Para tanto, elaboramos questões para que a comunidade acadêmica possa avaliar o planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia, inclusive em relação a auto avaliação institucional.

Avaliamos a adequação e efetividade do planejamento geral da instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos, bem como os procedimentos de avaliação e acompanhamento do

planejamento institucional, especialmente das atividades educativas, como podemos observar na Tabela 3.

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.

Tabela 3 - Análise do Eixo 1/Dimensão 8, a partir do Diagrama de Causa e Efeito, conforme as respostas da Comunidade Acadêmica. CPA/IFRR, 2015.

CAUSAS	INFORMANTES/INFORMAÇÕES
MÉTODO	<p style="text-align: center;">RESPOSTAS DOS DOCENTES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alinhar as ações; • Cumprir o planejamento já realizado e acompanhar através de avaliações as ações em desenvolvimento; • Elaborar e divulgar um plano de ação para pôr em prática os questionamentos acima; • Precisamos melhorar; • Que as políticas apresentadas no PDI sejam cumpridas; • Avaliar com a comunidade interna e externa o que foi feito das propostas do PDI; • Mais formulários de avaliação; • Que seja sistemático e constante.
	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
MÉTODO	<ul style="list-style-type: none"> • Não elaborem um questionário de cem itens; • Avaliação está muito além do conhecimento dos alunos que estão ingressando na instituição; • Dividir a avaliação em fases com respostas abertas; • Diminuir provas e colocar mais trabalhos avaliativos; • Simplificar esta avaliação; • Mais participação de todos; • Mais sintonia com os alunos; • Contato direto com aluno; • De acordo que é ensinado em sala de aula, cobrado pelo professor; • Não participamos; • Participação de todos; • Participação; • Poucos alunos têm conhecimento do que é a CPA; • Que haja mais interesse do acadêmico em participar do planejamento e avaliação; • Mais democrático; • Mais capacitação aos professores e servidores; • Mais efetivo; • Mais frequente; • Professores que irão ministrar aulas no ensino superior sejam todos formados, de preferência com mestrado, pois tem uns professores que deixam muito a desejar; • Aula de campo; • Incentivar os alunos a não desistirem; • Maior divulgação;

	<ul style="list-style-type: none"> • Mais divulgação; • Avaliação deveria ser divulgada de uma forma mais clara; • Organização; • Os acadêmicos avaliarem; • Melhorar o planejamento; • Contato pessoal entrevista com aluno e saber ideia de cada um deles para a melhoria do sistema; • O planejamento devia ser seguido a risca; • Ter mais acesso; • Ter mais clareza, transparência nas informações; • Planejamento conjunto; • Ser mais criterioso; • Uma melhor interação com os discentes para saber o que precisa melhorar. Aplicações de pequenos questionários para fazer as melhorias necessárias.
	RESPOSTAS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS/DISCENTES ATENDIDOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA E EGRESSOS.
MÉTODO	<ul style="list-style-type: none"> • IFRR não participa aos polos, 'tudo' se resolve no IFRR, só depois chega aos conhecimentos dos alunos; • Avaliação resumida.

3.1.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Neste Eixo 2, comportamos as Dimensões 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, e ainda, a Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

No que concerne a Dimensão 1, avalia-se o conhecimento da comunidade acadêmica a respeito das finalidades, objetivos e compromissos da instituição, explicitados em documentos oficiais. Neste aspecto, investiga-se a concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da instituição, identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades.

Já no que se refere à Dimensão 3, a responsabilidade social da instituição é considerada nesta dimensão, especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Tabela 4 -Análise do Eixo 2/Dimensão 1, a partir do Diagrama de Causa e Efeito, conforme as respostas da Comunidade Acadêmica. CPA/IFRR, 2015.

CAUSAS	INFORMANTES/INFORMAÇÕES
MÁQUINAS/ EQUIPAMENTOS	RESPOSTAS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS/DISCENTES ATENDIDOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA E EGRESSOS.
	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorias na estrutura física e humana, transporte, internet para maior cumprimento do plano.
	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
PESSOAL/ MÃO-DE-OBRA	RESPOSTAS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS/DISCENTES ATENDIDOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA E EGRESSOS.
	<ul style="list-style-type: none"> • Creio que para melhorar e alcançar sua missão é preciso que façam uma boa escolha de seus professores, a fim de cumprir com o Plano Institucional. • Dar mais assistência nas disciplinas ofertadas; • Melhorar a classificação de professores e tutorias a distância. • Ser transparente e seus servidores mais humildes e que tenham mais relações humanas ao receber um acadêmico na CORES e cumprir o calendário pois comecei em 2011.2 e citaram que terminará em 2016.2, nem medicina demora tanto. • Rapidez em confeccionar ou expedir documentos. • Orientação por parte dos servidores em informar lugares dentro da Instituição para estudantes da EAD. • Compromisso com o que fazem • Investir em capacitação. • Maior capacitação dos professores.
	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	<ul style="list-style-type: none"> • Sobre a contratação de professores qualificados e com mestrado. • Terceirizar os funcionários do IF. • Trocar alguns professores
	RESPOSTAS DOS DOCENTES
MÉTODO	<ul style="list-style-type: none"> • Aperfeiçoamento das estratégias de atuação participativa e democrática na construção e prestação de contas sobre o PDI. • Incentivar a participação de educandos e servidores em eventos. • Maior participação da comunidade em geral. • No meu caso, teria que ter aulas extras no laboratório. • Planejamento e organização. • Criação participativa com sessões separadas por professores de cada curso. • Informar com certa antecedência prazos para que os servidores possam participar ativamente do Plano Anual de Trabalho. • Priorizar no orçamento medidas de apoio a atividade fim (Educação, pesquisa e extensão) • Que seja mais explícito o plano. • Realizar monitoramento e avaliação das ações propostas. • Reunião com a coordenação.

	<ul style="list-style-type: none"> • Socialização entre a comunidade acadêmica do IFRR • Sugiro que a gestão proporcione visibilidade quanto ao acompanhamento do PDI, mostrando à comunidade acadêmica os caminhos trilhados a partir do plano. • Uma divulgação mas forte, no intuito de envolver o maior número possível de servidores e alunos.
	<p style="text-align: center;">RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maior divulgação. • Participação de todos. • Melhorar. • Não há. • Não elaborem um questionário obrigatório de 100 itens. • Melhorias na organização da instituição no contexto geral. • Melhorias no PPP. • Muitos não tem conhecimento sobre o plano de desenvolvimento. • Maior divulgação do plano. • Maior divulgação dos recursos e eventos ofertados. • Maior divulgação e estimulação sobre a temática. • Mais parcerias com seus alunos. • Mais aulas práticas para cursos de letras espanhol. • Mais pesquisas e eventos que promovam mais contato e mais aproximação da comunidade acadêmica. • Mais divulgação. • Mais fiscalização da coordenação de curso. • Mais participação. • Mais planejamento. • Mais projetos • Mais qualidade e vantagens na valorização aluno/ instituição/ aprendizagem. • Mais informação para os alunos sobre o Plano de Desenvolvimento institucional • Mais participação dos acadêmicos. • Divulgação • Divulgar melhor esse PPI e PDI. • Divulgar melhor todos os eventos da instituição • Divulgar o plano para quem ingressa na instituição • Entusiasmar mais os alunos fazendo com que eles tenham interesse em participar na construção do conhecimento, com reforço positivo. Fazer reuniões com os alunos. • Há missão e Plano de desenvolvimento institucional? Desconheço. • Incentivos de pesquisa científica e prática. • Incluir o discente nas discussões. • Informar antecipadamente sobre o assunto e não deixar dúvidas. • Integração. • Maior acesso à informação. Quanto mais melhor. • Acesso às informações. • Auxílio alimentação e transporte deveria ser dado a quem realmente precisa! • Criar a participação obrigatória de toda comunidade do campus Boa Vista. • Deixar mais conhecido

- Participação dos acadêmicos.
- Pedir sugestão dos alunos em alguns casos
- Pensar em todos os alunos do nível superior.
- Pode haver mais participação ativa dos acadêmicos.
- Promoção de campanha educativa para a tenção dos acadêmicos quanto à importância da participação de cada um.
- Que deveria ter-se mais conhecimento sobre essas políticas (divulgação.)
- Realizar reuniões com os acadêmicos para discutir melhorias
- O estudante que é militar ter mais apoio dos coordenadores de ensino.
- Organização.
- Os alunos poderiam ser mais incentivados a participar desse plano de desenvolvimento institucional.
- Ouvir mais os alunos
- Ser desenvolvido juntamente com os acadêmicos.
- Ser realizada mesa-redonda.
- Somente a participação de todos.
- Ter a participação efetiva dos alunos.
- Tem que melhorar mais.
- Ter mais clareza e transparência nas informações
- Ter mais divulgação
- Ver as questões que realmente são importantes.

RESPOSTAS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS/DISCENTES ATENDIDOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA E EGRESSOS.

- Participação dos acadêmicos e informe das ações do If aos estudantes;
- É necessário que alguém possa esclarecer melhor sobre a questão para os acadêmicos porque fica complicado responder ou dar sugestões para a melhoria se não temos conhecimentos dessas ações. Portanto é necessário a orientação por parte dos funcionários aos alunos sobre essas ações que visam o desenvolvimento e melhoria da qualidade de atendimento da instituição.
- Mais oferta de cursos EaD nos municípios.
- Incentivar e promover a participação real da comunidade acadêmica dos IFs nas dimensões para o desenvolvimento institucional.
- Convidar os acadêmicos em geral para participar.
- Levar propostas para com os acadêmicos no que diz respeito aos interesses dos alunos em geral.
- Permitir que os alunos EaD também possam usufruir do Campus Boa Vista.
- Que o IF possa nos informar sobre os itens das perguntas acima citados.
- Ter mais informação para os acadêmicos dos polos, não só os de Boa Vista mas os dos Municípios.
- Venham mais vezes aos polos para interagirmos mais.
- Que alguém da instituição possa nos informar dos itens citados nas perguntas acima.
- Divulgação do PDI
- Fomentação para melhor participação dos acadêmicos.
- Na minha opinião o Plano de Desenvolvimento institucional deveria ser divulgado nos polos (nos municípios) para que os acadêmicos tivessem ciência da existência do plano e seus objetivos, diretrizes e estratégias.
- Que pudesse ficar à disposição dos alunos.

	<ul style="list-style-type: none"> • Acredito que o PDI tem sido amplamente divulgado, porém falta interesse do público interno de contribuir. • Divulgação da missão e dos valores institucionais para o corpo discente de forma permanente. • Tornar as reuniões/ ações mais transparentes, inclusive com uma convocação antecipada e bastante divulgada no campus. • Provocar maiores discussões para que todos possam participar, principalmente os docentes e técnicos. • Deveriam convocar os acadêmicos dos outros polos como Pacaraima, para participarem das discussões/ reuniões sobre o Plano de Desenvolvimento institucional.
MATÉRIA-PRIMA/ MATERIAIS/ RECURSOS	RESPOSTAS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS/DISCENTES ATENDIDOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA E EGRESSOS.
	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar a todos acadêmicos bolsas de estudos na garantia de seu aprendizado não pelo reembolso aos alunos, mas para garantir pelo menos os materiais dos quais não somos beneficiados.
	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de mais kits escolares, pois muitos não têm a condição de conseguir o material e também o valor de auxílio maior, pois muitos dependem disso para terminar os seus estudos. • Conseguir patrocínios no que se refere às viagens para conhecer outras instituições. • Cursos ou bolsas de capacitação.

DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Tabela 5 - Análise do Eixo 2/Dimensão 3, a partir do Diagrama de Causa e Efeito, conforme as respostas da Comunidade Acadêmica. CPA/IFRR, 2015.

CAUSAS	INFORMANTES/INFORMAÇÕES
MÁQUINAS/ EQUIPAMENTOS	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	<ul style="list-style-type: none"> • Acessibilidade para deficientes. • Adequação da infraestrutura do prédio para os PNES.
PESSOAL/ MÃO-DE-OBRA	RESPOSTAS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS/DISCENTES ATENDIDOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA E EGRESSOS.
	<ul style="list-style-type: none"> • A Responsabilidade não é de qualidade como deveria pois “praticamente todo ano temos mudanças nas equipes e alguns que passam por esse caminho deixam a desejar”. • Precisa melhorar no atendimento à sociedade com acadêmicos prestes a se formar em áreas de saúde, em oferecer em retiro comunitários, em atendimentos gratuitos para a sociedade melhorar no desempenho das suas formações. • Que os gestores fiquem mais perto dos alunos.
	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	<ul style="list-style-type: none"> • Eu acredito que a educação e bom senso dos profissionais dessa área é essencial na hora de atender ao público-alvo, no caso os alunos e muitas vezes não existe esse bom atendimento.
	RESPOSTAS DOS DOCENTES
	<ul style="list-style-type: none"> • A extensão precisa ser mais atuante e ampliar as atuações desse campus.

MÉTODO	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração de um plano de ação para contemplar os objetivos propostos no questionário. • Falta comunicação. • Maio acompanhamento aos alunos necessidades especiais. • O Campus precisa ir ao encontro da comunidade e sair da zona de conforto. • Precisamos discutir esse ponto. • Que responsabilidade social se tem na instituição....cadê os programas sociais? • Sugiro que se fomente a partir dos cursos existentes a responsabilidade social da instituição promovendo ações contínuas e não pontuais como o IF Comunidade.
RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS	
	<ul style="list-style-type: none"> • Maior divulgação. • Mais atenção • Mais colaboração com a comunidade. • Mais divulgação • Mais projetos para o alcance da comunidade. • Melhorar. • Aula começa muito cedo, nem todos conseguem chegar no horário. • Alguns professores deixam a desejar. Pbaex, Pibid faltam mais fiscalização das práticas. • Ampliação. • Ampliar a divulgação das atividades dessa área dentro e fora do campus. • As ações sociais realizadas são poucas. • Atendimento conjunto • Não vejo muitas iniciativas quando se refere à comunidade em geral. • Não elaborem um questionário obrigatório com 100 itens. • Deve haver mais divulgação dos assuntos para haver uma melhor avaliação. • Deveria ter uma maior participação e interação com a comunidade. • Divulgar essa responsabilidade social • Divulgar mais sobre os eventos para os acadêmicos e a comunidade. • Deveria melhor mais. • De dois anos que estudo na instituição, só participei de um evento social que foi realizado em uma escola da periferia. • Deixa muito a desejar • Pode haver mais atividades sociais com a participação de todos. • Poderia estar mais próximo dos alunos. • Pouca informação ao acesso direto aos discentes. • Pouca, quase inerte • Precisa ser mais atuante. • Promover mais eventos sociais como apresentações. • Que deveria ter mais ações sociais envolvendo toda a instituição. • Realizar mais eventos os quais beneficiem os acadêmicos e também a sociedade, podendo assim fazer uso de nosso espaço e alguns serviços que podem ser ofertados. • A responsabilidade social de uma instituição está em oferecer uma boa educação somente. • Tem que exercê-la um pouco mais.

	<ul style="list-style-type: none"> • Tem que ser mais rigoroso na forma do compromisso. • Ter mais divulgação na mídia. • Trazer mais o aluno e a comunidade em interação simultânea, através de programas e informativos. • Um melhor acompanhamento com os alunos • Uma participação mais ativa. • O IFRR deveria realizar projetos no qual a comunidade tenha acesso. • Oferta de mais vagas para a comunidade e que a mesma tenha acesso através de divulgação nos meios locais. • Organização • Os contatos com a comunidade e a oferta de atividades deveriam ser mais frequentes.
RESPOSTAS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS/DISCENTES ATENDIDOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA E EGRESSOS.	
	<ul style="list-style-type: none"> • Maior inclusão e participação de eventos em busca da redução das desigualdades socioeconômicas, isso faz parte dos processos de democratização da instituição. Por exemplo, nós os alunos de letras espanhol só recebemos os primeiros materiais impresso quando já havia terminado os primeiros módulos. Não seria o contrário? • Que a instituição tenha um pouco mais de responsabilidade com os alunos da EaD. • A instituição poderia abrir espaço, descobrir alunos com habilidades esportivas, oferecer pós-graduação para os alunos EaD, oferecer cursos de mestrado para os alunos EaD. • Cursos na área de meio-ambiente. • Acredito que iria ser um ótimo projeto ofertar à sociedade curso de Língua Espanhol pois temos licenciatura em espanhol e curso preparatório para o vestibular com ênfase em matemática, biologia e espanhol para que nossos alunos possam cumprir seus estágios. • Falta divulgação nos outros polos sobre as atividades que são realizadas. • Atender as necessidades socioculturais da comunidade acadêmica. • É preciso ser mais aberto ao público, essas ações e condições escolar. • Gostaria de saber mais sobre o que foi citado nas perguntas acima.

3.1.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Neste Eixo 3, comportamos as Dimensões 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, a Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade, e ainda, a Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

Na Dimensão 2 avalia-se a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Na Dimensão 4 avaliamos as estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa realizada pela instituição, bem como a veiculação da imagem pública da instituição nos meios de comunicação social.

E na Dimensão 9 avaliamos as políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social.

DIMENSÃO 2 – POLÍTICA PARA ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO.

Tabela 6- Análise do Eixo 3/Dimensão 2, a partir do Diagrama de Causa e Efeito, conforme as respostas da Comunidade Acadêmica. CPA/IFRR, 2015.

CAUSAS	INFORMANTES/INFORMAÇÕES
MÁQUINAS /EQUIPAMENTOS	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	• Não houve respostas
	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS A DISTANCIA
	• Não houve respostas
	RESPOSTAS DOS DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS
	• Não houve respostas
	RESPOSTAS DOS EGRESSOS
• Não houve respostas	
MEIO AMBIENTE	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	• Oferecer moradia para os alunos que realmente precisam • Acho que precisa de mais conforto aos alunos em relação ao ambiente • Aulas de campo e salas de ensino superior • Em relação à pesquisa seria bom a instituição oferece-se um lugar para o desenvolvimento do trabalho
	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS A DISTANCIA
	• Não houve respostas
	RESPOSTAS DOS DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS
	• Alguns campus limpeza de sala • Teria que ter uma sala para atendimento dos alunos, sem ser exclusivamente na sala dos professores
	RESPOSTAS DOS EGRESSOS
• Não houve respostas	
PESSOAL/ MÃO-DE-OBRA	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	• Não houve respostas
	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS A DISTANCIA

	<ul style="list-style-type: none"> • Os coordenadores de polo precisam mais de contatos com os alunos
	RESPOSTAS DOS DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS
	<ul style="list-style-type: none"> • Não houve respostas
	RESPOSTAS DOS EGRESSOS
	<ul style="list-style-type: none"> • Não houve respostas
MÉTODO	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	<ul style="list-style-type: none"> • Mais divulgação • Melhoria na internet • Necessidade de acompanhamento de para resolução de duvidas
	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS A DISTANCIA
	<ul style="list-style-type: none"> • Mais apoio • Maiores condições de cumprimento do plano existente • Deveriam oferecer essas pesquisas nos outros pólos ou pelo menos divulgar • Que nos visitem mais no pólo e ajudar nas dificuldades que temos, que tire todas as nossas dúvidas. • O cumprimento do cronograma do curso de letras EAD. Pela falta de professores seria necessário o seletivo através de provas, ou alguma outra forma que não requeira só de Mestres, porque são pouquíssimos, em vista a isso fomos prejudicados. • Dar mais suportes aos alunos. • Buscar maior comunicação entre os diversos Campus da Instituição. • Melhorar em tudo do diretor da instituição a coordenação que cuida do curso EAD.
	RESPOSTAS DOS EGRESSOS
	<ul style="list-style-type: none"> • Maior proximidade e incentivo para a continuidade da formação superior dos egressos do IFRR...
	RESPOSTAS DOS DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS
	<ul style="list-style-type: none"> • Acredito que o Campus Boa vista tem cumprido o seu papel em relação ao ensino, a pesquisa, a extensão e à assistência estudantil. • Maior acompanhamento dos egressos e reformulação do acesso aos estágios e convênios para que os alunos possam realizar os estágios obrigatórios. • Falta diálogo entre os setores. Cada um trabalha nas suas atividades e não combinam prazos, datas, editais, calendários com outros setores, gerando confusão e choque de datas que poderiam ser facilmente resolvidas. Não há disposição dos professores e servidores envolvidos diretamente com Ensino e Extensão para trabalhar com temas que envolvam Diversidade na escola. Há relatos de discriminação, racismo e intolerância dentro e fora de sala de aula e nada está sendo feito para coibir tais práticas. Vão esperar os casos saírem de controle para tomar alguma atitude? O pouco de incentivo que vemos é na área da Pesquisa, com a aprovação de projetos de pesquisa que trabalham esse tema. O setor de Extensão, particularmente, precisa urgentemente de uma troca completa de equipe de gestão, pois o atendimento geral é ruim, grosseiro e ineficiente, retrato do comportamento de sua atual gestora. A servidora já demonstrou inúmeras vezes que não tem condições de assumir um cargo de gestão, pois não sabe lidar nem com subordinados, nem com alunos, nem com outros servidores que vão buscar informações no setor,

	<p>demonstrando sempre irritação e mau humor com todos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contratação de professores e técnicos compromissados • É necessário traçar uma ação cara de acompanhamento de egressos, pois é um excelente termômetro para mensurar a efetividade da instituição • Fomentar mais recursos para essas ações • Integração entre gestores • Maior acompanhamento de egressos • Não tenho sugestão, acredito que a instituição é nova e a melhoria é um processo • Os educandos dos programas descentralizados não participam do programa de assistência estudantil • Planejar com a participação de todos, construir coletivamente as propostas pes/ext/ens. • Priorizar no orçamento medidas que concatenem as três esferas ensino, pesquisa e extensão • Se houvesse critério para o acumulo de bolsa (institucionais) para os alunos dedicados seria excelente para o graduando ou aluno do ensino médio • Sistema está bom • Sugiro que haja uma integração efetiva entre os ditos três pilares, pois o que se observa são ações separadas que não visam o objetivo comum • Sugiro que os funcionários da pesquisa e extensão não concorressem aos editais por uma questão ética • Sugiro que sejam disponibilizadas novas bolsas de auxílio financeiro aos alunos carentes, pois infelizmente ainda há muitos discentes necessitados desassistidos
MATERIAL	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	<ul style="list-style-type: none"> • Melhoria de internet • Wifi tem que está 100%
	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS A DISTANCIA
	<ul style="list-style-type: none"> • Não houve respostas
	RESPOSTAS DOS DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS
	Não houve respostas
	RESPOSTAS DOS EGRESSOS
MEDIDA	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	<ul style="list-style-type: none"> • Mais bolsas • Mais vagas • Número de ofertas de vagas • Números de vagas maior • Oferecer mais quantidades • Ofertar mais vagas para os alunos • Ofertar mais vagas • Que tenha mais ofertas de bolsas tanto de pesquisa, extensão e assistência estudantil. Também melhorar no valor R\$ e investir em atividades de campo como viagens, passeios ... • Acho que deveria haver um número maior de bolsas e auxílios

	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar a bolsa • Ampliação da assistência estudantil, extensão para todos níveis acadêmicos • Ampliação das bolsas • Ampliação das vagas do auxílio transporte e alimentação • As vagas para os auxílios e bolsas tem sido pouquíssima, deixando muitos alunos a desejar • Assistência estudantil poderia aumentar os valores de auxílios, e os cursos de pesquisa e extensão poderiam ser feitos em instituições de fora, contaria muito para o curriculum dos alunos/acadêmicos • Aumentar o número de vagas • Disponibilizar maior quantidade de bolsas e aumentar o valor das bolsas
	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS A DISTANCIA
	<ul style="list-style-type: none"> • Maior quantidade de vagas.
	RESPOSTAS DOS DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS
	<ul style="list-style-type: none"> • Mais capacitação docente, melhoria de recursos físicos
	RESPOSTAS DOS EGRESSOS
	<ul style="list-style-type: none"> • Não houve respostas

DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Tabela 7- Análise do Eixo 3/Dimensão 4, a partir do Diagrama de Causa e Efeito, conforme as respostas da Comunidade Acadêmica. CPA/IFRR, 2015.

CAUSAS	INFORMANTES/INFORMAÇÕES
MÁQUINAS /EQUIPAMENTOS	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	<ul style="list-style-type: none"> • Aprimoramento de acesso ao site • Deve haver melhoria no site da instituição para chegar as informações desejadas • Favor, melhorar a estrutura geral do site, pois o mesmo é confuso para a maioria de nós e algumas informações são difíceis até de deduzir onde deveriam estar. Aumentem as ações de divulgação na imprensa. • Melhorar o site do IFRR boa vista • Melhorar o site é muito bagunçado • Tornar-se de mais fácil manuseio o site • Poderia facilitar as opções de ícones no site
	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS A DISTANCIA
	<ul style="list-style-type: none"> • Não houve respostas
	RESPOSTAS DOS DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS
	<ul style="list-style-type: none"> • A nova moldagem do site dificultou e muito aos servidores e principalmente a sociedade de localizar as informações desejadas tanto que várias vezes a comunidade ligou para o meu setor e tive que guiar passo a passo de como chegar a informação desejada.
MEIO AMBIENTE	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	<ul style="list-style-type: none"> • Péssima. O IFRR não está preparado para eventos de grande porte, a divulgação dois pequenos eventos e ações é péssima. A visibilidade é

	baixíssima
PESSOAL/ MÃO-DE-OBRA	• Não houve respostas
MÉTODO	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	<ul style="list-style-type: none"> • Boa que continue assim • Colocar as informações em locais estratégicos e de forma estratégica. • Dar maior visibilidade aos projetos desenvolvidos pelos estudantes do IFRR • A comunicação é pouca e quase não se sabe de eventos ou até mesmo quando está tendo algum tipo de seletivo. • A divulgação poderia ser realizada em outros meios de comunicação, como rádio, tv, etc. • Acho que as informações deveriam ficar bem visível e fácil de entender. • Acho que deixa a desejar nos noticiários da tv e radio • Alcançar toda a comunidade e meios de comunicação • As ações têm que ser mais divulgadas e mais ações • Atendimento mais humano • Analisar com mais frequência • Deve haver mais divulgação para a sociedade em geral • Deveria melhorar bastante a comunicação • Deveria ser usado um desses meios de comunicação para as informações ser mais acessíveis aos alunos, professores e servidores. • Divulgação com antecedência • Divulgar mais, tudo • Divulgar melhor no IFRR • É preciso informar mais a comunidade do que acontece dentro da instituição • Email seria uma ótima opção. • Está boa • Está boa, só precisa de informações atualizadas no site • Está dentro da média • Estão de parabens • Estão ótimas • Excelente sempre atualizado • Falta de informações nos atendimentos • Falta mais diálogo entre esses meios de comunicação • Falta melhoria nas divulgações • Há uma interação entre a escola e a sociedade, isso é muito bom • Horrível!. Não tem nenhum incentivo para os alunos e sociedade. A instituição ou alguns cursos fazem isso, deveria existir isso em cada curso. Pois todos nós vamos sair para o mercado e lidar com pessoas <ul style="list-style-type: none"> • maior cobertura nos meios de comunicação como jornais escritos, televisionais... Para divulgação e comunicação da instituição com a sociedade. • Maior divulgação • Maior divulgação dos eventos ofertados • Mais divulgação • Mais divulgação e interação com os alunos

	<ul style="list-style-type: none"> • Mais divulgação na mídia • Mais projetos de inclusão • Mais promoções sobre os cursos ofertados na instituição • Melhor divulgação do IFRR • Melhorar a comunicação com o público dentro e fora da instituição • Muito boa • Muito bom, sempre divulgando seus eventos na mídia • Sugestão: Que promovam mais eventos interdisciplinares que envolvam os docentes e discentes da comunidade específica ou geral acadêmica • Tem que ter mais comunicação • Ter mais clareza, transparentes nas informações • Ter mais comunicação mais ativa com a comunidade • Tudo está bom como está • Uma comunicação mais específica • Não é muito boa pois nem sempre temos internet para entrar no site do IFRR para nos informar • o meios de comunicação do IFRR, não são claro. Muitas vezes perdemos oportunidade por não saber de tais oportunidades. Devido a pouca divulgação pelo IFRR. • Organização • Pelo pouco tempo que estou no IFRR já percebi que a comunicação tanto interna quanto externa é péssima melhorem • Penso que deveria ter mais informações com à sociedade • Péssimas os alunos são os últimos a saber • Pode melhorar a comunicação com os alunos • Precisa acontecer com frequencia • Precisa ter uma gestão mais preparada com o ensino • Que haja um maior detalhamento, que mais explicativo
RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS A DISTANCIA	
<ul style="list-style-type: none"> •Acho que é satisfatória a comunicação entre a instituição e toda a sociedade. •Falta divulgar nos outros pólos •Essa comunicação é muito pouca, pois passamos de meses sem ter contato, ou seja, ver os responsáveis pelo Instituto da parte que cabe a comunicação com a sociedade. •Muito bom, só que poderia ter um maior comprometimento com cada um dos alunos. •Tem que ser mais aberto. •Sugestões divulgar através de rádios e televisão e, não só pela a Internet por que tem muitas comunidades que não dispõem dessa ferramenta. •Nunca se tem a pessoa certa pra falar. 	
RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS EGRESSOS	
<ul style="list-style-type: none"> •Maior divulgação das atividades do IFRR pelos meios de comunicação mais populares rádio e televisão 	
RESPOSTAS DOS DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	
<ul style="list-style-type: none"> •A comunicação social no IFRR precisa ser mais valorizada, pois deixa a desejar em aspectos mínimos, como organização de murais e avisos, até o site institucional. 	

	<ul style="list-style-type: none"> •Eficiente •Elaborar e divulgar um plano de ação para pôr em pratica os questionamentos acima •Maiores informações sobre os cursos no site do IFRR e mais publicidade nas ações desenvolvidas pelo IFRR •Muitos alunos do IFRR passam em concursos, vestibulares em fim, e nunca vi algum outdoor em boa vista fotos referentes aos nossos alunos. Isso é •O processo de comunicação entre a instituição/ servidores / comunidade precisa melhorar muito. Precisa ser mais dinâmico e objetivo. •Que comunicação? Se fala ou se pede sugestão daquilo que tem. •Precisa aparecer no jornal local •A comunicação do Campus Boa Vista quem melhorado muito. •Falta investimento no setor de Comunicação do CBV. Não há valorização da área, setor fundamental em qualquer instituição pública ou privada, pois falta compreensão sobre as reais atividades demandadas pelo setor.
MATERIAL	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de whatsapp para cada curso • Criar convênios para a sociedade participar de exercício e outras atividades no final de semana
	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS A DISTANCIA
	<ul style="list-style-type: none"> • Não houve respostas
	RESPOSTAS DOS DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS
	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar um horário em rádio local para falar das ações do campus - radio universitária • Precisamos usar recursos tecnológicos para melhorar a eficiência. • É muito difícil localizar informações no site do IFRR, e não informações sobre todos os cursos.
MEDIDA	<ul style="list-style-type: none"> • Não houve respostas

DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Tabela 8- Análise do Eixo 3/Dimensão 9, a partir do Diagrama de Causa e Efeito, conforme as respostas da Comunidade Acadêmica. CPA/IFRR, 2015.

CAUSAS	INFORMANTES/INFORMAÇÕES
MÁQUINAS /EQUIPAMENTOS	<ul style="list-style-type: none"> • Não houve respostas
MEIO AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> • Não houve respostas
PESSOAL/ MÃO-DE-OBRA	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitação dos funcionários • Necessidade de ser reestruturada • Falta de bom censo e educação por parte de muitos atendes da instituição. Receber o público com mais educação seria uma ótima melhoria • Treinar os funcionários no atendimento ao cliente

MÉTODO	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar receptividade e informação • Melhorem ainda estão pobres de atendimento! • Com certeza tem que passar a existir • Muito desorganizado, precisa ser melhorado • Bom atendimento • A assistência oferecida pela CAES não são suficientes para a demanda dos alunos do IFRR. • Acompanhamento dos egressos • Atendimento individual • Está bom • Está dentro da média • Excelente atendimento aos estudantes • Fazer o real acompanhamento dos necessitados aos programas • Maior divulgação • Mais divulgação • Mais informações • Mais orientação para os novos alunos • Mais participação • Mais ou menos • A resposta de algumas solicitações deveria ser mais rápida • São atendidos muito bem pelos servidores • São boas mais precisam melhorar um pouco mais no atendimento pois por muitas vezes o sistema deixa a desejar • Sejam ofertadas disciplinas de dependência aos alunos que necessitam • Só sei dos auxílios do restaurante desconheço falta divulgação • tem que melhorar mais • ter mais clareza, transparencia nas informações • tá bom como esta • atendimento deve melhorar • O Caes precisa melhorar o atendimento • Organização • Organizar o atendimento aos estudantes • Orientar mais o aluno onde fica cada departamento e qual a sua função • Parabéns • Participação de todos • Poderia ter atendimento até as 22 horas tanto administrativo quanto a biblioteca • Precisa melhorar o atendimento aos estudantes • Precisa melhorar • Precisa ter mais divulgação • Recepção deve ser melhor
	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS A DISTANCIA
<ul style="list-style-type: none"> • Que mude todos os servidores da CORES ou qualifica todos com relações humana. • Para mim sempre fui bem atendida no Campus Boa Vista • Devemos ter o mesmo direito que os alunos presenciais • Deve ter mais divulgação aos estudantes da EAD • Precisa de pessoas mais humanas, no setor pois muitos não 	

	<p>recebem o aluno como deveria e outro com pouca disponibilidade ou seja não dão informações precisas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procura conhecer mais a realidade dos estudantes.
	<p>RESPOSTAS DOS DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • CAES funcionar na promoção e prevenção e não apenas no aspecto da cura dos que procuram aquele setor, médicos tem que cumprir carga horária • É preciso haver acompanhamento de egressos • Eficiente • Elaborar e divulgar um plano de ação e pôr em prática os questionamentos acima • Estão ótimas no meu ponto de vista • Humanização por parte da equipe. • Melhorar o controle de egressos • Melhoria no atendimento ao estudante que procura os respectivos setores • O atendimento está bom • Planejamento e controle • Precisamos melhorar • Que o setor acompanhe de mais de perto a utilização das ajudas dadas aos alunos. Verifique com maior cuidado a situação dos acadêmicos candidatos a essas ajudas. • A CAES não funciona. O serviço médico/odontológico é horrível. Fui fazer uma limpeza de dente e o dentista levou dois dias para fazer. Simplesmente ele chegou na CAES, me atendeu durante 10 minutos, desligou os aparelhos e mandou eu voltar no outro dia porque ele tinha outra agenda para cumprir. E foi embora!!! Ou seja, pagamos por um funcionário que não cumpre carga horária no IFRR!!!!
	<p>RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS</p>
MATERIAL	<ul style="list-style-type: none"> • Mural com informações dos programas • A CAES poderia ofertar mais especialidades medicas e alguns tipos de exames. • Existem pessoas que estudam à noite e alguns serviços só são disponibilizados até as 18h. Os alunos da noite não existem? • Mais recursos aos alunos
	<p>RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS A DISTANCIA</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Tem sido favorecedora, mas precisa melhorar quanto ao material e bolsas aos acadêmicos distantes, polos.
	<p>RESPOSTAS DOS DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Não houve respostas
	<p>RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS</p>
MEDIDA	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar as bagas dos auxílios • As bolsas de auxílios precisam ser ampliadas, e manter cadastro com item de atualização, sem precisar refazer todo ano. Mais agilidade menos burocracia • Aumentar mas o numero de bolsas pois muitos que precisam ainda ficam de fora do programa pois as vogas ofertadas ainda são poucas. • Deveria haver mais vagas nos auxílios!
	<p>RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS A DISTANCIA</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Não houve respostas

RESPOSTAS DOS DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	
	<ul style="list-style-type: none"> • Que de 15 em 15 dias haja um levantamento sobre os alunos de cada turma para o controle das notas e pessoal de cada discente

3.1.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Neste Eixo 3, comportamos as Dimensões 5: Políticas de Pessoal, 6: Organização e Gestão da Instituição, e ainda, a Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

No que tange as Políticas de Pessoal, cabe a esta Dimensão, favorecer a avaliação das destas políticas no que se refere as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Na Dimensão 6 avaliamos a organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Na Dimensão 10 avaliamos a sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, assim como as políticas de captação e alocação de recursos direcionados à aplicação para programas de ensino, pesquisa e extensão.

DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL

Tabela 9- Análise do Eixo 4/Dimensão 5, a partir do Diagrama de Causa e Efeito, conforme as respostas da Comunidade Acadêmica. CPA/IFRR, 2015.

CAUSAS	INFORMANTES/INFORMAÇÕES
MÁQUINAS/ EQUIPAMENTOS	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS <ul style="list-style-type: none"> • Os data shows estão ruins e a manutenção inexistente.
PESSOAL/ MÃO-DE-OBRA	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS <ul style="list-style-type: none"> • Contratar novos professores.
MÉTODO	RESPOSTAS DOS DOCENTES <ul style="list-style-type: none"> • A CGP poderia ser mais útil aos docentes. Quanto à CGP morosidade em dar pareceres nos processos. • A gestão tem que provocar a discussão sobre temas de qualidade de vida, capacitação e planejar com a participação de todos. • Deixar de fazer política pessoal e fazer política de todos e para todos.

	<ul style="list-style-type: none"> • É preciso divulgar, se houver, a política de gestão de pessoas. • Elaborar e divulgar um plano de ação para pôr em prática os questionamentos acima. • Maior estímulo à capacitação dos técnicos administrativos. • Melhorar a aproximação do setor com os servidores. • Muito complicada devido a descentralização do campus com a reitoria. • Pessoal bem treinado. • Politicamente correta. • Sugiro que a política de pessoal esteja voltada também à valorização do servidor, criando espaços de escuta sobre as necessidades de cada um.
RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS	
	<ul style="list-style-type: none"> • Ser mais amigáveis. Não valorizam muito os alunos. • Tem um pessoal mal educado. • Tem que haver mais palestras educativas. • Ter mais clareza, transparência nas informações. • As ações são boas mas precisam ser melhoradas e ampliadas. • Atendimento mais humano. • Capacitação e treinamento para os servidores. • Deveria haver mais interação dos professores entre si. • Deveria haver mais interação comunidade e instituto. • É boa, dá assistência, mas precisa melhorar com organização de horário e comunicação. • Maior divulgação. • Maior interação. • Mais capacitações de atendimento pessoal. • Mais divulgação. • Mais incentivo à qualificação. • Mais projetos. • Mais projetos voltados para a qualidade de vida. • Mal atendimento em alguns setores. Falta de ética e assédio moral, falta de profissionalismo, cidadania e empatia para com os alunos. • Modernizar a estrutura dos setores administrativos; ampliar a divulgação para servidores das políticas de pessoal do IFRR-CBV. • Organização. • Os servidores são atenciosos e educados. • Ótimo por deixar livre acesso. • Participação dos funcionários. • Participação de todos. • Precisa melhorar an organização. • Precisa ser mudada, não apresenta eficiência assim como o sistema político brasileiro.
RESPOSTAS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS/DISCENTES ATENDIDOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA E EGRESSOS.	
	<ul style="list-style-type: none"> • Sugiro que as oportunidades de convênios para capacitação profissional de técnicos administrativos sejam maiores e com temáticas voltadas desde o auxiliar em administração de nível fundamental ao técnico de nível superior. Não vejo oportunidades para os técnicos continuarem a sua capacitação visto que

	<p>trabalhamos 40 horas semanais, não temos redução de carga horária de trabalho para que possamos participar de projetos de extensão e de pesquisa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dificil comentar e sugerir se nos outros polos não temos conhecimento sobre o que são realizados no Campus Boa Vista. • O Campus poderia investir mais em ações de qualidade de vida do servidor. • Técnicos administrativos são tratados como “peões”, como se não tivéssemos formação superior, ou de pós-graduação. • Os professores tratam os técnicos com preconceito, como se fôssemos “carregadores de piano”, sem levar em conta que muitas vezes temos currículo mais completo do que muito professor dentro do IFRR. Há um estrato social velado na instituição, que gera discriminação pra nós, técnicos administrativos, desmotivando nosso trabalho na instituição. A impressão que dá é que somos invisíveis aqui dentro, que nosso trabalho não faz a menor diferença e que jamais estaremos aptos a assumir cargos de direção, por exemplo. • Professor tem que estar em sala de aula. Serviço administrativo/burocrático deve ser desempenhado por técnico administrativo, afinal, pra quê abrir concurso pra técnico de nível superior se não podemos assumir a gerência de nossas áreas de atuação, ficando subordinados muitas vezes a professores que não sabem nada do que estão coordenando?
--	--

DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Tabela 10- Análise do Eixo 4/Dimensão 6, a partir do Diagrama de Causa e Efeito, conforme as respostas da Comunidade Acadêmica. CPA/IFRR, 2015.

CAUSAS	INFORMANTES/INFORMAÇÕES
MÁQUINAS/ EQUIPAMEN TOS	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	<ul style="list-style-type: none"> • Instalação de câmeras de segurança. • O único ponto que vejo que pode melhorar é a segurança no Campus por meio de monitoramento eletrônico.
PESSOAL/ MÃO-DE- OBRA	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	<ul style="list-style-type: none"> • Deveria haver mais seguranças. • Deveria ter mais seguranças.
MÉTODO	RESPOSTAS DOS DOCENTES
	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação institucional: mais objetividade nas próximas que virão, essa quantidade de questões desanima a qualquer pessoa a responder. • Controle mais rígido da entrada de alunos. • Elaborar e divulgar um plano de ação para pôr em prática os questionamentos acima. • Implantar política institucional de comunicação no IFRR. • Melhorar a aproximação da reitoria com o Campus. • Melhoria na postura dos gestores no encaminhamento das ações. • Necessitamos de uma gestão participativa e eficaz.

	<ul style="list-style-type: none"> • Quando falta liderança, sobra anarquia sem controle, gestão e planejamento. • Sugiro momentos de repasses mais constantes sobre os rumos da gestão do IFRR/CBV. • Traçar um cronograma de reuniões administrativas e cumprir.
	<p style="text-align: center;">RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organização conjunta. • Organização. • Os alunos não têm contatos frequentes com os técnicos do IFRR. • Os professores deveriam ser avaliados semestralmente. Existem professores que sabem menos que um aluno de ensino médio e só atrapalham o desempenho do aluno. • Os seguranças nem sabem mais o quem é aluno ou quem é funcionário. • Participação. • Participação dos funcionários. • Por enquanto, parece ser uma instituição que dá assistência ao aluno da melhor forma. • Que se considerem seres humanos. • Reuniões as quais os alunos e acadêmicos possam participar para serem tomadas devidas decisões. • Tá ruim, os alunos não sabem o que acontece no IFRR. • Ter mais clareza, transparência nas informações. • A avaliação institucional é muito extensa e deixa margem às dúvidas. • Cobrar identificação de quem entra na instituição. • A segurança deixa a desejar com relação a pessoas visitadas. • Atitudes e organização. • Comissão precisa ouvir e corrigir os erros, não ficar só no papel. • De maneira geral há um sincronismo entre todas as áreas em questão. • Divulgar melhor para o meio acadêmico. • Falta de ética profissional dos guardas e vigias da instituição, pois falam de modo hostil com os alunos, pois não são supervisores. • A não mudança de gestão ou coordenação a cada dois anos, pois muitas vezes estamos com ótimos coordenadores e aí fazem a mudança e os alunos sentem a diferença. • Informar aos alunos. • Maior divulgação. • Maior empenho. • Maior transparência. • Mais comunicação. • Mais divulgação. • Melhorar a segurança do instituto e o portão de saída do polo arte, porque todos podem entrar por lá e os alunos não? • Melhorar a comunicação. • Melhorar no plano de ensino. • Melhoria na gestão como um todo. • Menos burocracia e mais agilidade e autonomia. • Mudança no quadro de profissionais. • Não elabore um questionário obrigatório de 100 itens.
	<p style="text-align: center;">RESPOSTAS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS/DISCENTES ATENDIDOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA E EGRESSOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quanto à organização, a gestão do IFRR, como já mencionado em alguns

	<p>questos deixa a desejar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que a gestão demonstre mais coerência nas indicações dos cargos de direção e Pró-reitorias, levando em consideração não apenas razões políticas mas principalmente capacidade e formação profissional. • Deve melhorar tudo, principalmente nas responsabilidades e meta. • Sugiro que se tenha maior vigilância nas portarias sobre a vestimenta dos alunos/comunidade pois já presenciei várias situações em que pessoas estavam dentro da instituição sem camisa, com mini saias, enfim com trajes inapropriados para uma instituição de ensino. • Gente, por favor...é muita pergunta de uma vez só.
MEIO AMBIENTE	<p>RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deveria ter mais espaços.

DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Tabela 11- Análise do Eixo 4/Dimensão 10, a partir do Diagrama de Causa e Efeito, conforme as respostas da Comunidade Acadêmica. CPA/IFRR, 2015.

CAUSAS	INFORMANTES/INFORMAÇÕES
MATERIAIS/ RECURSOS	<p>RESPOSTAS DOS DOCENTES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar recursos para o ensino. • O IFRR deveria oferecer mais recursos aos alunos, para que pudessem participar de cursos fora do estado. • O número de bolsas e o valor deveria ser maior. • Que deve ser mais investido nos auxílios e bolsas. • Ajudar mais os alunos nos estágios. • Maior oferta de cursos e bolsas. • Mais recursos aos alunos. • Manter os cursos superiores. • Mais vagas para acadêmicos nos auxílios.
	<p>RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teria que aumentar os valores das verbas destinadas a isso. • Poderiam ser ofertadas mais bolsas estudantis.
	<p>RESPOSTAS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS/DISCENTES ATENDIDOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA E EGRESSOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tem sido muito gratificante para os estudantes da sede em questão de bolsas e materiais, já para os alunos distantes que realmente tem força de vontade de concluir um curso até o final não tem ajuda de custo algum, nem bolsa para ajudar pelo menos nos materiais de apoio ao estudante.
	<p>RESPOSTAS DOS DOCENTES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deve haver mais transparência e prestação de contas periódicas. • É preciso priorizar recursos para as atividades que envolvem docentes e discentes. • Elaborar e divulgar um plano de ação para pôr em prática os questionamentos acima. • Falta prestação de contas de forma transparente para a comunidade interna. • Fazer convênio com empresas privadas.

MÉTODO	<ul style="list-style-type: none"> • Maior captação de recursos nas áreas acima citadas. • Ocorrer uma prestação de contas com mais transparência. • Pagamento em dia. • Planejamento. • Transparência.
	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	<ul style="list-style-type: none"> • Sabemos das dificuldades de hoje em dia, mas acho que deve-se priorizar o estudante. • Ter mais clareza e transparência nas informações. • Trabalhar com os projetos dos próprios acadêmicos da instituição. • Um controle maior na dispersão dos recursos financeiros para os projetos que tenham mais relevância para o meio acadêmico. • Uma gestão que passe por auditorias. • Os responsáveis devem esclarecer e avisar os alunos envolvidos. • Participação de todos. • Precisa ser esclarecida. • Projetos com fins financeiros, utilizando a estrutura do IFRR. • Que deem mais oportunidade. • Conter gastos. • Deveria ter pessoas qualificadas para trabalhar no financeiro do IFRR. • Estão investindo pouco em algumas informações. • Implantar um link de transparência no site. • Investir mais na educação superior. • Maior discussão dos recursos disponíveis. • Maior divulgação. • Mais divulgação. • Mais fiscalização. • Mais informações quanto ao serviço. • Mais rigor na fiscalização. • Mal administrada.
	RESPOSTAS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS/DISCENTES ATENDIDOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA E EGRESSOS.
	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar recursos na EAD, para novos cursos. • Não posso opinar sobre a vida alheia. Não estudamos na instituição verdadeiramente e não usufruímos de nada de lá. Alguns professores não são bons e até desestimulam o aluno com palavrões falados em sala de aula, e forma de falar sobre o aluno da rede pública, não contribuindo em nada para a formação do acadêmico, principalmente, aqueles que estão fazendo a primeira licenciatura. • Só lamento. Escolham e orientem melhor os professores antes de ir as salas. Como educadora, fiquei revoltada com o que ouvi e inclusive, não só eu, mas muitos se levantaram das cadeiras e deixaram a sala quase vazia, em umas das aulas. Somos pais e mães e acima de tudo, profissionais. Se não conseguimos ser verdadeiros mestres, sou a favor de que deixe a profissão, mas que não mate o sonho de muitos. Trabalho dia inteiro e a noite cansada tiro todas as forças para chegar a escola e me recuso a ouvir palavrões e ser comparada com maus profissionais. • Mais apoio aos EAD.
MEIO AMBIENTE	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	<ul style="list-style-type: none"> • Plantar árvores.

	<ul style="list-style-type: none"> • Deveria ser aplicada mais na estrutura do prédio...principalmente blocos para o ensino superior. • Término do prédio que há anos está paralisado. • Maiores investimentos nas salas de aula. • Quatro anos estudando e não vi nenhum prédio levantado.
--	---

3.1.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Neste Eixo, avaliamos a Dimensão 7, que leva a mesma denominação do Eixo. Neste caso, avaliamos a adequação da Infraestrutura física às atividades educacionais, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Tabela 12- Análise do Eixo 5/Dimensão 7, a partir do Diagrama de Causa e Efeito, conforme as respostas da Comunidade Acadêmica. CPA/IFRR, 2015.

CAUSAS	INFORMANTES/INFORMAÇÕES
MÁQUINAS/ EQUIPAMENTOS	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	<ul style="list-style-type: none"> • As salas de aula devem ter caixinhas de sons, e lona para o Data Show, mas que a lona e as caixinhas de sons ficam logo a cima do quadro de vidro. • Aumentar acervo biblioteca, atendimento reprografia, acolhimento e qualidade da alimentação caiu bastante. • Biblioteca com mesas ruins, cadeiras desconfortáveis, alunos do ensino médio fazem muito barulho, internet com sinal horrível, cantina apertada com mau cheiro e comida péssima, mau atendimento. • Deveria ser visto a questão do transporte pois está prejudicando os alunos na questão de atividades em campo. • Gerenciar melhor os equipamentos dos laboratórios, principalmente na área de TI. • Laboratórios mais equipados. • Melhorar a qualidade da internet, permitir acesso aos alunos para atividades em classe. • Melhorar a wifi e a cantina. • Melhorar posições dos projetores de mídia. • Melhorias na infra dos laboratórios e salas de aula • Melhorias nos equipamentos de informática. • Sugiro que as salas de aula tenham mais tomadas para realizarmos trabalhos com computadores.
	RESPOSTAS DOS DOCENTES
	<ul style="list-style-type: none"> • Concerto de equipamentos com defeito melhor ambiente para alunos e professores.

MATERIA PRIMA	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	<ul style="list-style-type: none"> • Falta livros na área da educação de forma geral mais específica na educação matemática, o almoço oferecido é de péssima qualidade, muitas vezes o arroz está mal cozido. • Mais investimentos, e usar o dinheiro da maneira como deveria ser usado, fazer o que deve ser feito. Melhorar iluminação, salas, quadras, ventilação do ginásio e estrutura dos banheiros e bebedouros. • Melhorar o acervo da biblioteca sobretudo para os alunos de ensino superior, bem como mais tomada para carregamento dos computadores pessoais dos alunos, e ter mais espaço aqui para falar mais. • Melhorias em geral: lâmpadas queimadas, impressoras sem toner, projetor da sala de aula da ATIA péssimo. • Cadeiras mais confortáveis. • Cadeiras no laboratório de TADS está em péssimas condições chegando a rasgar as calças dos acadêmicos. • Biblioteca sem cabine de estudo individual. Livros de literatura bem velhos. • A cantina e a comida não são saudáveis e nem boas. • O IFRR, deveria ter mais tomadas. • Que os alimentos vendidos no refeitório sejam mais naturais.
	RESPOSTAS DOS DOCENTES
PESSOAL/MÃO-DE-OBRA	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção das centrais de ar e dos data shows. • Manutenção de equipamentos em geral, banheiros principalmente. • Manutenção de tomadas nas salas de aula, falta de espaço na área de alimentação e melhoria de acesso à internet por wifi que não suporta todos os estudantes. • Lab. de informática empoeirados. • Os serviços de alimentação e limpeza estão péssimos. • Ter manutenção imediata quando necessário.
MÉTODO	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar o serviço de alimentação. • Melhorar na qualidade da alimentação servida no restaurante. Melhoria na qualidade de caixa para atender as pessoas no restaurante. • Precisamos urgente de melhorias na cantina da instituição em todos os sentidos (limpeza, atendimento, e própria alimentação servida e o cheiro ruim que fica nas pessoas por falta de exaustor). • Conexão do cabo do data show perto do professor e do quadro. • Projetor voltado para os fundos da sala. • Uma estrutura que nos fornece um ensino de qualidade.
	RESPOSTAS DOS DOCENTES
	<ul style="list-style-type: none"> • Melhor planejamento e investimento, anteceder a necessidade. • Melhorar o atendimento dos alunos na CAES, médicos e dentistas. • Melhorar a infraestrutura do campus Boa Vista tanto para os servidores quanto para os alunos.
RESPOSTAS DOS EGRESSOS, ALUNOS EAD, PARFOR E TÉCNICOS	

	<ul style="list-style-type: none"> • Comida cara e péssima! • Xerox e cantina devem ser trocadas com urgência!!!! Xerox não funciona: máquinas velhas e sem manutenção, cópia colorida com máquina ainda de cartucho, totalmente fora de padrão, demora dois dias pra imprimir um cartaz A3. Aí a menina bota no econômico para ir mais rápido, mas o IFRR paga o valor de uma cópia colorida normal. Ou seja, estamos pagando por um serviço que não existe!!! Na cantina, a comida é ruim. Durante o dia faltam opções de lanche e bebida. E dividir o ambiente de almoço com funcionários da Brasferro não é bom. Eles não tem a menor noção de higiene, derrubam comida do prato, viram água na mesa, falam alto, ligam música do celular na hora do almoço. Eu vejo como um péssimo exemplo aos alunos.
MEIO AMBIENTE	RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS
	<ul style="list-style-type: none"> • A acessibilidade não funciona, assim como o Data Show, a central de ar e a lanchonete é péssima. Deveria abrir uma nova licitação e dar espaço a outra empresa. • A biblioteca necessita de uma reforma. • A cantina tem atendimento e produtos ruim. Os ônibus sempre indisponíveis, o CAES tem que melhorar na estrutura e atendimento. • A estrutura do refeitório precisa ser ampliada. • Acústica das salas de aula é péssima. • Ampliação da infraestrutura. • Ampliação do Instituto. • Ampliar a infraestrutura para acomodar todos os níveis acadêmicos. • As salas são muito frias, • Deveria haver melhoria de atendimento no restaurante do IFRR, e ter um dentista que esteja disponível nos horários marcados. • Melhor a adaptação as pessoas com necessidades especiais. • Melhor atendimento em alguns departamentos(refeitório). E monitoramento de entrada e saída de pessoas dentro da instituição(segurança). • Melhorar a acústica das salas de aulas. • Melhorar as condições em áreas de lazer, refeitório que agora está sem condições de receber o número de pessoas que estão frequentando...muita fila...para comprar ficha, para sentar...estrutura ruim. • Melhorar o refeitório "a comida", e as salas de aula, central, o ecco... • Melhorar o restaurante no período noturno. • Melhorias no restaurante. • Construção de um novo prédio do IFRR, moderno e tecnológico. • Deixa a desejar no que diz a estrutura para blocos de ensino superior. • Salas de aula sem luz natural. Banheiros escuros. • Ter mais locais com oferta de alimentação. • Um prédio para o ensino superior. • O ginásio necessita de uma melhor ventilação. • O piso muito liso perigoso. • Poderiam agilizar a criação ou o termino do bloco do ensino superior. • Precisa ser ampliado urgentemente, para que possa haver uma divisão de alunos do ensino superior e ensino médio. • A academia teria que ser aberta aos alunos.
	RESPOSTAS DOS DOCENTES

	<ul style="list-style-type: none"> • É necessário pensar em espaços de convivência pois as praças estão sem manutenção, a manutenção dos recursos nas salas de aula não é realizado rapidamente. • Ofertas de mais lanchonetes em que os alunos possa escolher onde e o que vai comer. • Redimensionar ambientes para oferecer mais conforto a comunidade interna e construir novo restaurante e novo auditório.
	RESPOSTAS DOS EGRESSOS, ALUNOS EAD, PARFOR E TECNICOS
	<ul style="list-style-type: none"> • Sugiro que se tenha a curto prazo uma ampliação no restaurante pois com o ensino médio integral fica muito delicado no horário de 12h ter um lugar para sentar e almoçar e, ainda temos a demanda da empresa brasferro que aumenta ainda mais o caos na hora do almoço gerando desconforto para os servidores, alunos e comunidade. • Ampliação e manutenção regular dessas áreas. • Melhorar a sensibilidade das dependências

4. Discussões sobre os Resultados.

Para a discutirmos os resultados obtidos no questionário de auto avaliação institucional, além de considerarmos os dados quantitativos coletados a partir das questões fechadas, ao final de cada bloco destas questões - relacionadas às dimensões avaliada - foram colocadas perguntas abertas, sempre com um enunciado semelhante, direcionado à dimensão em avaliação.

Todos os dados quantitativos estão apresentados, ao final deste relatório, nos anexos.

Por exemplo, na Dimensão 1 que trata sobre “A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional”, foi posta a seguinte questão aberta:

“Aponte algumas sugestões para a melhoria da missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional.”

E assim, deu-se nas demais Dimensões.

Analisando possíveis correspondências entre as respostas dadas às questões fechadas e as respostas abertas, encontramos, na maioria dos eixos, uma correlação entre estas respostas. Desse modo, adiante, pontuamos potenciais discussões sobre os dados analisados, sem contudo a pretensão de exaurir as possibilidades de análises e conexões à realidade cotidiana da Instituição.

Tais análises, deverão ser aprofundadas no debate coletivo, por oportunidade da apresentação e discussão deste documento, junto à equipe gestora do CBVC e comunidade acadêmica.

Visando um melhor entendimento do procedimento técnico utilizado para a análise destes dados, explicitamos que adotamos, como já mencionado, a ferramenta de qualidade denominada Diagrama de Causa e Efeito-DCE, a partir do entendimento de Colenghi (2003), que o DCE é “uma ferramenta eficaz na determinação de causas (problemas) e percepção dos efeitos (ineficiências), destacando como ponto positivo seu alto grau de aplicabilidade no gerenciamento da qualidade.”

Conforme Silveira (2015), o DCE, a partir de um diagnóstico, classifica seis diferentes causas principais que podem obstar os processos, comprometendo a qualidade e o alcance dos resultados propostos.

Estas causas, também chamadas de 6M's, são assim distribuídas:

- **Método** – É método utilizado para executar o trabalho ou um procedimento.
- **Matéria-prima** – A matéria prima utilizada no trabalho que pode ser a causa de problemas.
- **Mão de Obra** – A pressa, imprudência ou mesmo a falta de qualificação da mão de obra podem ser a causa de muitos problemas.
- **Máquinas** – Muitos problemas são derivados falhas de máquinas. Isto pode ser causado por falta de manutenção regular ou mesmo se for operacionalizada de forma inadequada.
- **Medida** – Qualquer decisão tomada anteriormente pode alterar o processo e ser a causa do problema.
- **Meio Ambiente** – O ambiente pode favorecer a ocorrências de problemas, está relacionada neste contexto a poluição, poeira, calor, falta de espaço, etc.

(SILVEIRA; 2015)

Desse modo, analisamos resultados alcançados a partir da categorização das respostas abertas, de acordo com as causas (6M's) dispostas pelo DCE.

Assim, podemos discutir, após a apresentação dos resultados por causas, cada eixo, observando que causas foram identificadas, bem como quais as mais reiteradas.

4.1 Discussão dos resultados e apresentação de sugestões de ações, por eixo.

4.1.1.Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.

Neste Eixo, contemos a Dimensão do Planejamento e Avaliação.

No que concerne ao conhecimento e a participação nos processos de avaliação promovidos pela Comissão Própria de Avaliação-CPA, as respostas dos acadêmicos e docentes se concentra nas alternativas “excelente” e “bom” com uma média de 55%, todavia, fica clara a necessidade de reforçar estratégias de participação e divulgação dos trabalhos desta comissão junto à comunidade acadêmica, tendo em vista os demais resultados.

Ao analisarmos este aspecto, na perspectiva dos técnicos administrativos, tal necessidade de envolvimento se reforça, visto que apenas por volta de 30% dos entrevistados considerara como “excelente” ou “bom”, o seu conhecimento e participação nos referidos processos avaliativos.

Encontramos percepções divergentes entre os grupos de entrevistados, no que se refere a implementação de mudanças no processo de gestão, decorrentes de críticas ou sugestões da comunidade acadêmica, posto que somando-se os resultados das alternativas “excelente” e “bom”, vemos que apenas 30% dos docentes reconhecem que hajam tais ações, enquanto quase 40% dos técnicos as percebem, e quase 50% dos acadêmicos demonstram satisfação nesse quesito.

Em média, 24% dos entrevistados desconhece que tenham ocorrido tais iniciativas. O que nos aponta a necessidade de maior publicidade ou da realização periódica de reuniões administrativas, que possam dar visibilidade às providências adotadas decorrentes da participação da comunidade acadêmica.

No que tange à discussão sobre a análise das respostas espontâneas, cabe destacar que todas as falas dos entrevistados, correspondem a questões cujas causas estão vinculadas ao “método” adotado pela gestão, para examinar e resolver os problemas.

4.1.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Neste eixo, comportamos duas dimensões da atuação da instituição, que tratam sobre o desenvolvimento da instituição e a sua responsabilidade social.

De acordo com as respostas dos acadêmicos sobre seu conhecimento à respeito do PDI e do PPI, identificamos que mais de 50% diz ter conhecimento excelente ou bom sobre estes documentos, contra por volta de 30% que dizem desconhecer-lo. Tal informação apresenta coerência nas respostas posteriores, que abordam a participação dos acadêmicos na construção destes documentos, visto que dentre os que consideram sua participação como excelente ou bom, identificamos por volta de 40%, para ambos os documentos.

Já entre os docentes, há um destaque para sua participação na construção do PDI e PPI, visto que quase 60% consideraram sua participação como excelente ou boa.

Num aspecto que se destaca na avaliação, que necessita de observação e ação da equipe de gestão, repousa na percepção dos entrevistados sobre a implementação de mudanças, pela equipe gestora, a partir das críticas e sugestões da comunidade acadêmica. Neste item, de modo geral, em média 25% desconhece se houveram ações de mudança decorrentes de suas contribuições.

Ainda, sobre esta questão, embora as respostas que consideram como “bom” a resposta da gestão às críticas e sugestões da comunidade acadêmica, esteja em média na casa dos 30%, temos apenas 3%, em média, que considera tal resposta “excelente”.

No que diz respeito à responsabilidade social da instituição, os dados que nos chamam mais a atenção referem-se aos seguintes tópicos:

Quanto a avaliação sobre as ofertas educacionais do IFRR/CBVC em relação a sua função social, os objetivos e as finalidades, a avaliação dos entrevistados foi considerada positiva, visto que, em média as alternativas assinaladas “excelente” e “bom” registram 60% das opiniões.

Quando perguntamos sobre as relações entre o IFRR/CBVC e a sociedade através de convênios, acordos e contratos (setor produtivo público e privado e organizações sociais), as respostas dos acadêmicos foi mais positiva, pois superou 50% somando-se as alternativas assinaladas “excelente” e “bom”, enquanto para os docentes e técnicos, o mesmo quesito ficou na casa dos 40%, também somando-se as mesmas alternativas.

Nos chama a atenção, ainda sobre esta questão, que está somou o maior percentual assinalado na alternativa “desconheço” dentre todos os grupos de entrevistados, em média, superando a casa dos 20%, seno que os técnicos apresentam maior desconhecimento sobre o assunto avaliado.

No que se refere a política da instituição com relação ao atendimento e acompanhamento pedagógico adequado aos estudantes que apresentam necessidades educacionais específicas, a melhor avaliação foi dos acadêmicos (53%), ficando a avaliação dos docentes e técnicos por volta dos 40%, somando as alternativas “excelente” e “bom”.

Nesta dimensão, na avaliação dos docentes, não houve nenhuma ocorrência em que a alternativa “excelente” foi assinalada quando perguntados sobre o desempenho do IFRR/CBVC para promover iniciativas de empreendedorismo junto aos acadêmicos, que possam impactar em benefícios para a comunidade, bem como sobre a política da Instituição com relação ao atendimento e condições adequadas para a atuação de estudantes e servidores que apresentam necessidades específicas.

Tal fato, deve ser considerado e discutido pela comunidade acadêmica, em especial pela equipe gestora, nos seus planejamentos futuros.

Quanto à análise das questões abertas, embora possamos identificar causas de problemas decorrentes de “máquinas”, “pessoal” e “matéria prima”, observa-se que em sua maioria, as pontuações dos entrevistados se concentram em causas relativas ao “método” adotado para analisar e resolver os problemas.

Neste aspecto, consideramos de modo geral, que esta avaliação pode ser revertida em fator positivo, visto que o “método” está estritamente vinculado à

abordagem e técnicas empregadas pela gestão, podendo, portanto, ser ajustadas e melhoradas a qualquer tempo.

4.1.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.

Neste eixo avaliamos as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, como vem se dando a comunicação com a sociedade, e ainda, no que diz respeito a política de atendimento aos discentes.

Quanto as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, quando avaliamos as condições oportunizadas para a realização de práticas pedagógicas institucionais em relação ao ensino, obtivemos uma avaliação positiva, pois de modo geral, 66% dos entrevistados avaliaram estas condições como excelentes ou boas. Vale destacar que a melhor avaliação foi a dos docentes (80,77%), seguida pela dos técnicos (60,2%), e pela avaliação dos acadêmicos (58,32%).

Outro item que se destacou foi o resultado da avaliação sobre as iniciativas de apoio, fomento e acompanhamento pedagógico aos projetos pedagógicos desenvolvidos no ensino através do Programa Institucional de Fomento ao Desenvolvimento de Projetos de Práticas Pedagógicas Inovadoras do IFRR – INOVA, que apresentou quase 70% de avaliação positiva por parte dos docentes (Somados os resultados das opções “excelente” e “bom”). Também os acadêmicos e técnicos apresentaram uma avaliação positiva à cerca do referido programa, posto que as opções “excelente” e “bom” ultrapassaram os 50%.

Em destaque na avaliação dos docentes, o item que avaliou a política de pesquisa da instituição em relação aos incentivos para divulgação científica e produção acadêmica (apoio na participação em eventos científicos, publicações e divulgação científica) foi o único que não recebeu nenhum “excelente”, tendo recebido 38,46% de avaliações concentradas entre “regular” e “ruim”. Não obstante, um dado positivo é que metade dos docentes avaliadores, consideram a mesma política como “bom”.

O acompanhamento de egressos concentrou a maior parte das avaliações marcadas no quesito “desconheço”, correspondendo, de modo geral, a opinião de um quarto dos avaliadores. Tal resultado, demonstra a necessidade de investimos mais na discussão coletiva e publicidade de ações desta natureza.

Dentre os pontos que podemos destacar na avaliação dos acadêmicos, ressaltamos que por volta de 70% considera como excelente ou bom, o seu conhecimento sobre os planos de curso em que estão matriculados, e apenas 8,37% destes, afirmam desconhecer tais documentos. Avaliamos que estes dados revelam a atuação das coordenações de curso, de modo especial, e da equipe de docentes que atua direcionada pelos planos da instituição e os discute com seus acadêmicos.

Outro destaque nos resultados foi a avaliação positiva (quase 60% entre “excelente” e “bom”) da atuação pedagógica junto aos projetos integrados e interdisciplinares desenvolvidos pelos docentes, apoiados pelo Laboratório de Interdisciplinar para Formação de Professores-LIFE. Ressaltamos que os avaliadores que assinalaram o quesito “desconheço” também é baixo, especialmente entre os docentes. Esta é uma avaliação positiva, tendo em vista que o LIFE é uma estrutura de apoio recente na instituição. Desse modo, fica demonstrado que iniciativas inovadoras e que possibilitam experiências diferenciadas são bem aceitas e aproveitadas pela comunidade acadêmica, devendo, portanto, serem fomentadas e apoiadas.

Nesta mesma direção, as políticas de Educação a Distância, que ainda são recentes na instituição, considerando sua implantação com apenas cinco anos, também recebeu uma avaliação positiva no que concerne ao apoio e acompanhamento aos cursos ofertados a partir de programas fomentados por recursos descentralizados pela Universidade Aberta do Brasil-UAB. Considerando este contexto, quase 50% dos entrevistados apresentaram uma avaliação positiva (somados os resultados das opções “excelente” e “bom”). Evidenciamos que o desconhecimento sobre estas ações pode ser considerado baixo, dentre os docentes (9,22%), aumenta quando se trata da avaliação dos técnicos (17,8%), e é preocupante quando analisada sob a perspectiva dos acadêmicos (29,7%).

Cientes dos desafios tecnológicos, ideológicos e técnicos-científicos desta modalidade de ensino, ponderamos que os avanços apresentam-se significativos e dignos de reconhecimento, de modo especial, aos profissionais que atuam na área de forma mais direta. Todavia, faz-se necessário destacar a necessidade de fomento e apoio de modo que a instituição se aproprie de fato das particularidades da EaD.

Quando avaliamos a comunicação da instituição com a sociedade, obtivemos uma média de 52% dos entrevistados que consideram como “excelente” ou “bom”, as

informações disponíveis para a sociedade, no site institucional, sobre os cursos ofertados, políticas de ensino, pesquisa e extensão, estrutura da instituição e políticas de acesso.

Sobre as formas de comunicação interna adotadas pela instituição, obtivemos uma média de 44% dos entrevistados que as consideram como “excelente” ou “bom”. Embora quase 13% dos acadêmicos as considere como “ruim”.

Dentre as respostas dos docentes, se destaca que dentre as quatro perguntas fechadas sobre comunicação, três delas obtiveram 25% das respostas como “ruim”.

No que diz respeito às políticas de atendimento aos discentes, os destaques de avaliação positiva, levando e conta os dados gerais identificamos o Departamento de Registros Acadêmicos-DERA como o setor que apresenta maior qualidade no atendimento prestado aos estudantes, contando com 65% de avaliações positivas (somados os resultados das opções “excelente” e “bom”). Destacamos que o DERA se apresenta como destaque na qualidade no atendimento desde a avaliação referente ao ano letivo 2013.

Seguindo as avaliações positivas, sob a mesmas condições de análises já mencionadas, distinguimos a qualidade do atendimento prestado pela Coordenação de Assistência ao Estudantes-CAES, com 60% das avaliações positivas, seguida pelo Departamento de Apoio Pedagógico ao Estudante, que apresentou 53% de avaliação positiva, quanto à qualidade do atendimento prestado aos estudantes.

Estas estruturas de atendimento aos estudantes são fundamentais para a qualidade da educação ofertada, portanto, os investimentos devem ser concentrados de modo que possamos melhorar a qualidade sempre.

É importante observar que 30% dos entrevistados desconhece a atuação do Núcleo de Inclusão do IFRR/CBVC. Faz-se necessário, portanto, investirmos na construção coletiva e/ou discussão e divulgação das políticas inclusivas.

Na mesma direção, também as ações voltadas ao acompanhamento de egressos contam com 26% dos entrevistados que afirmam desconhecer a existência destas atividades. Todavia, uma política de acompanhamento de egressos está sendo estruturada pela Pró-reitoria de Extensão, em ação conjunta com os Campi, que esperamos que venha a refletir positivamente nas próximas avaliações.

4.1.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

O Eixo 4 está composto pela avaliação das políticas de pessoal, organização e gestão, e ainda a sustentabilidade financeira da instituição.

No que se refere às políticas de pessoal, na avaliação dos docentes, a política de capacitação/qualificação da Instituição para os servidores docentes apresenta uma avaliação positiva da ordem de 60% (somados os resultados das opções “excelente” e “bom”).

A mesma questão, referindo-se aos técnicos administrativos, obteve 48% de avaliação positiva (somados os resultados das opções “excelente” e “bom”), contudo, retrata ainda a quase 25% que desconhece esta política de capacitação.

Quanto nível de satisfação profissional enquanto servidor do IFRR/CBVC, dentre dos docentes e técnicos administrativos, 50% avaliou sua condição como “excelente” ou “bom”, contra 23% que consideram “regular”, e ainda, por volta de 8% dos servidores consideram seu nível de satisfação como “ruim”.

Para analisarmos estas informações, podemos considerar ainda, os resultados da avaliação dos docentes e técnicos sobre a política de gestão de pessoas realizada pelo IFRR/CBVC, que foi o único item desta dimensão, que não recebeu por parte dos docentes, nenhuma menção ao quesito “excelente”. E ainda, dentre docentes e técnicos, somados os resultados, nesta questão, nos quesitos “regular”, “ruim” e “desconheço”, os valores ultrapassam os 50%.

Estes resultados demonstram a urgência no planejamento e/ou implementação de políticas voltadas à gestão de pessoas, de modo especial, ao que diz respeito a qualidade de vida e de relações no ambiente de trabalho.

4.1.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

Neste Eixo avaliamos a adequação da Infraestrutura física às atividades educacionais, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.’

De modo geral, no que concerne a infraestrutura das salas de aula, as quais você tem acesso (Considerando limpeza, iluminação, dimensão e conforto), bem como, a infraestrutura das salas de aula, as quais você tem acesso, no que se refere aos

recursos didático-pedagógicos e tecnológicos disponíveis houve uma avaliação positiva por volta de 70% dos pesquisados, em média (somados os resultados das opções “excelente” e “bom”).

Outro aspecto assinalado positivamente, de modo destacado, foi a infraestrutura da biblioteca (Considerando acervo disponível, ambientes e recursos tecnológicos disponíveis). Acadêmicos e Técnicos administrativos ressaltaram este aspecto da infraestrutura com mais de 70% de avaliação positiva, em média. Entre os docentes, este mesmo item obteve cerca de 50% de avaliação positiva. (somados os resultados das opções “excelente” e “bom”).

A infraestrutura interna, avalie os ambientes de convivência disponíveis para acadêmicos e servidores, obteve avaliação negativa dos docentes e técnicos administrativos, visto que, em média mais de 50% dos entrevistados assinalaram regular ou ruim. Porém, já os acadêmicos presenciais apresentaram uma avaliação positiva (quase 60% entre excelente e bom) para este mesmo item.

Houve um consenso entre os entrevistados no que tange a infraestrutura disponível para acadêmicos e servidores, no que se refere à oferta de serviços de alimentação, posto que, em média, por volta de 65% dos entrevistados avaliaram tais condições como regular ou ruim, com predominância da opção ruim.

Muitos acadêmicos atendidos na modalidade de EaD assinalaram as opções “desconhecer” no que tange à Infraestrutura física, devido sua pouca vivência no Campus Boa Vista, em especial aqueles que são oriundos de turmas do interior do Estado.

Todavia, ressaltaram suas insatisfações em relação à fragilidade da internet. Todavia, tal condição, lamentavelmente, é de conhecimento geral, ainda que perfaz um contexto local, para além da autonomia e ação do IFRR.

Pudemos observar que neste Eixo encontramos entraves relacionados à necessidade de “máquinas”, em especial no que se relaciona a aquisição e manutenção, à “matéria-prima”, “pessoal”, “meio ambiente, e ainda, método”. Sendo que, há um destaque para problemáticas relacionadas aos métodos adotados pela equipe de gestão para gerenciar a estrutura física.

Tal análise, ressaltamos, é positiva visto que, este diagnóstico poderá subsidiar a tomada de decisões da referida equipe, vindo a implementar mudanças e redirecionamentos necessários a melhor utilização e potencialização da infraestrutura física existente, e ainda, a definição de futuras aquisições e construções.

5. Sugestões de ações com base na análise

A partir da análise das respostas dos entrevistados, foram elencadas questões sobre as quais, sugerimos que a equipe gestora se debruce e oriente conduções ou reconduções de ações, com vistas à melhoria da qualidade da educação ofertada.

A seguir, apresentamos as sugestões organizadas por Eixo e Dimensão, conforme a organização do documento como um todo.

5.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.

DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

RESPOSTAS DOS DOCENTES

RESPOSTAS	QUANT.
Alinhar as ações;	1
Cumprir o planejamento já realizado e acompanhar através de avaliações as ações em desenvolvimento;	1
Elaborar e divulgar um plano de ação para pôr em prática;	1
Precisamos melhorar;	1
Que as políticas apresentadas no PDI sejam cumpridas;	1
Avaliar com a comunidade interna e externa o que foi feito das propostas do PDI;	1
Mais formulários de avaliação;	1
Que seja sistemático e constante.	1

RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS

RESPOSTAS	QUANT.
Maior divulgação/Poucos alunos tem conhecimento do que é a CPA/Avaliação está muito além do conhecimento dos alunos que estão ingressando na instituição/Avaliação deveria ser divulgada de uma forma mais clara/ Ter mais acesso/ clareza, transparência nas informações;	9
Mais participação de todos/Mais democrático;	5
Melhorar o planejamento/ Planejamento conjunto;	4
Não elaborem um questionário de cem itens/ Dividir a avaliação em fases com respostas abertas/ Simplificar esta avaliação;	3
Uma melhor interação com os discentes para saber o que precisa melhorar. Aplicações de pequenos questionários para fazer as melhorias necessárias/ Mais sintonia com os alunos/Contato direto com aluno/ Contato pessoal entrevista com aluno e saber ideia de cada um deles para a melhoria do sistema;	3
Mais capacitação aos professores e servidores/Professores que irão ministrar aulas	2

no ensino superior sejam todos formados, de preferência com mestrado, pois tem uns professores que deixam muito a desejar;	
Que haja mais interesse do acadêmico em participar do planejamento e avaliação;	1
Os acadêmicos avaliarem;	1
Diminuir provas e colocar mais trabalhos avaliativos;	1
De acordo com que é ensinado em sala de aula, deve ser cobrado pelo professor;	1
Mais efetivo;	1
Mais frequente;	1
Aula de campo;	1
Incentivar os alunos a não desistirem;	1
Organização;	1
O planejamento deveria ser seguido à risca;	1
Ser mais criterioso.	1

RESPOSTAS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS/DISCENTES ATENDIDOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA, PARFOR E EGRESSOS

RESPOSTAS	QUANT.
IFRR não participa aos polos, 'tudo' se resolve no IFRR, só depois chega aos conhecimentos dos alunos.	1

5.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

RESPOSTAS DOS DOCENTES

RESPOSTAS	QUANT.
Estratégias de atuação e prestação de contas sobre o PDI mais democráticas	4
Divulgação com antecedência	3
Incentivo à participação dos educandos e servidores	2
Participação por curso	1
Melhorar	1
Aulas extras nos laboratórios	1
Planejamento e organização	1
Priorizar o orçamento (Educação, Pesquisa e Extensão)	1
Reuniões com coordenações	1

RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS

RESPOSTAS	QUANT.
Esclarecimento e divulgação para participação de todos	21
Realizar reuniões com os acadêmicos para discutir melhorias	7
Atenção aos alunos	3
Professores qualificados e com mestrado	3
Divulgação dos cursos e eventos ofertados	2
Pesquisas e eventos que promovam contato e aproximação da comunidade acadêmica	2
Planejamento	2

Participação obrigatória de toda a comunidade do CBVC	2
Aumentar o acesso à informação	2
Que o questionário não seja obrigatório	1
Melhorar a internet	1
Melhoria dos laboratórios de informática	1
Melhorias na organização da instituição no contexto geral	1
Melhorar o PPP	1
Aumentar as aulas práticas para o curso de Letras-Espanhol	1
Mais fiscalizações das coordenações de curso	1
Ampliação dos projetos	1
Qualidade e vantagens na valorização aluno/instituição/aprendizagem	1
Ampliação do auxílio estudantil e do kit escolar	1
Trabalhar a integração	1
Investir em capacitação	1
Rigor na seleção dos acadêmicos para recebimento do auxílio transporte e alimentação	1
Conseguir patrocínio para visitas técnicas	1
Cursos ou bolsas capacitação	1
Estudante militar ter mais apoio das coordenações	1
Clareza e transparência nas informações	1
Terceirizar os funcionários do IFRR	1
Trocar alguns professores	1

RESPOSTAS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS/DISCENTES ATENDIDOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA E EGRESSOS

RESPOSTAS	QUANT.
Incentivar e promover a participação dos acadêmicos	8
Esclarecimento e orientação sobre o PDI aos acadêmicos da capital e do interior	5
Melhorar as relações humanas entre servidores e acadêmicos	3
Mais critério na escolha docente	2
Aumentar a oferta dos cursos na modalidade EAD	1
Melhorar a assistência nas disciplinas ofertadas	1
Comunicação com os acadêmicos dos polos	1
Fazer mais visitas aos polos	1
Agilidade na confecção de documentos	1
Maior compromisso com as ações propostas	1
Melhorias na estrutura física	1

DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social da Instituição RESPOSTAS DOS DOCENTES

RESPOSTAS	QUANT.
Atuação da extensão	3
Discutir a responsabilidade social	2
Elaboração de um plano de ação	1
Aprimorar a comunicação	1
Acompanhamento aos alunos PNE	1

RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS

RESPOSTAS	QUANT.
Maior divulgação	9
Mais projetos	8
Ampliação	5
Melhorar	3
Interação comunidade/ aluno	3
Acessibilidade e adequação da infraestrutura para os PNEs.	2
Mais atenção	2
Pouca	2
Bom atendimento	1
Maior colaboração	1
Flexibilidade de horário	1
Didática docente	1
Oferecer uma boa educação	1
Acompanhamento	1
Organização	1

RESPOSTAS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS/DISCENTES ATENDIDOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA E EGRESSOS.

RESPOSTAS	QUANT.
Atendimento à sociedade	3
Oferta de cursos EaD	3
Inclusão	2
Rotatividade das equipes	1
Abertura ao público	1
Responsabilidade com o aluno EaD	1
Divulgação	1

5.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.

DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA AO ESTUDANTE

RESPOSTAS DOS DOCENTES

RESPOSTAS	QUANT.
Atendimento ruim ou precisa melhorar	03
Transparência e organização por parte do setor ou instituição fomentadora das políticas de assistência estudantil	03
Acompanhamento de egressos e dos recursos financeiros dados aos auxílios oferecidos aos acadêmicos	03
Atendimento bom ou necessita de melhoria	02
Necessita melhorar, reestruturar ou existir	01

RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS

RESPOSTAS	QUANT.
Falta de informação ou divulgação em relação ao setor e seus programas.	07
Necessita ser melhorada, reestruturada ou existir	07
Transparência e organização das atividades realizadas pelo setor ou instituição	06

Atendimento bom ou precisa de melhoria.	05
Ampliação de auxílios ofertados pelo setor ou instituição	04
Acompanhamento de Egressos e recém-chegados na instituição	04
Capacitação de funcionários em relação a atendimento ou demais áreas	02
Participação da comunidade acadêmica nas relações com o setor ou instituição	02
Desconhecem	02
Sejam ofertadas disciplinas de dependência aos alunos que necessitam	01
Poderia ter atendimento até as 22 horas tanto administrativo, quanto a biblioteca	01
A CAES poderia ofertar mais especialidades medicas e alguns tipos de exames.	01
Existem pessoas que estudam à noite e alunos serviços só são disponibilizado até as 18h. Os alunos da noite não existem?	01

RESPOSTAS DOS DISCENTES ATENDIDOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA E EGRESSOS

RESPOSTAS	QUANT.
Atendimento ruim ou precisa melhorar	02
Atendimento bom ou necessita de melhoria	01
Divulgação das ações de assistência estudantil aos estudantes	01
Devemos ter o mesmo direito que os alunos presenciais	01
Procura conhecer mais a realidade dos estudantes.	01
Precisa melhorar quanto ao material e bolsas aos acadêmicos distantes	01

DIMENSÃO 4 – Comunicação com a sociedade

RESPOSTAS DOS DOCENTES

RESPOSTAS	QUANT.
Organização e investimento no setor e suas atividades	04
Precisa divulgar na mídia local as ações do IFRR	04
Dificuldade de manuseio com o novo site institucional e organização do site	02
A Comunicação é boa, eficiente ou precisa melhorar	02
Processo de comunicação interna é boa ou precisa de melhorias	01
A comunicação é ruim, péssima, precisa melhorar ou precisa existir.	01

RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS

RESPOSTAS	QUANT.
Maior divulgação nas mídias locais e redes sociais, eventos, trabalhos de acadêmicos e seletivos realizados pelo IFRR	27
A comunicação do IFRR com a sociedade está Boa ou precisa melhorar	15
Melhoria na estrutura e organização geral do site Institucional facilitando a localização de das informações e o seu manuseio	07
Melhoria na divulgação de notícias e eventos ao público interno do IFRR	07
A comunicação do IFRR com a sociedade está Regular Ruim, péssima ou precisa melhorar	05
Organização e Transparência das informações internas a comunidade acadêmica.	02
Melhoria na promoção institucional, fazendo com que a sociedade veja o lado bom do IFRR	02
Atendimento Ruim, péssimo ou sem clareza nas informações prestadas	02
Desconhecem	02
Péssimas condições para a realização de eventos	01

Criação de grupos de whatsapp para cada curso	01
Convênios com a sociedade para atividades no final de semana	01
Mais projetos de inclusão	01
Promovam mais eventos interdisciplinares que envolvam os docentes e discentes da comunidade específica ou geral acadêmica	01

RESPOSTAS DOS DISCENTES ATENDIDOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA E EGRESSOS.

	QUANT.
Precisa divulgar na mídia local as ações do IFRR	02
A comunicação está boa ou satisfatória	02
Falta divulgação nos polos EaD	02
A comunicação tem que ser mais aberta com a sociedade	01
Atendimento ruim	01

DIMENSÃO 02 – POLÍTICA PARA ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO.

RESPOSTAS DOS DOCENTES

RESPOSTAS	QUANT.
Organização e integração por parte da gestão e suas ações	04
Mais recursos para as ações de ensino, pesquisa e extensão	04
Está excelente, boa ou precisa melhorar.	03
Maior acompanhamento dos egressos e reformulação na forma de ingresso no estágio obrigatório	03
Necessita de limpeza nas salas de aula, capacitação para docente e melhoria nos recursos físicos disponibilizados.	02
Maior participação da comunidade interna no planejamento do ensino, da pesquisa e da extensão.	01
Contratação de professores e técnicos compromissados	01
Os alunos de programas descentralizado não participam da seleção para auxílio estudantil	01
Espaço para atendimento ao aluno	01

RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS

RESPOSTAS	QUANT.
Aumentar a quantidade de bolsas e vagas oferecidas pelo ensino pesquisa e extensão além dos seus valores	17
Melhoria no acesso à internet	03
Melhoria na infraestrutura física, salas específicas para trazer conforto para a realização de suas atividades.	02
Acompanhamento na realização das atividades de pesquisa	01
Mais divulgação das ações e editais do ensino pesquisa e extensão	01
Oferta de moradia para alguns alunos	01
Aulas de campo e sala para exclusivas para o ensino superior	01

RESPOSTAS DOS DISCENTES ATENDIDOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA E EGRESSOS.

RESPOSTAS	QUANT.
Maior contato e condições para os alunos	03
Mais apoio para pesquisa	03
Melhoria na organização da EAD no IFRR	02
Acompanhamento dos egressos	01
Maior comunicação	01
Maior quantidade de vagas	01

5.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL
RESPOSTAS DOS DOCENTES

RESPOSTAS	QUANT.
Gestão planejar com a participação de todos.	2
Política de todos para todos/valorização e escuta dos servidores	2
Aproximação CGP – servidores	1
Bom treinamento do pessoal/politicamente correta.	1
Capacitação para técnicos	1
CGP morosidade em dar pareceres nos processos.	1
Descentralização da reitoria complica	1
Falta divulgação	1

RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS

RESPOSTAS	QUANT.
Melhorar organização de horário e comunicação/divulgação	5
Capacitação/treinamento para os servidores	4
Ser mais amigável/atendimento mais humano	4
Modernizar a estrutura dos setores administrativos	3
Precisa melhorar	3
Mais interação entre servidores	2
Mais participação dos servidores	2
Valorização/atender bem ao aluno	2
Clareza e transparência nas informações	1
Contratar novos professores.	1
Mais interação IFRR e comunidade	1
Projetos de qualidade de vida	1
Realiza palestras educativas	1
Servidores atenciosos e educados	1

RESPOSTAS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS/DISCENTES ATENDIDOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA E EGRESSOS

RESPOSTAS	QUANT.
Capacitação para técnicos administrativos	1
Incentivos à capacitação dos técnicos (bolsa capacitação)	1
Redução de carga horária para participação em projetos de pesquisa e de extensão	1

Melhorar a comunicação nos polos	1
Investir na qualidade de vida do servidor	1
Valorização dos técnicos administrativos	1

DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO
RESPOSTAS DOS DOCENTES

RESPOSTAS	QUANT.
Melhorar postura dos gestores/gestão participativa/liderança e eficaz	3
Traçar um cronograma de reuniões administrativas	2
Avaliação institucional: reduzir o questionário	1
Melhor controle da entrada de alunos	1
Elaborar e cumprir um planejamento	1
Implantar política de comunicação	1
Aproximar CBVC e Reitoria	1

RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS

RESPOSTAS	QUANT.
Melhorar a comunicação/divulgação/transparência	8
Mais participação de todos nas decisões/agilidade/autonomia e menos burocracia	4
Deve haver mais seguranças	4
Melhorar a organização	3
Capacitação/orientação sobre abordagem aos alunos para os seguranças	3
Melhorar a gestão como um todo	3
Avaliação instrucional muito extensa	2
Mais interação dos alunos com os servidores técnicos	1
Avaliações semestrais dos docentes	1
Mais espaços	1
Evitar mudanças nas coordenações	1
Melhorar plano de ensino	1

RESPOSTAS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS/DISCENTES ATENDIDOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA E EGRESSOS.

RESPOSTAS	QUANT.
Melhoria na segurança	3
Melhoria quanto a organização/responsabilidade	2
Nenhuma não quero comprometimento	1
Considerar capacidade e formação para indicação se servidores para cargos	1

DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA
RESPOSTAS DOS DOCENTES

RESPOSTAS	QUANT.
Prestação de contas periódica/transparência	4
Planejamento/ executar o planejamento	2
Ampliar recursos para o ensino	1
Priorizar recursos para atividades que envolvem docente e discentes	1
Fazer convênios com empresas privadas	1
Maior captação de recursos	1

RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS

RESPOSTAS	QUANT.
Melhorar/organizar/planejar	8
Aumentar a quantidade e valor das bolsas/auxílios para estudantes	8
Mais clareza e transparência	5
Priorizar o estudante na definição de recursos	4
Ampliação da estrutura física	4
Melhorar a divulgação	4
Fazer auditorias/fiscalização	3
Trabalhar com projetos dos acadêmicos	2
Participação de todos	2
Aumentar recursos/captação	1
Recursos para estudantes participar de cursos fora do estado	1
Ajudam da melhor maneira possível os acadêmicos	1

RESPOSTAS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS/DISCENTES ATENDIDOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA E EGRESSOS.

RESPOSTAS	QUANT.
Mais apoio aos EAD	1
Alunos da EAD dos polos não recebem auxílio ou bolsas	1
Novos cursos na modalidade EAD	2

5.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

RESPOSTAS DOS DOCENTES

RESPOSTAS	QUANT.
Melhoras em sala de aula: equipamentos tecnológico, iluminação, acústica e tomadas.	3
Melhoras no atendimento do restaurante, ampliação e melhoras na qualidade dos alimentos.	2
Melhoras na ampliação do espaço físico do IFRR-CVBC: bloco de ensino superior.	2
Melhoras do acervo de livros da biblioteca, moveis, tomadas eléctricas e respeito ao silencio como local de estudo.	1
Melhorar Auditório: construção de novo espaço.	1
Melhoras no atendimento da CAES: mais atendimentos médicos e odontológicos	1
Melhorar as condições em áreas de lazer e espaços de convivência.	1

RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS PRESENCIAIS

RESPOSTAS	QUANT.
Melhoras no atendimento do restaurante, ampliação e melhoras na qualidade dos alimentos.	21
Melhoras em sala de aula: equipamentos tecnológico, iluminação, acústica e tomadas.	14
Melhoras do acervo de livros da biblioteca, moveis, tomadas eléctricas e respeito ao silencio como local de estudo.	7
Melhorias nos laboratórios de informática: equipamentos tecnológico, iluminação, tomadas e moveis.	7
Melhoras na ampliação do espaço físico do IFRR-CVBC: bloco de ensino	7

superior.	
Melhorar sinal de Internet, mais máquinas e melhor gerenciamento.	4
Manutenção das centrais de ar.	3
Melhorar ventilação e iluminação no ginásio esportivo.	3
Melhorar a acessibilidade.	3
Melhoras na limpeza de salas e laboratórios.	2
Melhoras no transporte para atividades de campo.	2
Melhoras no atendimento da CAES: mais atendimentos odontológicos	2
Melhorias na sala e nos equipamentos de xerox.	1
Melhoras nos banheiros: reparos, iluminação.	1
Melhoras segurança: monitoramento de entrada e saída de pessoas no IFRR/CBVC	1
Melhorar as condições em áreas de lazer e espaços de convivência.	1
Melhorar acesso à academia de ginástica.	1

RESPOSTAS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS/DISCENTES ATENDIDOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA E EGRESSOS

RESPOSTAS	QUANT.
Melhoras no atendimento do restaurante, ampliação e melhoras na qualidade dos alimentos.	3
Melhorias na sala e nos equipamentos de xerox.	1
Melhorar a acessibilidade.	1
Melhorar as condições em áreas de lazer e espaços de convivência.	1

Referências Bibliográficas

COLENGHI, Victor Mature. **O&M e Qualidade total**: uma interpretação perfeita. 3 ed. Uberaba: V.M., 2003.

SILVEIRA, Cristiano Bertulucci. **DIAGRAMA DE CAUSA E EFEITO – ISHIKAWA OU ESPINHA DE PEIXE**. Disponível em: <<http://www.citisystems.com.br/diagrama-de-causa-e-efeito-ishikawa-espinha-peixe/>> Acesso em: 05 ago. 2015.

ANEXOS

ANEXO A - Dados brutos obtidos a partir da aplicação do questionário de Auto avaliação institucional.



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

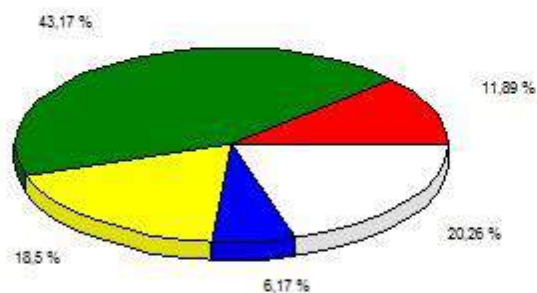
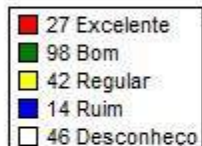
DIRETORIA DE ENSINO

Respostas de Questionários por Pergunta

Aplicação: Autoavaliação Institucional

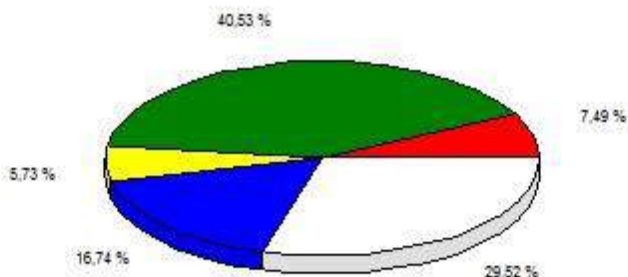
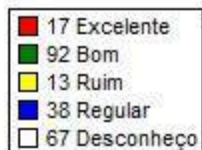
Avalie o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional, no que se refere ao planejamento de ações para o

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



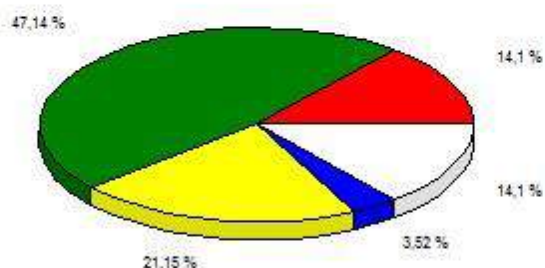
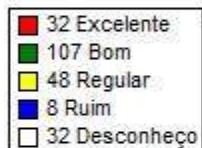
Avalie seu conhecimento sobre o Projeto Político Institucional-PPI do IFRR

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie o seu grau de conhecimento sobre a missão do IFRR/Campus Boa Vista

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie sua participação na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional

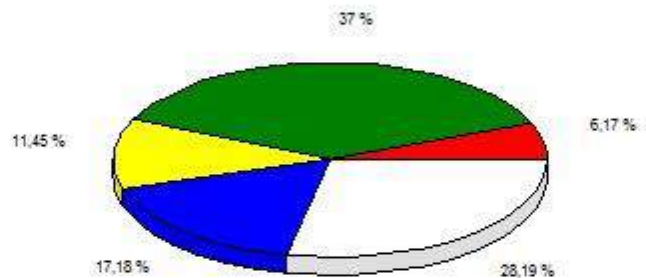
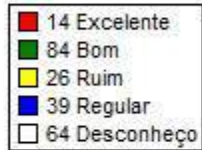


INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

DIRETORIA DE ENSINO

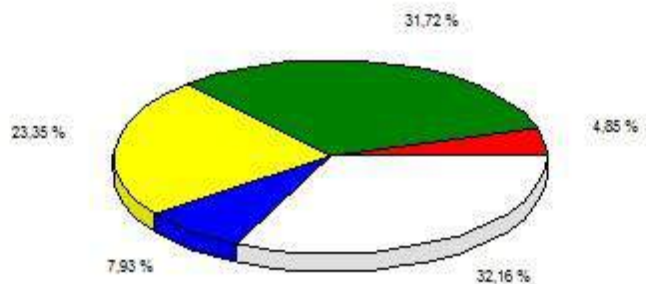
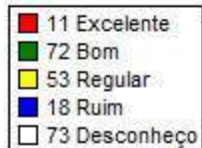
Respostas de Questionários por Pergunta

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



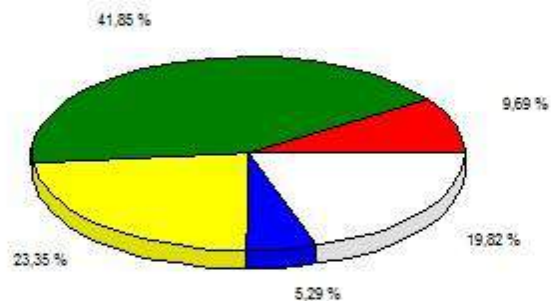
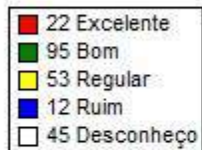
Avalie sua participação na elaboração do Projeto Político Institucional-PPI do IFRR

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie se há coerência entre as ofertas e ações previstas nas áreas de ensino, pesquisa e extensão no Plano de

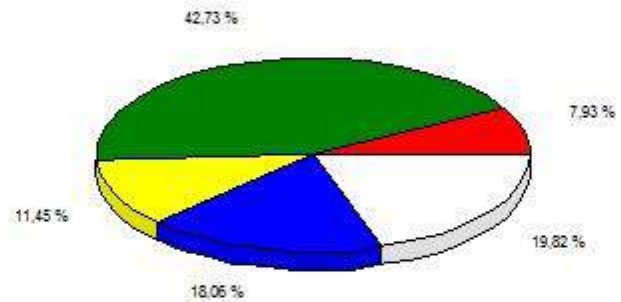
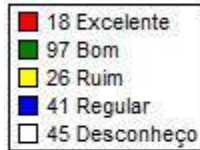
Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie o interesse dos servidores em geral, em participar em discussões/reuniões sobre o Plano de Desenvolvimento

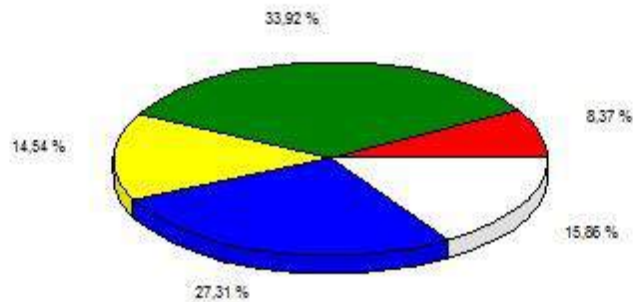
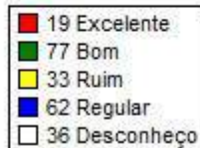


Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie o interesse dos acadêmicos em geral, em participar em discussões/reuniões sobre o Plano de Desenvolvimento

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Aponte algumas sugestões para a melhoria da missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional

Qtd. Respostas

- 20 nenhuma
- 16 nada a declarar
- 11 .
- 7 nada
- 7 sem sugestões
- 4 nada declarar
- 3 Não tenho sugestão
- 3 nada a declarar.
- 3 maior divulgação
- 3 bom
- 3 REGULAR
- 3 sem sugestoes
- 2 -
- 2 NENHUM



- 2 sem sugestao
- 2 participação de todos
- 2 ...
- 2 DESCONHEÇO
- 2 melhorar
- 2 não sei
- 2 NÃO TENHO
- 2 nao
- 2 não há
- 1 NAO HA SUGESTOES.
- 1 nao sei
- 1 não
- 1 não elabore um questionário obrigatório de 100 itens
- 1 Nada.
- 1 NADA A DECLARA
- 1 não tenho nenhuma
- 1 nao tenho
- 1 Não tenho.
- 1 ND
- 1 nda
- 1 neenhuma
- 1 nehuma
- 1 MELHORAR INTERNET
- 1 Melhoria nos laboratórios de informática
- 1 Melhorias na organização da instituição no contexto geral.
- 1 melhorias no PPP
- 1 muitos não tem conhecimento sobre o plano de desenvolvimento
- 1 NA A DECLARAR
- 1 nada a dizer
- 1 Nada a falar
- 1 nada a relatar por desconhecer o plano de desenvolvimento.
- 1 NADA A SUGERIR
- 1 maior divulgação do plano.
- 1 maior divulgação dos cursos e eventos ofertados
- 1 Maior divulgação e estimulação sobre a temática.
- 1 mais parcerias com seus alunos
- 1 Mais aulas práticas para curso de Letras-espanhol , mais pesquisas e eventos que promovam mais contato e mais aproximação da comunidade acadêmicas.
- 1 mais divulgação



- 1 mais fiscalizações das coordenações de cursos
- 1 mais participação
- 1 Mais Planejamento
- 1 Mais Projetos
- 1 Mais qualidade e vantagens na valorização aluno/instituição/aprendizagem.
- 1 Mas informações para os aluno sobre Plano de Desenvolvimento Institucional.
- 1 mas participação dos acadêmicos
- 1 me abstenho
- 1 desconheço o referido plano
- 1 dez
- 1 Divulgação
- 1 Divulgar melhor esse PPI e PDI.
- 1 Divulgar melhor todadas todos os eventos da instituição.
- 1 Divulgar o plano para quem egressa na instituição.
- 1 Entrega de mais kits escolar, pois muito não tem a condição de conseguir o material, e também o valor de auxilio maior, pois muito dependem disso para terminar os seus estudos.
- 1 ENTUSIASMAR MAIS OS ALUMOS, FAZENDO COM QUE ELES TENHAM INTERESSE EM PARTICIPAR NA CONSTRUÇÃO DO CONHECIMENTO , COM REFORÇO POSITIVO
- 1 esta bom
- 1 Está dentro da média.
- 1 está ótimo
- 1 EU DESCONHEÇO!!!
- 1 fazer reunioes com os alunos
- 1 ghtyutr
- 1 Há missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional ? Desconheço.
- 1 hh
- 1 incentivos de pesquisa científica e pratica.
- 1 INCLUIR O DICENTE NAS DISCUSSÕES
- 1 INFORMAR ANTECIPADAMENTE SOBRE O ASSUNTO, NÃO DEIXAR DÚVIDAS.
- 1 integração
- 1 Investir em capacitação
- 1 jasbubsuab
- 1 MAIOR ACESSO A INFORMAÇÃO, QUANTO MAIS MELHOR.
- 1 Maior capacitação dos professores
- 1 .IIIIII
- 1 _
- 1 a
- 1 acesso. as informações
- 1 AGORA NÃO



- 1 atendimento conjunto
- 1 auxilio alimentação e treanportes deveria ser dado a quem realmente precisa!
- 1 cnseguir patrossinios no que se refere as viagens para conhecer outras intituições
- 1 creio eu que o PDI atende as expectativas da comunidade em geral
- 1 criar a participação obrigatória de toda comunidade do campus bv.
- 1 cursos ou bolsas de capacitação
- 1 deixar mais conhecido
- 1 desconhço
- 1 desconheco
- 1 Participacao dos academicos
- 1 pedir sugestão dos alunos em alguns casos...
- 1 pensa em todos os alunos do nivel surperia
- 1 pode haver mais participação ativa dos academicos
- 1 pratica
- 1 prefiro não opnar
- 1 promoção de campanha educativa para a atenção dos acadêmico quanto a importância da participação de cada um
- 1 que deveria terse mais conhecimento sobre essas politicas (divulgação)
- 1 realizar reuniões com os academicos para discutir melhorias.
- 1 nenhuma.
- 1 no momento nenhuma
- 1 no momento sem ideia
- 1 nunhuma sugestão
- 1 O
- 1 o estudante que militar ter mais apoio dos coordenadores de ensino.
- 1 ok
- 1 organização
- 1 Os alunos poderiam ser mais incentivados a participar desse Plano de Desenvolvimento Institucional.
- 1 OUVIR MAIS OS ALUNOS
- 1 ser desenvolvido juntamente com os acadêmicos
- 1 ser relizado mesa redonda
- 1 sobre a contratação de professores qualificados e com mestrados
- 1 SOMENTE A PARTICIPAÇÃO DE TODOS
- 1 sou recém egresso no campus
- 1 tem que melhorara mais
- 1 ter a participação efetiva dos alunos
- 1 ter mais clareza, transparência nas informações.
- 1 ter mais divulgação
- 1 Tercerizar os funcionários do IFRR.
- 1 trocar alguns professores

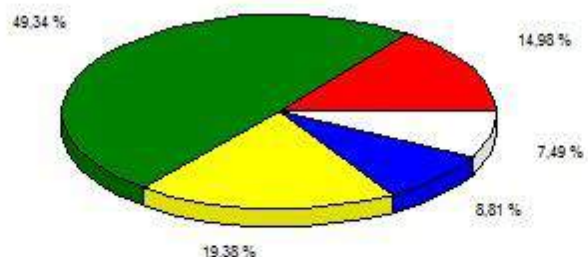
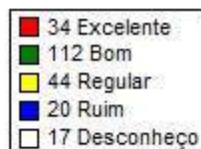


- 1 tudo bom como está
- 1 tudo ok nada a falar.
- 1 vcs sao
- 1 Ver as questões que realmente são importantes!
- 1 Xxxxxxxx
- 1 yyuu
- 1 sem sugestão
- 1 SEM SUGESTAO nada
- 1 s/ sugestao
- 1 são otimas para todos os academicos..
- 1 SEM
- 1 sem comentário
- 1 sem comentários
- 1 sem comentários a esse respeito
- 1 Sem comentários.
- 1 Sem interesse
- 1 Sem nenhuma sugestão

Total de respostas: 227 Deveriam responder: 921 Não respondidos: 694

Avalie as condições oportunizadas para a realização de práticas pedagógicas institucionais em relação ao ensino, tais como:

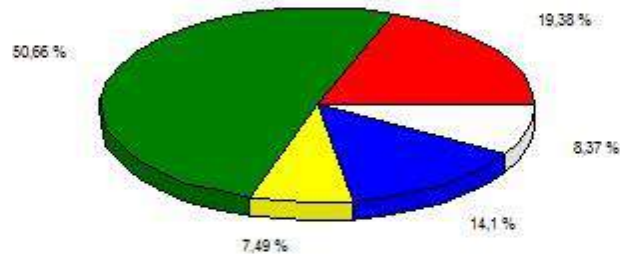
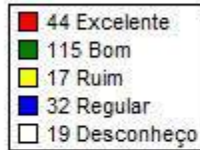
Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie seu conhecimento sobre os planos dos cursos ofertados pelo IFRR/Câmpus Boa Vista, em que você atua.

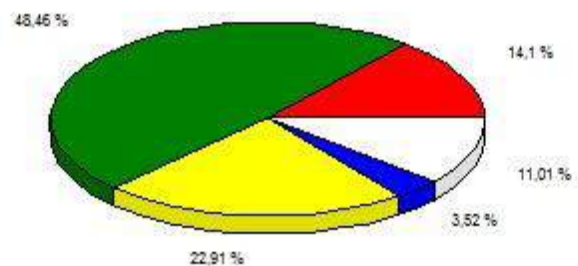


Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



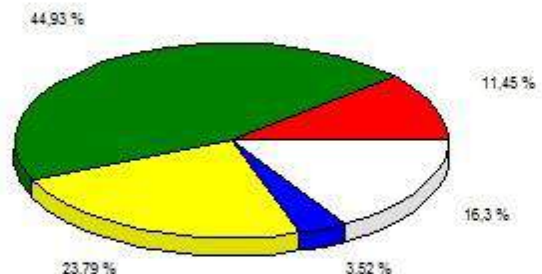
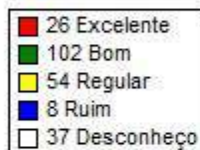
Avalie a coerência entre o perfil profissional de conclusão constante nos planos de cursp, e as oportunidades existentes no

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie as iniciativas de apoio, fomento e acompanhamento pedagógico aos projetos pedagógicos desenvolvidos no ensino

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0

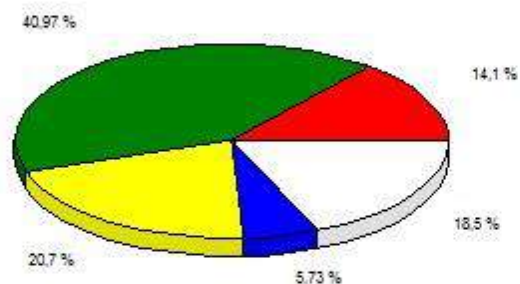
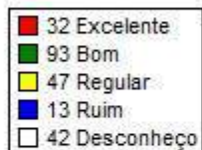


Avalie o apoio e acompanhamento pedagógico aos projetos integrados e interdisciplinares desenvolvidos pelos docentes,



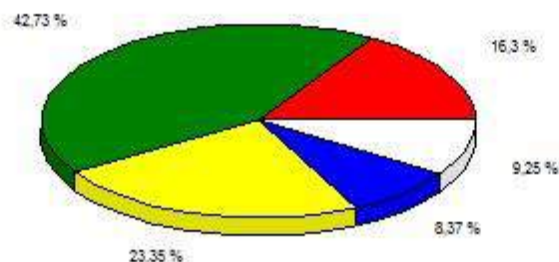
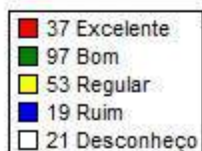
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
DIRETORIA DE ENSINO
Respostas de Questionários por Pergunta

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



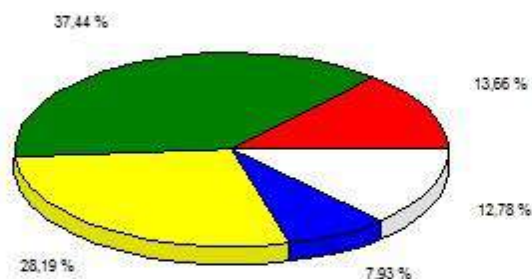
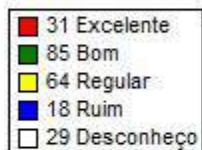
Avalie a política de pesquisa da instituição em relação à concessão de bolsas de pesquisa e iniciação científica (quantidade e

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie a política de extensão da instituição em relação à concessão de bolsas do programa PBAEX (Quantidade e Valor)

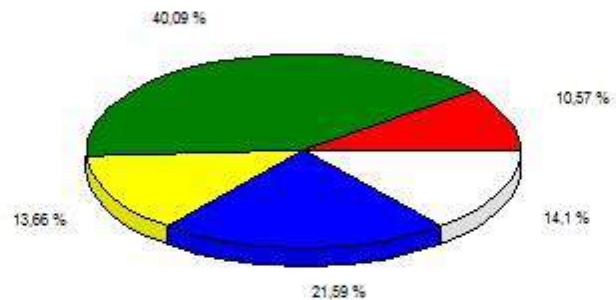
Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie a política de monitoria da instituição em relação à concessão de bolsas (quantidade de bolsas), formas de acesso e

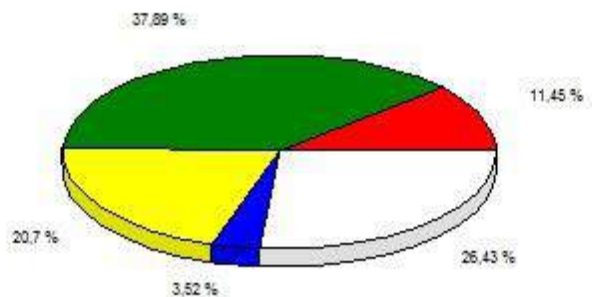
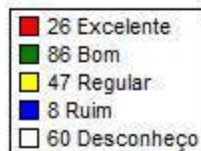


Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



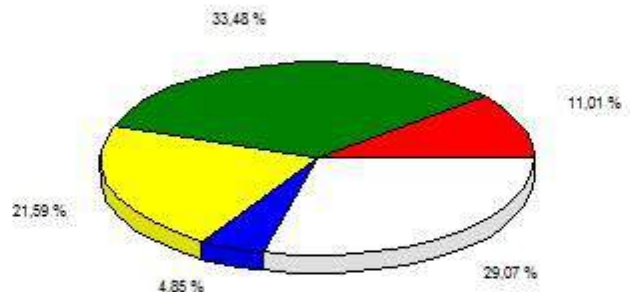
Avalie o apoio e acompanhamento aos cursos ofertados a partir de programas fomentados por recursos descentralizados pelo

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie o apoio e acompanhamento aos cursos ofertados a partir de programas fomentados por recursos descentralizados pela

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0

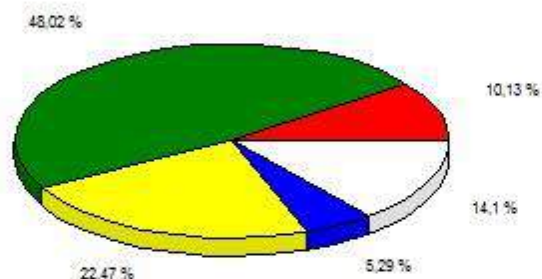
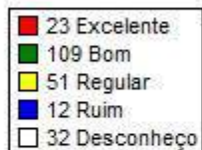


Avalie a política de pesquisa da instituição em relação aos incentivos para divulgação científica e produção acadêmica (apoio na



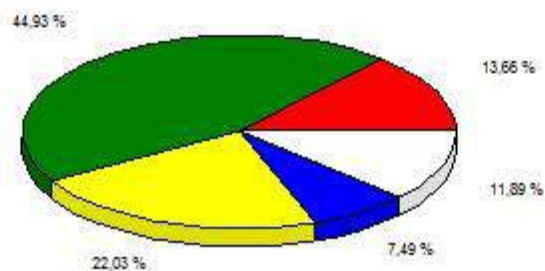
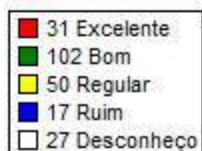
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
DIRETORIA DE ENSINO
Respostas de Questionários por Pergunta

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



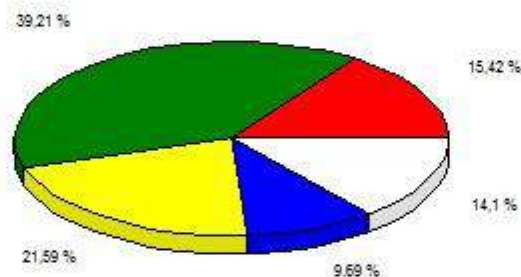
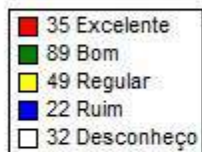
Avalie as políticas de extensão desenvolvidas pelo IFRR/Câmpus Boa Vista que atendam à comunidade, em termos de ações

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie a política de estágios da instituição, sobre a inserção dos alunos no mundo do trabalho, atendimento e acompanhamento

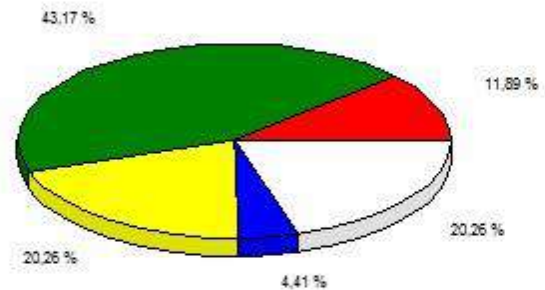
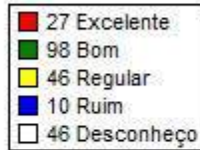
Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie a oferta e acompanhamento pedagógico dispensado ao Ensino Médio integrado à Educação Profissional (formação

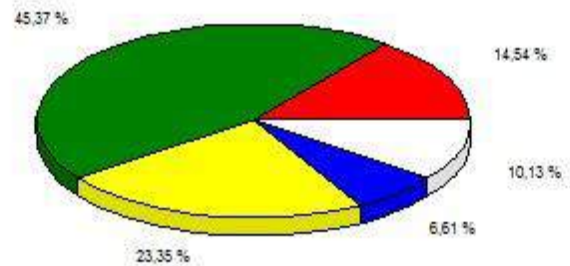
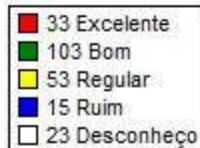


Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



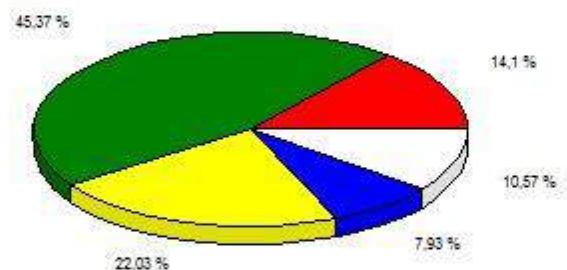
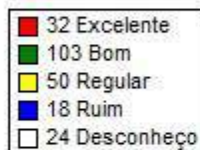
Avalie os Programas de Assistência Estudantil (bolsas de trabalho, alimentação, transporte, assistência à saúde e etc)

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie as condições disponíveis no IFRR/Câmpus Boa Vista para a realização de atendimento individual ao aluno, orientações

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie as políticas e ações que possibilitam a integração entre o ensino, a pesquisa e a extensão.

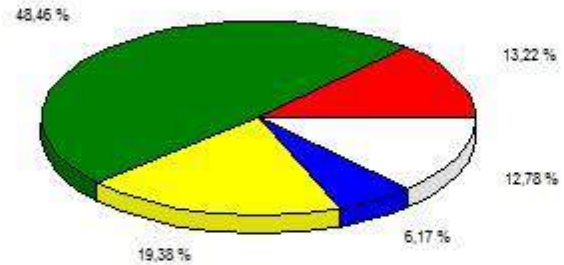
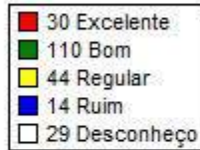


INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

DIRETORIA DE ENSINO

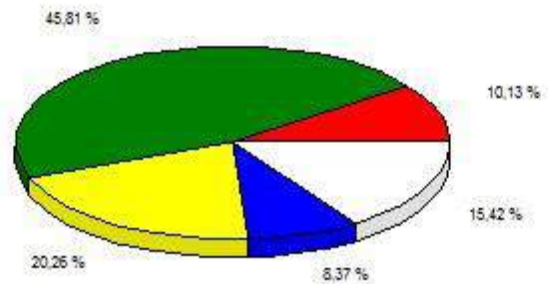
Respostas de Questionários por Pergunta

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



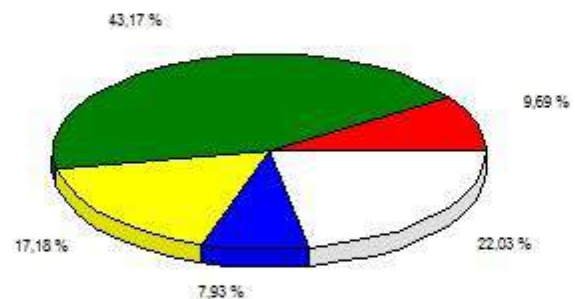
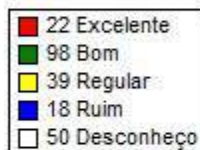
Avalie o acompanhamento pedagógico (Conselhos de Classe, Orientação Educacional, Apoio Pedagógico) desenvolvido pelo

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie o acompanhamento dos alunos egressos (recém-formados) realizado pelo IFRR/Câmpus Boa Vista

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Aponte algumas sugestões para a melhoria do ensino, da pesquisa, da extensão e da assistência estudantil, oferecidas pela

Qtd. Respostas

18 nenhuma

12



- 12 Nada a declarar
- 8 sem sugestões
- 4 nada declarar
- 4 nada
- 4 bom
- 4 desconheço
- 3 Mais divulgação
- 2 MELHORIA NA INTERNET
- 2 -
- 2 Nada a declarar.
- 2 mais bolsas
- 2 mais vagas
- 2 ...
- 2 não há
- 2 sem sugestoes
- 2 NÃO SEI
- 1 nao tenho
- 1 Não tenho
- 1 não tenho nenhuma
- 1 não tenho sugestao
- 1 não tenho sugestão
- 1 ND
- 1 nda
- 1 NECESSIDADE DE ACOMPANHAMENTO PARA RESOLUÇÃO DE DÚVIDAS
- 1 NENHUM
- 1 Nenhum.
- 1 nao sei
- 1 nada tudo ok
- 1 nao
- 1 não elabore um questionário obrigatório de 100 itens
- 1 Não estão preocupados com os alunos e sim com a remuneração.
- 1 sou recém egresso no campus
- 1 ta tudo ótimo!
- 1 TEM QUE HAVER UM INCENTIVO REAL NESSA AÇÕES.
- 1 tem que ter mais respeito com os bolsistas
- 1 ter mais clareza, transparência nas informações.
- 1 todos sao bom. sem sugestão
- 1 tudo bom como está
- 1 tyutyuty



- 1 Um maior controle nas ações realizadas nos campus, verificando a veracidade informadas pelos alunos na aquisição de assistência estudantil
- 1 união dos professores
- 1 uns bostas
- 1 vjghj
- 1 WIFI TEM QUE ESTA 100%
- 1 Xxzxxxxxxx
- 1 yhhhh
- 1 Nenhuma no momento.
- 1 Nenhuma sugestão a dar, portanto atende todas as minhas necessidades.
- 1 nenhuma.
- 1 numero de ofertas de vagas
- 1 Número de vagas maior
- 1 nunhuma sugestão
- 1 O
- 1 o que pode ser melhorado é poder investir mais nas áreas de necessidade....mais recursos
- 1 Ofecer mais quantidades
- 1 oferecer moradia para os alunos que realmente precisam
- 1 OFERTAR MAIS VAGAS NOS AUXILIOS
- 1 ofrtar mais vagas
- 1 ok
- 1 organização
- 1 os professores devreiam dar mais atenção e ter mais tempo para os alunos bolsistas.
- 1 Os professores precisam ficar mais atentos ao horário da aulas. Muitos desconhecem o quadro de horário das turmas em que lecionam.
- 1 Poderia ser menos burocratizada e mais acessíveis aos alunos
- 1 pratica
- 1 prefiro não opnar
- 1 prefiro nao opnar.
- 1 que deveria ter um incentivo maior por parte da instituição
- 1 Que haja uma ampliação tanto da quantidade quanto na qualidade dessas oferta acima relacionadas. São oportunidade boas mas certamente podem ser melhoradas e ampliadas, mais divulgação menos burocracia
- 1 que tenha mais oferta de bolsas tanto de pesquisa, extensão e assistência estudantil. também melhorar no valor R\$ e investir em atividades de campo como viagens, passeios...
- 1 REGULAR
- 1 SEM
- 1 sem comentario
- 1 sem comentários
- 1 sem comentários a esse respeito
- 1 Sem comentários.



- 1 Sem nenhuma sugestão
- 1 sem sugestao
- 1 sem sugestão
- 1 .IIII
- 1 —
- 1 A desagregação na concorrência do ensino superior e médio nos projetos de pesquisa e extensão. Eu acredito que as seleções teria uma organização melhor se fossem separadas.
- 1 academicos com ideias que não seja a contabilidade de alimentos nos mercados de Boa vista deveria ser aceitos como pesquisa científica!
- 1 acho que deveria haver um numero maior de bolsas e auxilios
- 1 acho que precisa da mais conforto ao aluno em relação ao ambiente.
- 1 acredito que os recém formados precisam ser acompanhados também
- 1 AGORA NÃO
- 1 almentar a bolsa
- 1 Ampliação da assistência estudantil, extensão para todos os níveis acadêmicos.
- 1 ampliação das bolsas
- 1 Ampliação de vagas do auxílio transporte e alimentação
- 1 AS VAGAS PARA AUXILIO E BOLSAS TEM SIDO POUQUISSIMAS, DEIXANDO MUITOS ALUNOS A DESEJAR.
- 1 Assistência estudantil deve melhorar, os médicos têm de ser mais frequentes e o atendimento precisa melhorar. Também acredito que os auxílios alimentação e transporte não são bem distribuídos.
- 1 assistência estudantil poderia aumentar os valores de auxílio, e os cursos de pesquisa e extensão poderiam ser feitos em instituições de fora, cotaria muito para o curriculum dos alunos/academicos
- 1 aulas de campo e salas do ensino superior
- 1 aumentar o numero de vagas
- 1 aumento da quantidades de vagas
- 1 deveria ocorre o pagamento de forma correta
- 1 deveriam realizar pesquisas em cada curso, cada aluno fazia a sua. depois selecionava. Nada de esperar o aluno ir e fazer. Isso sim é um incentivo.
- 1 dez
- 1 DISPONIBILIZAR MAIOR QUANTIDADE DE BOLSAS E AUMENTAR O VALOR DAS BOLSAS
- 1 Em relação a pesquisa seria bom que a instituição oferecesse um lugar para o desenvolvimento do trabalho
- 1 Em relação ao vale transporte, é muito injusto, pois tem pessoas que andam de transporte público e não tem a oportunidade de ganhar, enquanto outros que não precisam ganham.
- 1 essa ajuda traz muito apoio aos academicos.
- 1 esta bom
- 1 Está dentro da média.
- 1 Estou satisfeita com a assistência de ensino pesquisa , extensão e da assistência estudantil.
- 1 EU NÃO SEI.
- 1 facilitar mais
- 1 Fazer uso de mais verbas em equipamentos de pesquisas.
- 1 Fiscalização, para a melhoria academica



- 1 gfhtruyrt
- 1 ijji
- 1 Investir
- 1 Investir mais.
- 1 libera as pesquisas pra quem esta devendo materia principalmente dos de educação física que tem algumas matérias muito dificisos de se pasa
- 1 liberar mais recursos
- 1 maior apoio e ampliação
- 1 maior divulgação
- 1 Maior incentivo e atendimento aos alunos
- 1 maior motivacao e empenho por parte dos docentes
- 1 Maior número de bolsas.
- 1 maior oferta de bolsas e intercâmbio entre os estados e países
- 1 maior participação de todos
- 1 mais acompanhamento
- 1 mas projeto
- 1 Melhor Planejamneto
- 1 melhorar
- 1 melhorar muito
- 1 melhorar o incentivo aos alunos
- 1 melhorar o transporte
- 1 melhores oportunidades
- 1 Mais bolsas de ensino e pesquisa
- 1 mais bolsas de estudo
- 1 mais bolsas ofertadas
- 1 mais didática de ensino
- 1 Mais divulgacao
- 1 Capacitação de professores, muitos não sabem informar um terço do que pode ser disponibilizado aos alunos e para auxilio no processo de ensino.
- 1 colocar professores preparados para mobilizar alunos
- 1 contato com egressos
- 1 criar assistencia de xerox
- 1 dar credito aos alunos
- 1 desconheco
- 1 nada a dizer
- 1 Nada a falar
- 1 nada a realtar.
- 1 NADA A SUGERIR
- 1 nehuma



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

DIRETORIA DE ENSINO

Respostas de Questionários por Pergunta

1 NADA A DECLARA

1 melhoria nas oportunidades de bolsas e estagios no IFRR para os graduandos e viagens, melhoria na assistencia estudantil que não tem suporte nem espaço suficiente para alimentação de todos os alunos.

1 mudar os métodos de ensino de acordo com o método planejado

1 muito ótima

1 NA A DECLARA

1 na assistencia estudantil é necessário ter uma maior quantidade de bolsas, pois muitas pessoas que necessitam dessa bolsa nao conhecem ganhar.

1 MAIS INFORMAÇÃO, VAGAS E AREAS DE TRABALHO DE PESQUISA

1 mais oportunidades de bolsas

1 Mais prática.

Total de respostas: 227

Deveriam responder: 921

Não respondidos: 694

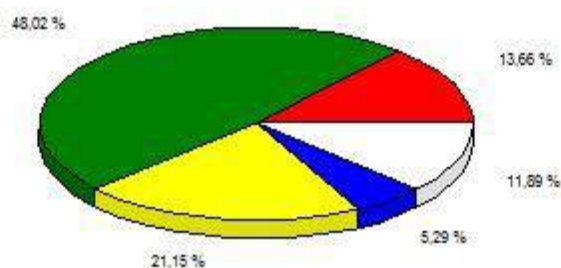
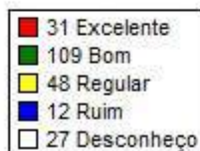
Avalie as ofertas educacionais do IFRR/Câmpus Boa Vista em relação a sua função social, os objetivos e as finalidades

Total de respostas: 227

Deveriam responder: 921

Não respondidos: 694

Média: 0



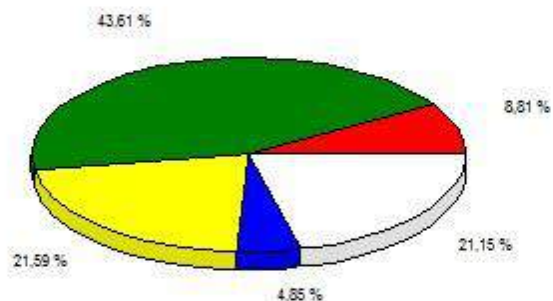
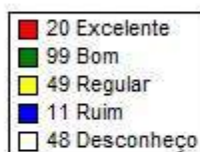
Avalie as relações entre o IFRR/Câmpus Boa Vista e a sociedade através de convênios, acordos e contratos (setor produtivo)

Total de respostas: 227

Deveriam responder: 921

Não respondidos: 694

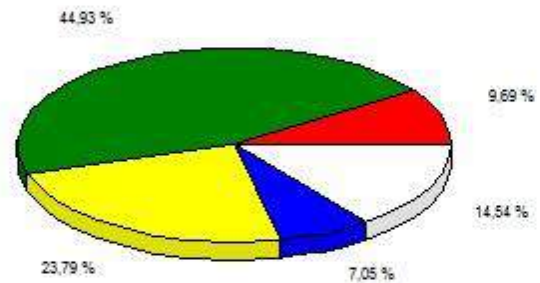
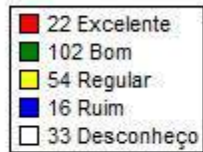
Média: 0



Avalie o desempenho do IFRR/Câmpus Boa Vista para promover iniciativas de empreendedorismo junto aos acadêmicos, que

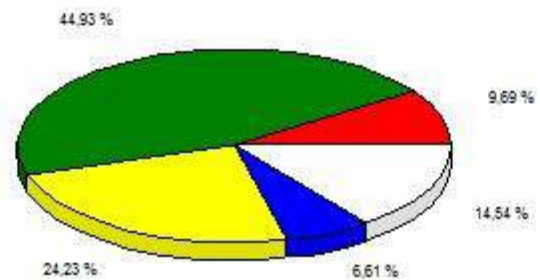
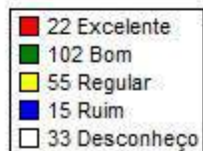


Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



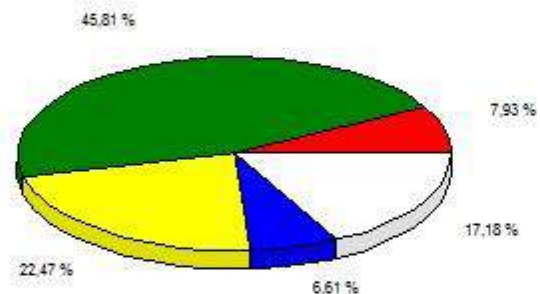
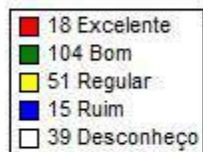
Avalie a política da Instituição com relação ao atendimento e condições adequadas para a atuação de estudantes e servidores

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie a política da instituição com relação ao atendimento e acompanhamento pedagógico adequado aos estudantes que

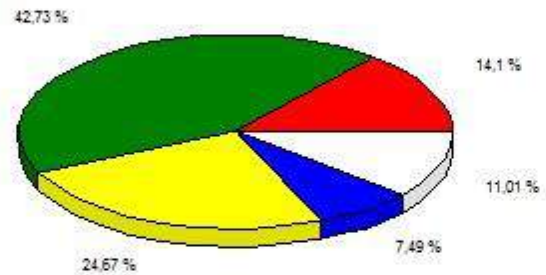
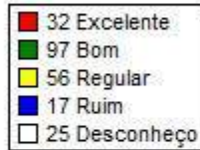
Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie a interação da Instituição com a sociedade nas áreas de lazer, cultura e cidadania.

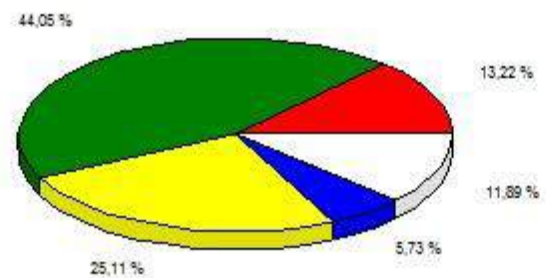
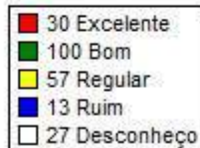


Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



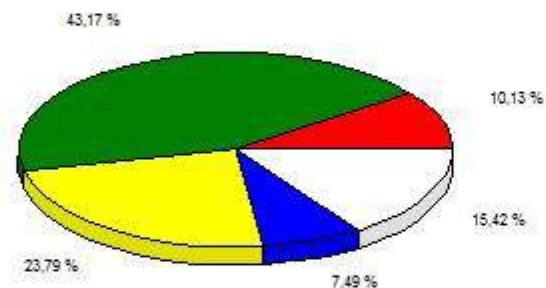
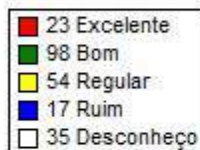
Avalie a interação da instituição com a sociedade a partir da oferta de atividades nas áreas de educação, desenvolvimento

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie a interação da instituição com a sociedade a partir da oferta de atividades nas áreas de saúde, meio ambiente e

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Colabore com críticas, sugestões e comentários sobre a Responsabilidade Social da instituição.

Qtd. Respostas

- 20 nenhuma
- 17 Nada a declarar



- 12 .
- 8 Sem sugestões
 - 7 bom
 - 5 nada
 - 4 nada declarar
 - 4 Desconheço
 - 4 sem sugestoes
 - 3 Sem sugestão
 - 2 sem sugestao
 - 2 Sem comentários.
 - 2 Nenhuma no momento.
 - 2 otima
 - 2 Nada a declarar.
 - 2 -
 - 2 boa
 - 2 na a declarar
 - 2 não há
 - 2 NÃO SEI
 - 2 não tenho
 - 2 não tenho sugestão
 - 2 ...
 - 2 esta boa
 - 1 esta bom
 - 1 Está dentro da média.
 - 1 estão de parabéns
 - 1 estar bom assim
 - 1 Eu acredito que a educação e bom senso dos profissionais dessa area é essencial na hora de atender ao público alvo, no caso os (alunos). E muitas vezes não existe esse bom atendimento.
 - 1 hjj
 - 1 jhjggjg
 - 1 jsbabsuajsb
 - 1 lçiopçoi
 - 1 maior divulgação
 - 1 mais atenção
 - 1 mais colaboracao com a comunidade
 - 1 mais divulgação
 - 1 mais projetos para alcance da comunidade
 - 1 me abstenho
 - 1 melhorar



- 1 Muito Bom
- 1
- 1 .IIII
- 1
- 1 a
- 1 A aula começa muito cedo, nem todos conseguem chegar no horário
- 1 acessibilidade para deficientes
- 1 acho muito boa a iniciativa do instituto em ajudar a sociedade.
- 1 adequação da infraestrutura do prédio para PNEs
- 1 AGORA NÃO
- 1 ajuda as sociedades a prevenir o meio ambiente.
- 1 alguns professores deixam a desejar, PBAEX PIBID faltam mais fiscalização nas praticas
- 1 ampliação
- 1 Ampliar a divulgação das atividades nessa área dentro e fora do campus.
- 1 Aparentemente bom
- 1 As ações sociais realizadas são poucas
- 1 atendimento conjunto
- 1 não tenho sugestões
- 1 Não vejo muitas iniciativas quando se refere a comunidade em geral
- 1 ND
- 1 nda
- 1 NENHUM
- 1 não tenho nem uma critica a fazer
- 1 não tenho nenhuma
- 1 nao tenho
- 1 NAO HA SUGESTOES.
- 1 nada a declara
- 1 NADA A DECLARÁ
- 1 Nada.
- 1 nao
- 1 não elabore um questionário obrigatório de 100 itens
- 1 nehuma
- 1 nada a dizer
- 1 nada a relatar.
- 1 NADA A SUGERIR
- 1 Desconheço !
- 1 DEVE HAVER MAIS DIVULGAÇÃO DO ASSUNTOS PARA HAVER UMA MELHOR AVALIAÇÃO
- 1 Deveria ter uma maior participação e interação com a comunidade
- 1 Divulgar essa responsabilidade social.



- 1 divulgar mais sobre os eventos para os academicos e a comunidade.
- 1 dveria melhorar mais!
- 1 comunoçao
- 1 cumpre com sua finalidade
- 1 De 2 anos que estudo na instituição só participei de 1 evento social que foi realizado em uma escola da periferia
- 1 Deixa muito a desejar
- 1 Descoheço.
- 1 Desconheco
- 1 pode haver mais atividades sociais com a participação de todos
- 1 poderia estar mais proximos dos alunos
- 1 por nos forçar
- 1 Pouca informação ao acesso direto aos discentes.
- 1 Pouca, quase inerte
- 1 Precisa ser mais atuante.
- 1 prefiro nao opnar
- 1 promover mais eventos sociais , como apresentações
- 1 que deveria ter mais acoes sociais envolvendo toda a instituicao
- 1 que os gestores fiquem mais perto dos alunaos
- 1 Realizar mais eventos os quais beneficiem os acadêmicos e tambem a sociedade, podendo assim fazer uso dos nossos espacos e alguns serviços que podem ser ofertados
- 1 REGULAR
- 1 regular.
- 1 responsabilidade social de uma instituição está em oferecer uma boa educação, somente.
- 1 ruim
- 1 s/ sugestao
- 1 são boas
- 1 SEM
- 1 sem comentários
- 1 sem comentários a esse respeito
- 1 SEM SUGESTÕES , POIS O IFRR É UMA REFERENCIA NA SOCIEDADE .
- 1 sim
- 1 sou recém egresso no campus
- 1 ta ótima
- 1 tem que exerce-la um ouco mais
- 1 tem que ser mais rigoroso na forma de compromisso
- 1 ter mais divulgação em mídia.
- 1 TRAZER MAIS O ALUNO E A COMUNIDADE EM INTERAÇÃO SIMUTANEA, ATRAVES DE PROGRAMAS E INFORMATIVOS
- 1 tudo bom como está

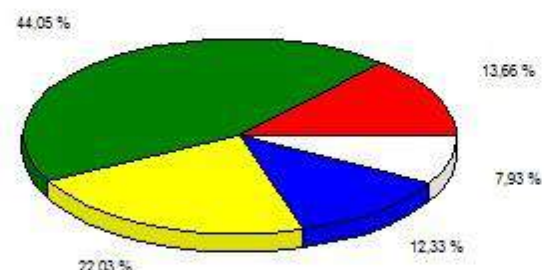
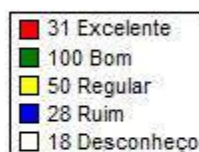


- 1 tytyu
- 1 Um melhor acompanhamento com os alunos.
- 1 Uma participacao mais ativa
- 1 XXXX
- 1 xxxxx
- 1 Xxxxxxxx
- 1 Nenhuma sugestão.
- 1 nenhuma.
- 1 no momento nenhuma
- 1 nunhuma sugestão
- 1 O
- 1 o IFRR contribui de forma positiva para a formação de profissionais capacitados
- 1 o ifrr deveria realizar projetos no qual a comunidade tenha acesso
- 1 o IFRR faz excelentes parcerias
- 1 OCONHEÇO
- 1 Oferta de mais vagas para a comunidade e que a mesma tenha acesso através de divulgação nos meios locais
- 1 ok
- 1 Ok.
- 1 organização
- 1 os contatos com a comunidade e as ofertas de atividades, deveriam ser mais frequente
- 1 Sem nenhuma sugestão
- 1 sem palavras
- 1 nenhuma critica

Total de respostas: 227 Deveriam responder: 921 Não respondidos: 694

Avalie as formas de comunicação interna realizadas pelo IFRR/Câmpus Boa Vista.

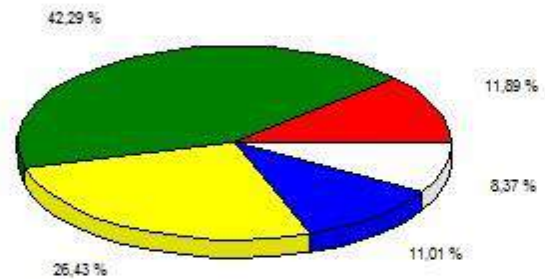
Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie os meios de comunicação utilizados pela instituição com a comunidade interna (servidores e estudantes)

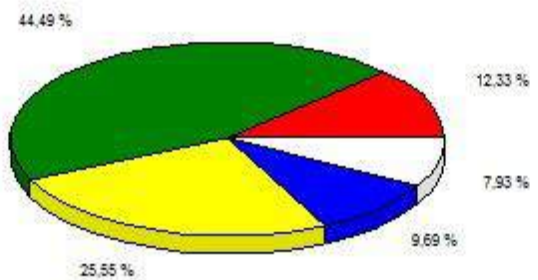
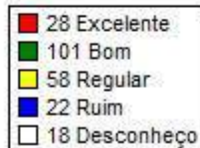


Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



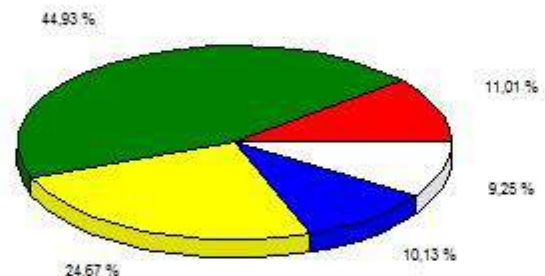
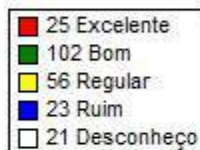
Avalie os meios de comunicação com a sociedade utilizados pelo IFRR/Câmpu Boa Vista, considerando o acesso e a

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie as informações disponíveis para a sociedade, no site institucional, sobre os cursos ofertados, políticas de ensino,

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Colabore com críticas, sugestões e comentários sobre a comunicação do IFRR/Câmpus Boa Vista com a sociedade.

Qtd. Respostas

- 22 Nenhuma
- 14 Nada a declarar



- 12 ..
- 7 sem sugestões
- 6 nada
- 5 Bom
- 3 ...
- 3 Desconheço
- 3 regular
- 3 sem sugestao
- 3 nada declarar
- 2 nao
- 2 Nada a declarar.
- 2 não sei
- 2 nao tenho
- 2 NÃO TENHO
- 2 não há
- 2 NENHUM
- 2 xxxxx
- 2 sem sugestoes
- 2 nada a declara
- 2 Boa
- 2 -
- 1 nenhuma
- 1 ...ç,m
- 1 ..
- 1 BOA QUE CONTINUE ASSIM
- 1 busbbd
- 1 ç;~ç~p
- 1 colocar as informações em locais estratégicos e de forma estratégica
- 1 comunicao boa
- 1 comunucao
- 1 Criação de whatsApp para cada Curso
- 1 CRIAR CONVÊNIOS PARA A SOCIEDADE PARTICIPAR DE EXERCÍCIO E OUTRAS ATIVIDADES NO FINAL DE SEMANA
- 1 Dar maior visibilidade aos projetos desenvolvidos pelos estudandes do IFRR
- 1 desconheco
- 1 .IIII
- 1 —
- 1 a
- 1 a comunicação é pouca e quase não se sabe de eventos ou até mesmo quando esta tendo algum tipo de seletivo



- 1 A divulgação poderia ser realizada em outros meios comunicativos, como rádio, tv etc.
- 1 a responder
- 1 acho que as informações deveriam ficar bem visível e fácil de entender
- 1 acho que deixa a desejar nos noticiários da TV e radio
- 1 ações sociais seriam bacanas
- 1 AGORA NÃO
- 1 Alcançar toda a comunidade e meios de comunicação.
- 1 Aprimortamento do acesso ao site
- 1 As ações tem que ser mais divulgadas e mais ações.
- 1 atendimento mais humano
- 1 aualisar com mais frequencia.
- 1 deve aver mas divulgação para a sociedade em geral
- 1 DEVE HAVER MELHORIA NO SITE DA INSTITUIÇÃO, POIS É MUITO DIFICIL PARA CHEGAR AS INFORMAÇÕES DESEJADAS.
- 1 Deveria melhorar bastante a comunicação.
- 1 deveria ser usado um desses meios de comunicação para as informações ser mais acessíveis aos alunos ,professores e servidores
- 1 divulgação com antecedência
- 1 Divulgar mais, tudo
- 1 Divulgar melhor o IFRR
- 1 dois
- 1 É PRECISO INFORMAR MAIS A COMUNIDADE DO QUE ACONTECE DENTRO DA INSTITUIÇÃO
- 1 emil seria uma ótima opção
- 1 esta Boa
- 1 esta boa, só precisa de informações atualizadas no site
- 1 Está dentro da média.
- 1 estão de parabéns
- 1 estao otimas
- 1 excelente sempre atualizado.
- 1 falta de informação nos atendimentos.
- 1 falta mais dialogação entre esses meios de comunicação
- 1 Falta melhoria nas divulgações.
- 1 Favor, melhorar a estrutura geral do site, pois o mesmo é confuso para a maioria de nós e algumas informações são difíceis até de deduzir onde deveriam estar. Aumentem as ações de divulgação na impren
- 1 h jo lknh
- 1 ha uma interação entre escola e sociedade, isso é muito bom.
- 1 Horrível.. Não tem nenhum incentivo para alunos e sociedade. A instituição ou alguns cursos fazem isso, deveria existir isso em cada curso. Pois todos nós vamos sair para o mercado e lidar com pessoas
- 1 knjkshashkjahsnjhssjiam
- 1 Maior abertura nos maios de comunicação como Jornais escritos , televisonais ..., para divulgação e comunicação da



instituição com a sociedade.

- 1 maior divulgação
- 1 maior divulgação dos eventos ofertados
- 1 mais divulgação
- 1 mais divulgação e interação com os alunos
- 1 MAIS DIVULGAÇÃO NA MÍDIA
- 1 mais projetos de inclusão
- 1 Mais promoções sobre os cursos ofertados na instituição.
- 1 melhor divulgação do IFRR
- 1 melhorar
- 1 melhorar a comunicação com o publico dentro e fora da Instituição
- 1 melhorar o site do IFRR Boa Vista.
- 1 Melhorar o site, é muito bagunçado.
- 1 MELHORAR OS MEIOS DE COMUNICAÇÃO
- 1 muito boa
- 1 muito bom, sempre divulgando seus eventos na midia
- 1 NA A DELARAR
- 1 XXXXXXXXX
- 1 sem sugestão
- 1 s/ sugestao
- 1 SEM
- 1 sem comentario.
- 1 sem comentários
- 1 sem comentários a esse respeito
- 1 Sem comentários.
- 1 Sem nenhuma sugestão
- 1 sem palavras
- 1 sim
- 1 sou recém egresso no campus
- 1 Sugestão: que promovam mais eventos interdisciplinares que envolvam os docentes e discentes da comunidade específica ou geral acadêmica.
- 1 tem que ter mais comunicação
- 1 ter mais clareza, transparência nas informações.
- 1 ter uma comunicação mais ativa com a comunidade
- 1 tornar de mais fácil manuseio do site
- 1 tudo bom como está
- 1 tyutyuty
- 1 uma comunicacao mais especifica
- 1 Nenhum crítica.



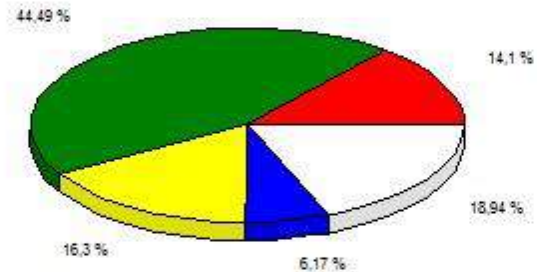
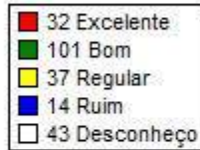
- 1 nao possui
- 1 não tenho nenhuma
- 1 não tenho sugestão
- 1 ND
- 1 nda
- 1 nada a dizer
- 1 nada a falar
- 1 nada a relatar
- 1 NADA A SUGERIR
- 1 nao e muito boa nao pos nem sempre temos internet para entra no site do ifrr para nos informa
- 1 não elabore um questionário obrigatório de 100 itens
- 1 nenhuma critica
- 1 nenhuma crítica
- 1 Nenhuma no momento.
- 1 nnn.
- 1 nunhuma sugestão
- 1 O
- 1 o meios de comunicação do ifrr, não são claro. muitas vezes perdemos oportunidade por não saber de tais oportunidades, devido a pouca divulgação pelo ifrr.
- 1 ok
- 1 organização
- 1 Ótimo
- 1 Pelo pouco tempo que estudo no IFRR já percebi que a comunicação tanto interna quanto externa é péssima. Melhorem!
- 1 Penso que deveria ter mais informações à sociedade
- 1 péssima
- 1 Péssima. O IFRR não está preparado para eventos de grande porte, a divulgação dos pequenos eventos e ações é péssima. A visibilidade é baixíssima.
- 1 péssimas, os alunos são os ultimos a saber
- 1 PODE MELHORAR A COMUNICAÇÃO COM OS ALUNOS.
- 1 Poderia facilitar as opções de ícones no site
- 1 precisa acontecer com frequencia
- 1 Precisa ter uma gestão mas preocupada com o ensino
- 1 preifro nao opnar
- 1 Que haja um maior detalhamento, que mais explicativo.

Total de respostas: 227 Deveriam responder: 921 Não respondidos: 694

Avalie a política de capacitação/qualificações da Instituição para os servidores tecnico-administrativos

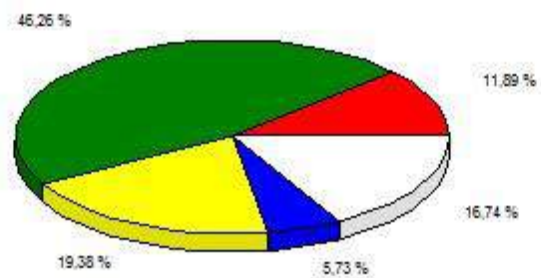
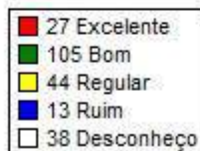


Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



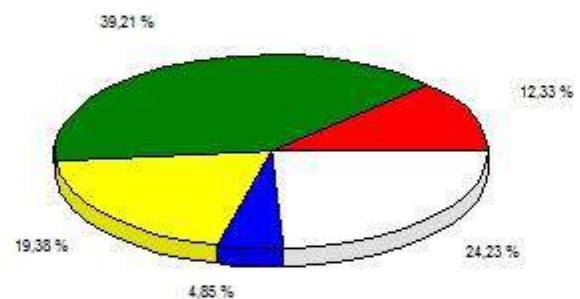
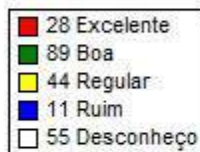
Avalie a política de capacitação/qualificação da Instituição para os servidores docentes.

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie o seu nível de satisfação profissional enquanto servidor do IFRR/Câmpus Boa Vista

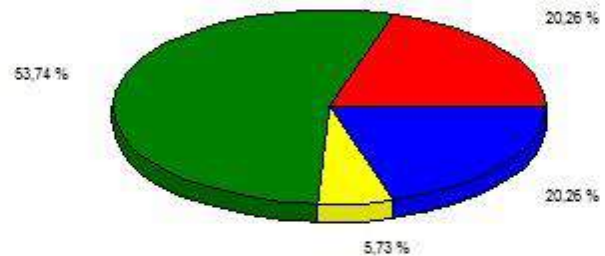
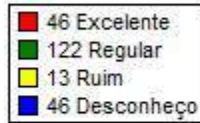
Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie os incentivos (participação em eventos, capacitação, política de valorização) e demais formas de apoio da Instituição para

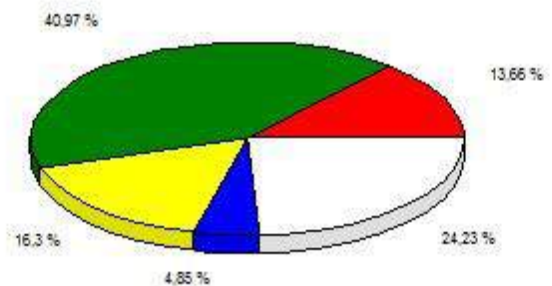
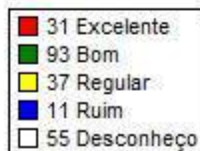


Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



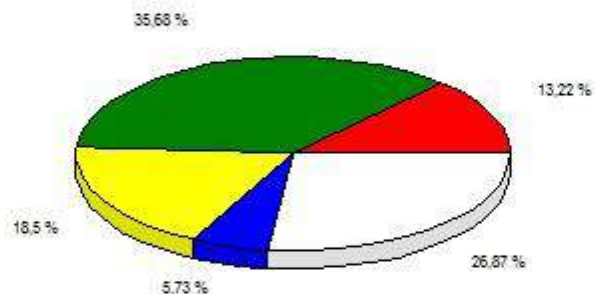
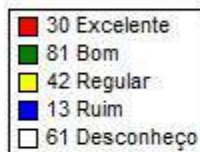
Avalie o instrumento utilizado para avaliação do desempenho funcional.

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie a política de assistência e melhoria da qualidade de vida dos servidores docentes e técnicos-administrativos

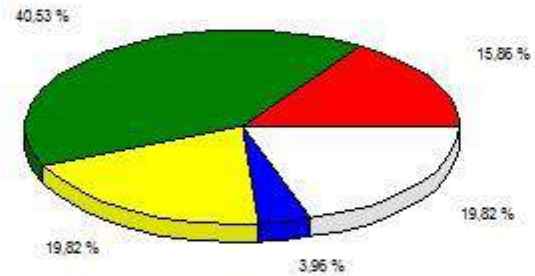
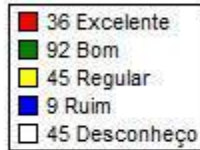
Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie a importância da realização de reuniões (pedagógica e/ou administrativas) como espaço formativo para servidores.

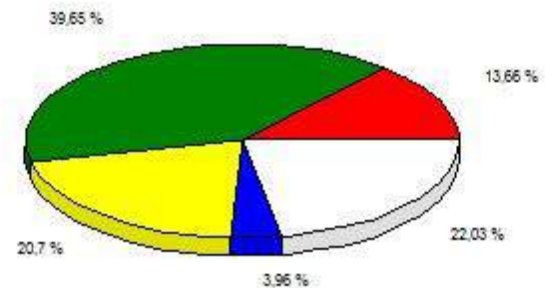


Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie a política de gestão de pessoas realizada pelo IFRR/Câmpus Boa Vista.

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Colabore com críticas, sugestões e comentários sobre a política de pessoal do IFRR/Câmpus Boa Vista

Qtd. Respostas

- 20 Nada a declarar
- 18 nenhuma
- 12
- 8 bom
- 8 nada
- 8 sem sugestões
- 6 DESCONHEÇO
- 4 Boa
- 4 sem sugestao
- 4 nao tenho
- 3 Não tenho
- 3 Regular
- 3 nada declarar
- 2 não há



- 2 não sei
- 2 Nada a declarar.
- 2 -
- 2 ...
- 2 sem comentarios
- 2 nenhum
- 2 sem sugestoes
- 1 Nenhum crítica.
- 1 sem sugestão
- 1 Sem sugestão.
- 1 Sem sugestões!
- 1 sem surgestoos
- 1 ser mais amigáveis. Não valorizam muito os alunos.
- 1 sim
- 1 sou recém egresso no campus
- 1 Teem um pessoal mal educado.
- 1 tem que haver mais 'palestras educativas
- 1 ter mais clareza, transparência nas informações.
- 1 tudo bom como está
- 1 tyutyuty
- 1 vjgjhj
- 1 xxx
- 1 XXXXXXXX
- 1 Xxxxxxxxxxxx
- 1 sem comentários
- 1 sem comentários a esse respeito
- 1 Sem comentários.
- 1 Sem nenhuma sugestão
- 1 s/ sugestao
- 1 são otimos, atendem da melhor possivel.
- 1 SEM
- 1 não tenho nenhuma
- 1 Não tenho nrnhuma crítica, comentário ou sugestão.
- 1 não tenho sugestão
- 1 Não trabalho no IF para opinar nessa área.
- 1 ND
- 1 nda
- 1 nehnhuma todo fazer o previsto
- 1 Nehuma



- 1 nenhuma
- 1
- 1 .IIII
- 1 ;çopçói
- 1 —
- 1 a
- 1 a maioria dos alunos não tem contato com essas reuniões pedagógicas
- 1 a princípio esta tudo bem
- 1 AGORA NÃO
- 1 As ações são boa mais precisam ser melhorada e ampliadas.
- 1 atendimento mais humano
- 1 nenhuma
- 1 ..
- 1 Capacitação e treinamento para os servidores
- 1 contratar novos professores
- 1 Desconheco
- 1 desconheço do assunto
- 1 desconheço.
- 1 DEVERIA HAVER MAIS INTERAÇÃO DOS PROFESSORES ENTRE SI
- 1 Deveria ter mais interação comunidade e instituto. O data show estão ruins e a manutenção inexistente.
- 1 dez
- 1 É BOA, DA ASSISTENCIA, MAS PRECISA MELHORAR COM ORGANIZAÇÃO DE HORARIO E COMUNICAÇÃO
- 1 esse aspecto ta bom
- 1 esse questionario
- 1 esta bom
- 1 Está dentro da média.
- 1 excelente
- 1 hbasabs
- 1 hhghjoppçlpçl~'ç'~
- 1 hhhh
- 1 maior divulgação
- 1 Maior interação
- 1 mais capacitações de atendimento pessoal
- 1 mais divulgação
- 1 mais incentivo a qualificação
- 1 mais projetos
- 1 Mais projetos voltados para a qualidade de vida
- 1 mal atendimento em alguns setores. falta de ética e assedio moral, falta de profissionalismo, cidadania e empatia para com os alunos.



- 1 me abstenho
- 1 melhorar
- 1 melhorar o tempo de entrega dos certificados dos cursos
- 1 MODERNIZAR A ESTRUTURA DOS SETORES ADMINISTRATIVOS; AMPLIARA DIVULGAÇÃO PARA SERVIDORES DAS POLÍTICAS DE PESSOAL DO IFRR-CBV.
- 1 muito boa sem criticas
- 1 n.
- 1 NA A DECLARA
- 1 nada a dizer
- 1 Nada a falar
- 1 nada a falar.
- 1 nada a relatar
- 1 NADA A SUGERIR
- 1 boa, mais da pra melhorar mais
- 1 NADA A DECLARA
- 1 Não sei nada
- 1 não sou funcionaria
- 1 NAO HA SUGESTOES.
- 1 Nada.
- 1 nao
- 1 NÃO
- 1 não elabore um questionário obrigatório de 100 itens
- 1 nenhuma critica
- 1 Nenhuma no momento.
- 1 nunhuma sugestão
- 1 O
- 1 ok
- 1 organização
- 1 os servidores são sempre atenciosos e educados
- 1 ótima
- 1 Ótimo
- 1 otimo pessoal
- 1 otimo por deixar livre acesso
- 1 Participação dos funcionários
- 1 participaçoa de todos
- 1 pode melhorar
- 1 Precisa melhorar a organização.
- 1 Precisa ser mudada, não apresenta eficiência assim como o sistema politico brasileiro
- 1 PREFIRO NÃO OPINAR



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
DIRETORIA DE ENSINO
Respostas de Questionários por Pergunta

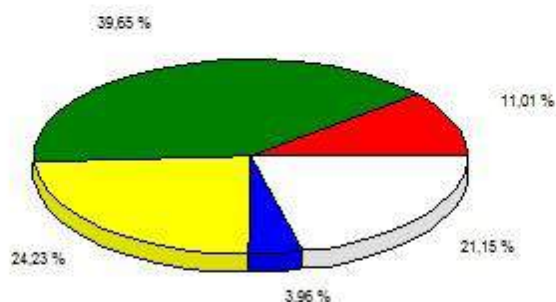
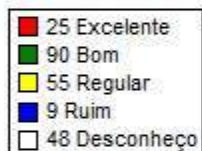
1 prefiro nao opnar

1 Prefiro não opnar!

Total de respostas: 227 Deveriam responder: 921 Não respondidos: 694

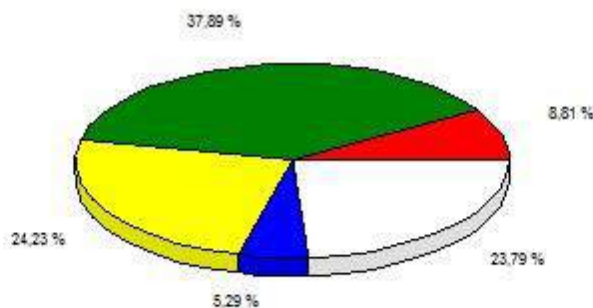
Avalie a coerência das ações da gestão administrativa no IFRR/Câmpus Boa Vista, em relação ao cumprimento dos objetivos, a

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



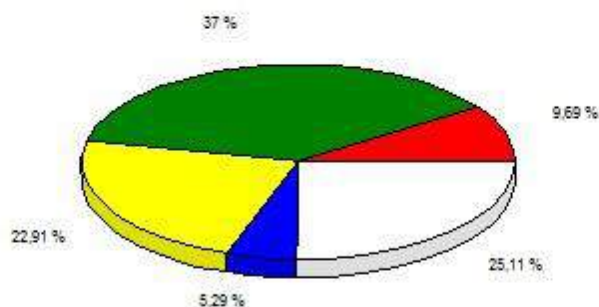
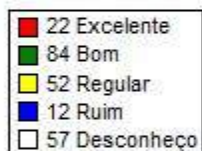
Avalie seu conhecimento sobre o funcionamento das instâncias de apoio e participação na gestão administrativa do

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie o funcionamento das instâncias de apoio e participação da gestão administrativa (conselhos, comissões de

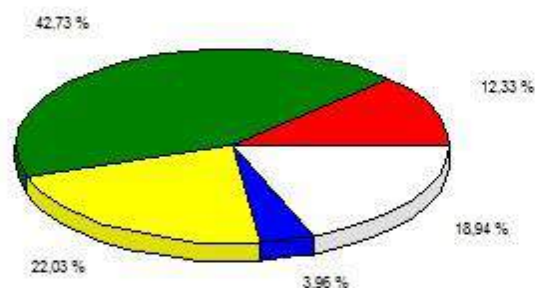
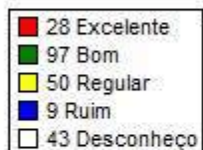
Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0





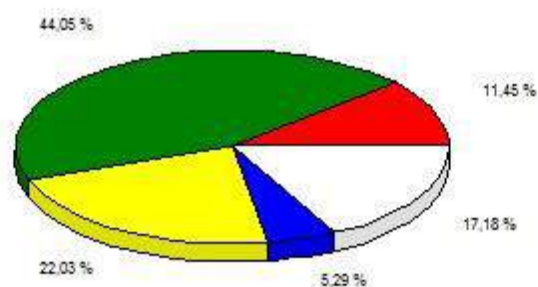
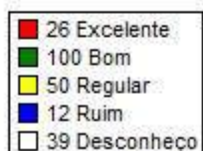
Avalie seu conhecimento em relação aos instrumentos normativos e organizacionais da Instituição (Regimentos, Organograma,

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



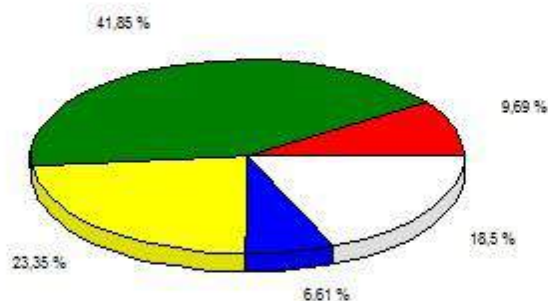
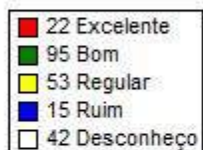
Avalie os sistemas de arquivo e registro de documentos e informações da Instituição.

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie a efetivação do planejamento no IFRR/Câmpus Boa Vista como forma de antecipar problemas e propor soluções.

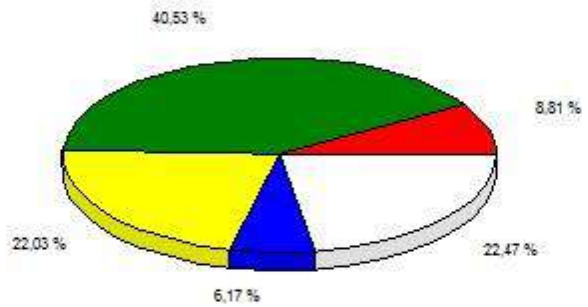
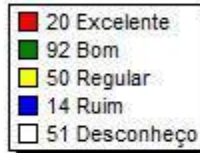
Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie a descentralização administrativa nas tomadas de decisões no IFRR/Câmpus Boa Vista

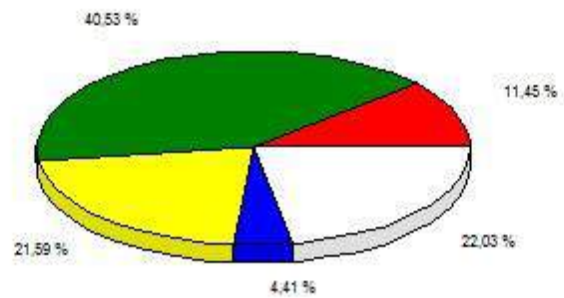


Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



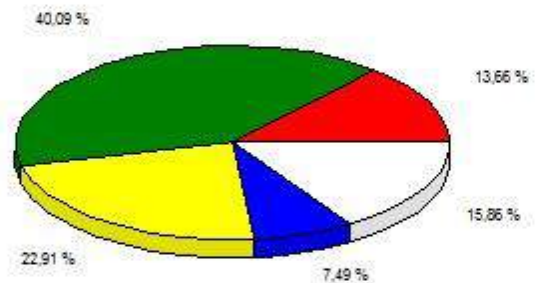
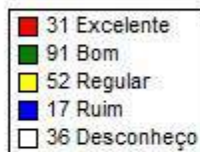
Avalie a incorporação de ações de melhoria contínua no planejamento geral do IFRR/Câmpus Boa Vista.

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie os procedimentos de acompanhamento e avaliação das atividades acadêmicas

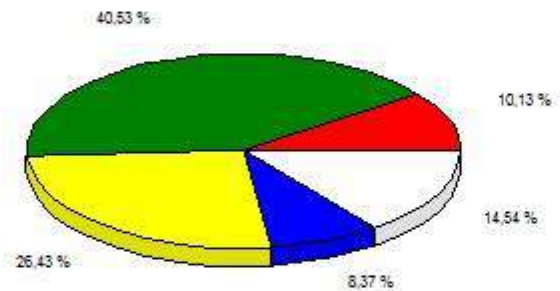
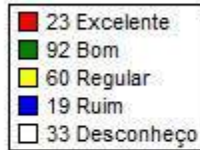
Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie a comunicação e a circulação da informação na Instituição, como forma de integração e eficiência administrativa.

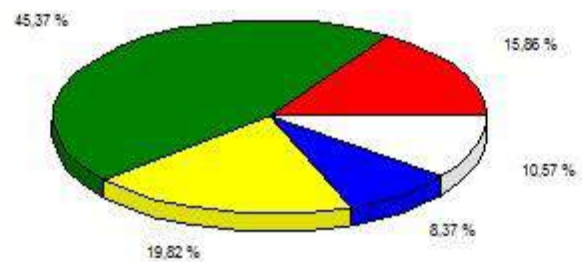
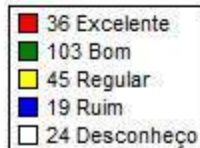


Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie o serviço de segurança na Instituição

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Quais suas sugestões quanto à Organização, à Gestão, ao Planejamento e à Avaliação Institucional?

Qtd. Respostas

- 23 nenhuma
- 15 Nada a declarar
- 12 .
- 8 Sem sugestões
- 6 Desconheço
- 5 nada
- 4 nada declarar
- 4 bom
- 4 SEM SUGESTAO
- 3 sem sugestão
- 3 sem comentários
- 3 NÃO SEI
- 2 nao tenho
- 2 NÃO TENHO



- 2 -
- 2 Nada a declarar.
- 2 melhorar
- 2 ...
- 2 nenhuma
- 2 NENHUM
- 2 NADA ADECLARAR
- 2 sem comentarios
- 2 REGULAR
- 2 nenhuma.
- 1 nunhuma
- 1 nunhuma sugestão
- 1 O
- 1 ok
- 1 onap
- 1 oragnização conjunta
- 1 organização
- 1 orima
- 1 os alunos não tem contato frequentes com os técnicos do ifrr.
- 1 os professores deveriam ser avalidas semestralmente. Existem professores que sabem menos que um aluno de ensino médio e soh atrapalham o desempenho do aluno
- 1 Os seguranças nem sabem mais que é aluno ou quem é funcionario
- 1 otima
- 1 otimo
- 1 para mim penso que tudo vai muito bem, podendo melhroar sempre em algo mais
- 1 participação
- 1 Participação de funcionarios
- 1 por enquanto, parece ser uma instituição que da assistencia ao aluno da melhor forma.
- 1 precisa melhorar
- 1 preciso conhecer mais sobre isso
- 1 prefiro nao opnar
- 1 Que se considerem seres humanos.
- 1 reuniões as quais os alunos e acadêmicos possam participar para serem tomadas devidas decisões
- 1 s/ sugestao
- 1 sbbsbsu
- 1 SEM
- 1 nenhuma filho
- 1 Nenhuma no momento.
- 1 nenhuma opinião



- 1 sem comentários a esse respeito
- 1 Sem comentários.
- 1 Sem nenhuma sugestão
- 1 sem sugestão.
- 1 sem sugestoes
- 1 sou recém egresso no campus
- 1 ta ruim aos alunos não sabem o q acontece no ifrr.
- 1 ter mais clareza, transparência nas informações.
- 1 tudo bom como está
- 1 Tudo perfeito
- 1 tyutyuty
- 1 xxxx
- 1 XXXXXX
- 1 XXXXXXXXXXXX
- 1
- 1 .llll
- 1 .çl-pç
- 1 ____
- 1 a
- 1 A avaliação institucional é muito extensa e deixa margem à duvidas; cobrar identificação de quem entra na Instituição
- 1 a organização ta otima
- 1 A segurança deixa a desejar com relação a pessoas visitadas.
- 1 AGORA NÃO
- 1 atitudes e organição
- 1 bhbjh
- 1 Boa
- 1 boa nada a fala
- 1 boas, satisfatorias
- 1 bom de mais
- 1 Bom!
- 1 comissão precisa ouvir e corrigir os erros nao ficar so no papel
- 1 continuar melhorando.
- 1 de grande importancia
- 1 de maneira geral ha um sincronismo entre todas as áreas em questao
- 1 desconehço
- 1 desconheco
- 1 DESCULPA, MAS SOU LEIGA NA MAIORIA DESSES ASSUNTOS.
- 1 Deveria haver mais seguranças
- 1 deveria ter mais espaços



- 1 deveria ter mais segurança
- 1 dez
- 1 Divulgar melhor para o meio acadêmico.
- 1 esta bem
- 1 Está dentro da média.
- 1 falta de etica profissional dos (a) guarda e vigia da instituição, pois falam de modo hostil com os alunos. pois nao sao supervisores.
- 1 há não mudança de gestão ou coordenação a cada dois anos, pois muitas muitas vezes estamos com otimos coordenadores e ai fazem a mudança e os alunos sentem a diferença
- 1 HÁ PONTOS AINDA DESCONHECIDOS
- 1 hhhhhh
- 1 informar aos aulunos
- 1 instalação de cameras de segurança
- 1 jjoopo0oyuytrtdrf
- 1 maior divulgação
- 1 maior empenho
- 1 maior transparência
- 1 mais comunicação
- 1 mais divulgação
- 1 me abstenho
- 1 melhorar a segurança do instituto e o portão de saída do polo arte, porque todos podem entrar por la e os alunos não?
- 1 Melhorar comunicação.
- 1 Melhorar no plano de Ensino
- 1 Melhoria na gestão como toda
- 1 Melhorias no contexto geral.
- 1 Menos burocracia e mais agilidade e autonomia.
- 1 Mudança no quadro de profissionais.
- 1 muito boa
- 1 NA A DELRARA
- 1 na qual as opnioes
- 1 nada a dizer
- 1 Nada a falar
- 1 NADA A SUGERIR
- 1 nada
- 1 nehuma
- 1 ..
- 1 não tenho nenhuma
- 1 não tenho sugestão
- 1 nb.

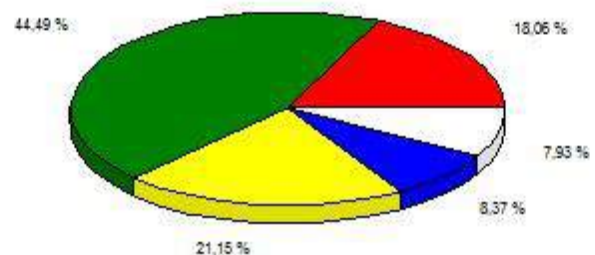
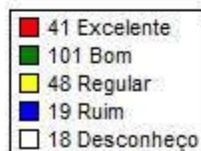


- 1 ND
- 1 nda
- 1 nda a relatar
- 1 NÃO SEI COMO POSSO AJUDAR
- 1 NADA A DECLARA
- 1 nao
- 1 não elabore um questionário obrigatório de 100 itens
- 1 não há
- 1 NAO HA SUGESTOES.

Total de respostas: 227 Deveriam responder: 921 Não respondidos: 694

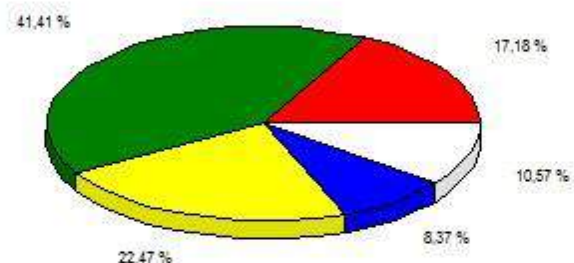
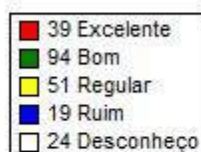
Avalie a infraestrutura das salas de aula, as quais você tem acesso (Considerando limpeza, iluminação, dimensão e conforto)

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie a infraestrutura dos laboratórios, os quais você tem acesso (Considerando Limpeza, iluminação, dimensão e conforto)

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0

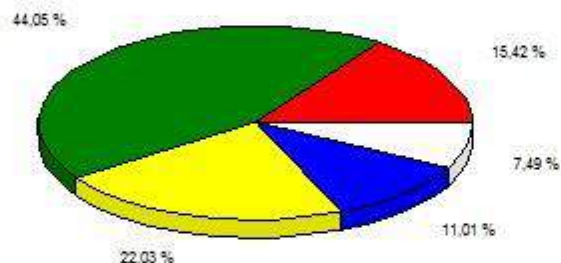
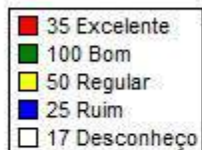


Avalie a infraestrutura das salas de aula, as quais você tem acesso, no que se refere aos recursos didáticos-pedagógicos e



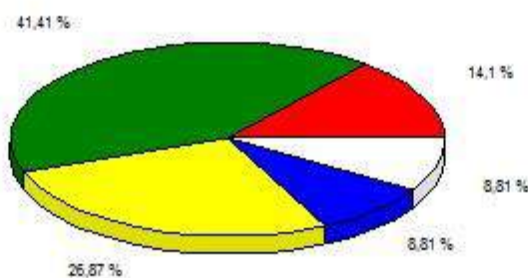
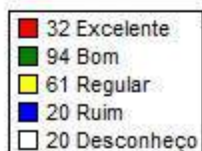
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
DIRETORIA DE ENSINO
Respostas de Questionários por Pergunta

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



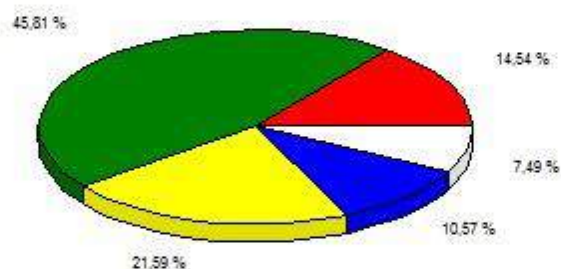
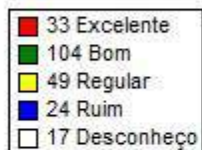
Avalie a infraestrutura dos laboratórios, as quais você tem acesso, no que se refere aos recursos didático pedagógicos e

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie a infraestrutura da biblioteca (Considerando acervo disponível, ambientes e recursos tecnológicos disponíveis)

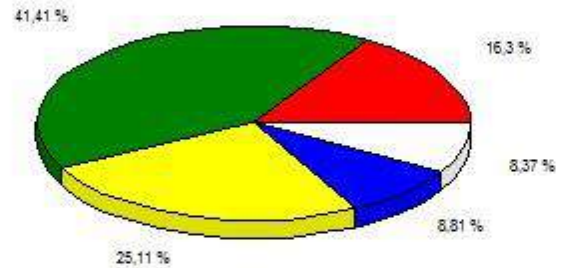
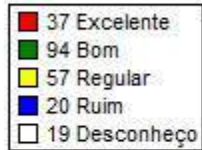
Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie a infraestrutura da Instituição com relação a equipamentos de informática disponíveis para atividades de ensino, extensão

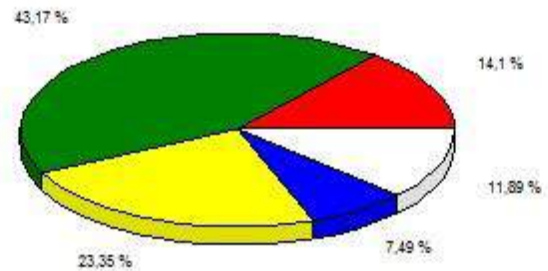
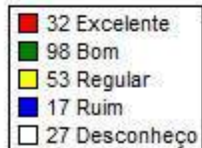


Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



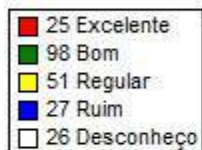
Avalie a infraestrutura da instituição com relação a equipamentos de informática disponíveis para atividades de apoio

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie a infraestrutura de transportes disponíveis para o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0

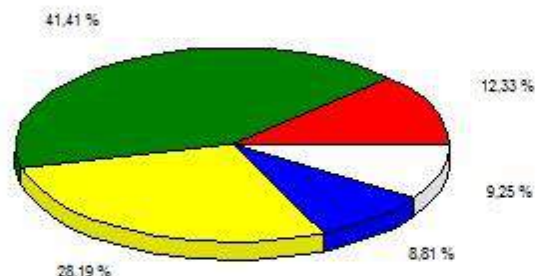
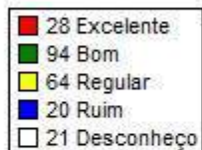


Avalie a manutenção da infraestrutura disponível, de modo geral.



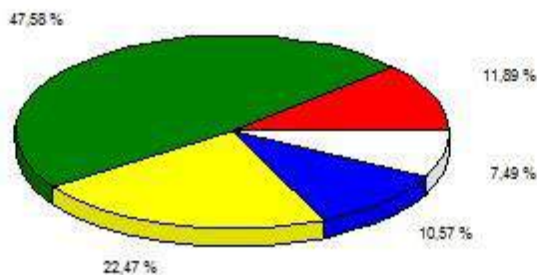
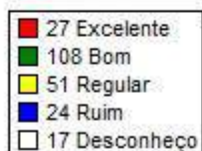
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
DIRETORIA DE ENSINO
Respostas de Questionários por Pergunta

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



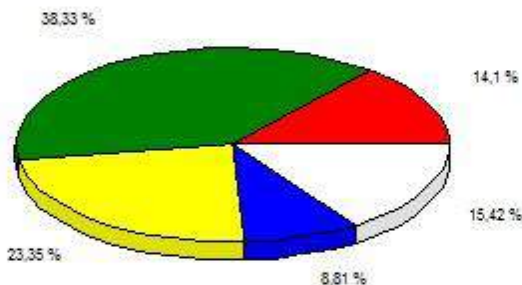
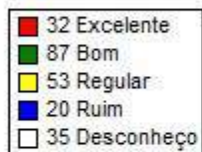
Sobre a infraestrutura interna, avalie os ambientes de convivência disponíveis para acadêmicos e servidores

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie a infraestrutura disponível para acadêmicos e servidores, no que se refere a oferta de serviços de reprografia.

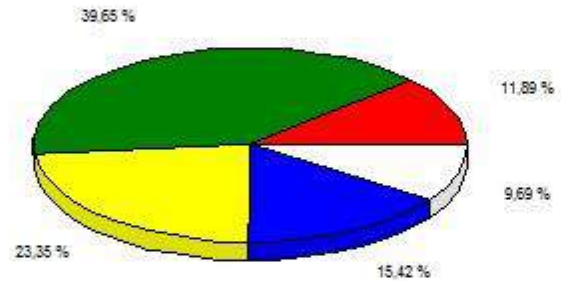
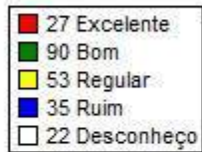
Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie a infraestrutura disponível para acadêmicos e servidores, no que se refere a oferta de serviços de alimentação.

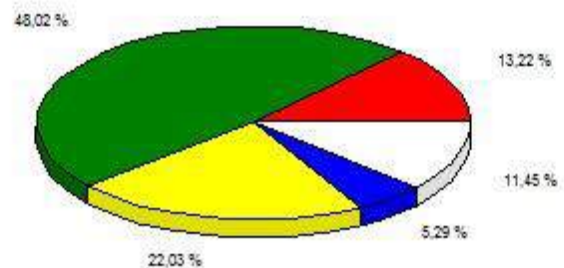
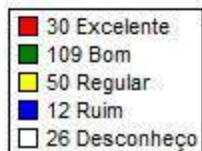


Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie a infraestrutura disponível para acadêmicos e servidores, no que se refere a oferta de serviços e acompanhamentos nas

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Quais a suas sugestões quanto à Infraestrutura do IFRR/Câmpus Boa Vista?

Qtd. Respostas

- 23 nenhuma
- 13 NADA A DECLARAR
- 10 .
- 8 Sem sugestões
- 6 NADA
- 4 Desconheço
- 4 bom
- 3 nada declarar
- 3 NÃO SEI
- 2 nao tenho
- 2 REGULAR
- 2 sem comentários
- 2 -
- 2 Boa



- 2 muito boa
- 2 MELHORAR
- 2 ...
- 2 nada a sugerir
- 1 NADA ADECLARA
- 1
- 1 ..III
- 1 A acessibilidade não funciona, assim como o data show, a central de ar e a lanchonete é péssima. Deveria abrir uma nova licitação ee dar espaço a outra empresa.
- 1 a biblioteca necessita de uma reforma
- 1 A cantina tem atendimento e produtos ruim. Os onibus sempre indisponiveis, o Caes tem que melhorar na estrutura e atendimento.
- 1 a estrutura do refeitório precisa ser ampliada
- 1 acustica das salas de aula é pessima
- 1 AGORA NÃO
- 1 ampliação da infraestrutura
- 1 ampliação do instituto
- 1 Ampliar a infraestrutura para acomodar todos os níveis acadêmicos.
- 1 aparentemente esta bem
- 1 As salas de aulas deve haver caixinhas de sons, e lona para o data show. mas que a lona e as caixinhas de sons ficam logo a cima do quadro de vidro.
- 1 AS SALAS SÃO MUITO FRIAS...
- 1 Aumentar acervo biblioteca, atenimento reprografia, acolhimento e qualidade da alimentação caiu bastante.
- 1 Biblioteca com mesas ruins, cadeiras desconfortaveis, alunos do ensino medio fazem muito barulho, internet com sinal horrivel, cantina apertada com mal cheiro e comida pessima, mal atendimento.
- 1 DEVERIA HAVER MELHORIA DE ATENDIMENTO NO RESTAURANTER DO IFRR, E TER UM DENTISTA QUE ESTEJA DISPONIVEL NOS HORARIOS MARCADOS.
- 1 deveria ser visto a questao do trasporte pois esta prejudicando os alunos na questao de atividades em campo
- 1 dez
- 1 É MUITO BOA
- 1 esta bom assim
- 1 Está dentro da média.
- 1 estão de parabéns
- 1 falta livros na área de educação de forma geral, e de forma mais especifica na educação matemática. o almoço oferecido é de péssima qualidade, muitas vezes o arroz está mal cozido.
- 1 Gerenciar melhor os equipamentos dos laboratórios, principalmente na área de TI.
- 1 hbshb
- 1 hhhhhhh
- 1 laboratórios mais equipados
- 1 liliuoi
- 1 maior divulgação



- 1 mais divulgação
- 1 Mais investimento, e usar o dinheiro da maneira como deveria ser usado, fazer o que deve ser feito. Melhorar iluminação, salas, quadras, ventilação do ginásio e estrutura dos banheiros e bebedouros
- 1 mais ou menos
- 1 Manutenção das centrais de ar e dos Data Shows
- 1 MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS EM GERAL, BANHEIROS PRINCIPALMENTE
- 1 manutenção de tomadas nas salas de aula, falta de espaço na área de alimentação e melhoria de acesso a internet por rede wifi que não suporta todos os estudantes.
- 1 melhor a adaptação as pessoas com necessidades especiais
- 1 melhor atendimento em alguns departamentos (refeitório). E monitoramento de entrada e saída de pessoas dentro da instituição (segurança)
- 1 Melhorar a acústica das salas de aulas.
- 1 Melhorar a qualidade da internet; permitir acesso aos alunos para atividades em classe
- 1 Melhorar a wifi e a cantina
- 1 Melhorar as condições em áreas de lazer, refeitório que agora está sem condições de receber o número de pessoas que estão frequentando...muita fila...para comprar ficha, para sentar....estrutura ruim
- 1 melhorar o acervo da biblioteca sobretudo para os alunos de ensino superior, bem como mais tomada para carregamento dos computadores pessoais dos alunos, e deveria ter mais espaço aqui pra falar mais
- 1 melhorar o refeitório "a comida", e as salas de aula, central, o ecco...
- 1 MELHORAR O RESTAURANTE NO PERÍODO NOTURNO
- 1 Melhorar serviço de alimentação.
- 1 melhorara mais
- 1 MELHORAS POSIÇÕES DO PROJETORES DE MÍDIA
- 1 melhoria geral
- 1 Melhoria na qualidade da Alimentação servida no restaurante. -Melhoria na quantidade de caixa para atender as pessoas no restaurante.
- 1 melhoria nas instalações e manutenção das melhorias.
- 1 MELHORIAS EM GERAL: lâmpadas queimadas, impressoras sem toner, projetor da sala de aula da ATIA péssimo.
- 1 Melhorias na infraestrutura dos laboratórios e salas de aulas.
- 1 melhorias no restaurante.
- 1 melhorias nos equipamentos de informática
- 1 muito boa para todos
- 1 NA A DECLARA
- 1 na há. são boas
- 1 Boa!
- 1 nenhuma
- 1 cadeiras mais confortáveis
- 1 cadeiras no laboratório de TADS está em péssimas condições chegando a rasgar as calças dos acadêmicos
- 1 CONEXÃO DO CABO DO DATASHOW PERTO DO PROFESSOR QUADRO
- 1 Construção de um novo Prédio do IFRR, moderno e tecnológico
- 1 continue assim.



- 1 deixa a desejar no que diz a estrutura para blocos de ensino superiores
- 1 desconheco
- 1 sem comentários a esse respeito
- 1 sem comentarios, excelente.
- 1 Sem comentários.
- 1 Sem nenhuma sugestão
- 1 sem resposta
- 1 sem sugestao
- 1 sem sugestão
- 1 sem sugestoes
- 1 ruim
- 1 ruin
- 1 s/ sugestao
- 1 Salas de aula sem luz natural. Projetor voltado para os fundos da sala. Biblioteca sem cabine de estudo individual. Livros de literatura bem velhos. Lab. de informática empoeirados. Banheiros escuros.
- 1 SEM
- 1 sem comentario.
- 1 sem comentarios
- 1 só falta de organizarem, pois estrutura tem, espaço e lugar.
- 1 sou recém egresso no campus
- 1 sugiro que as salas de aulas tenham mais tomadas para realizarmos trabalhos com computadores, os servicos de alimentacao e limpeza estao péssimos a cantina e a comida nao sao saudaveis e nem boas
- 1 Tem que melhorar
- 1 ter mais locais com oferta de alimentação
- 1 ter manutenção imediata quando necessário.
- 1 tornar mais conhecidas
- 1 tudo bom como está
- 1 Tudo Otimo
- 1 tudo otimo.
- 1 tyu
- 1 ujjiuh9uhuyhughhgh
- 1 Um prédio para o Ensino Superior
- 1 uma estrutura que nos fornece um ensino de qualidade.
- 1 vjf
- 1 voces vao jogar no lixo
- 1 xxxxx
- 1 Xxxxxxxxx
- 1 não tenho nenhuma
- 1 não tenho sugestão



- 1 nda
- 1 Precisamos urgente de melhorias na Cantina da instituição em todos os sentidos (limpeza, atendimento, e própria alimentação servida e o cheiro ruim que fica nas pessoas por falta de exaustor).
- 1 nem sei se tem a metade do que trata o questionario
- 1 NENHUM
- 1 nao
- 1 não elabore um questionário obrigatório de 100 itens
- 1 não há
- 1 nada a declarar.
- 1 Nada a delcarar.
- 1 nada a dizer
- 1 Nenhuma no momento.
- 1 Nenhuma.
- 1 nunhuma sugestão
- 1 O
- 1 o ginásio necessita de um melhor ventilação
- 1 o ifrr, deveria ter mais tomadas.
- 1 o piso muito liso perigoso
- 1 ok
- 1 Ok.
- 1 organização
- 1 OTIMO
- 1 parabens a estruta falta organização
- 1 paricipação
- 1 peefeita
- 1 Poderiam agilizar a criação ou o término do bloco do ensino superior.
- 1 precisa de inumeras melhorias
- 1 Precisa de manutenção regular
- 1 Precisa melhorar
- 1 precisa ser ampliado urgentemente, para que possa haver uma divisão de alunos do ensino superior e ensino médio.
- 1 QUE HAJA MAIS MANUTENÇÃO
- 1 que os alimentos vendidos no refeitório sejam mais naturais
- 1 referente as outras escola tem uma estrutura boa. porem a acedamia teria que ser aberta aos alunos

Total de respostas: 227 Deveriam responder: 921 Não respondidos: 694

Avalie seu conhecimento sobre os resultados de processos de auto avaliações ja realizados pela Comissão Própria de

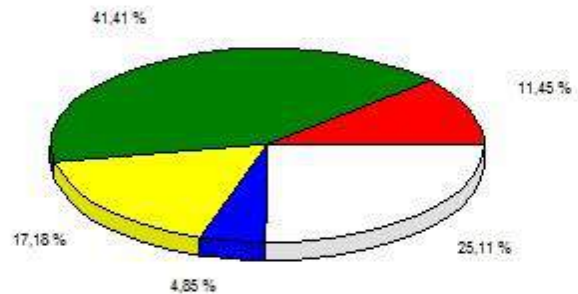
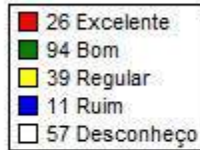


INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

DIRETORIA DE ENSINO

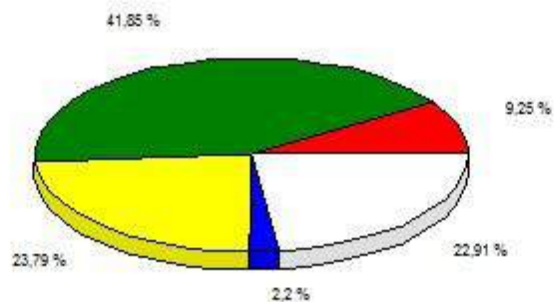
Respostas de Questionários por Pergunta

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



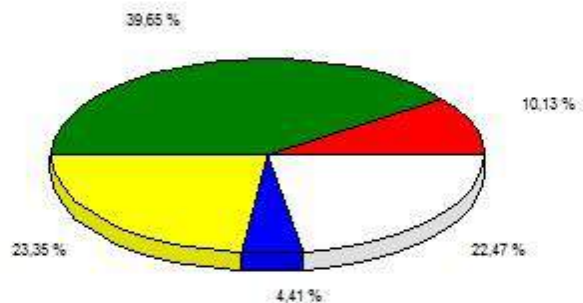
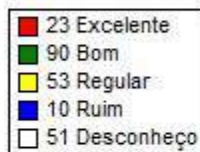
Avalie a sua participação em processos de auto avaliação já realizados pela Comissão Própria de Avaliação, no IFRR/Câmpus

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie as formas de divulgação e realização de processos de auto avaliação já realizados pela Comissão Própria de Avaliação-

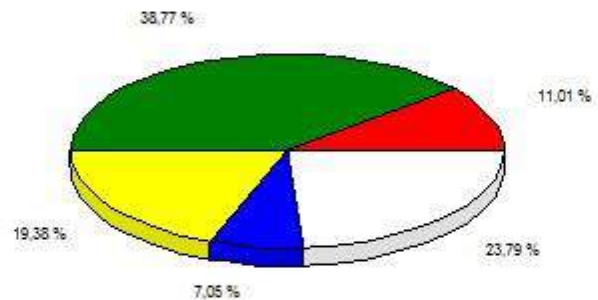
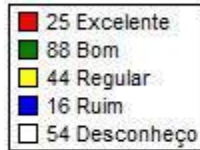
Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie implementação de mudanças ocorridas no processo de gestão do IFRR/Câmpus Boa Vista, ocorridas a partir de críticas

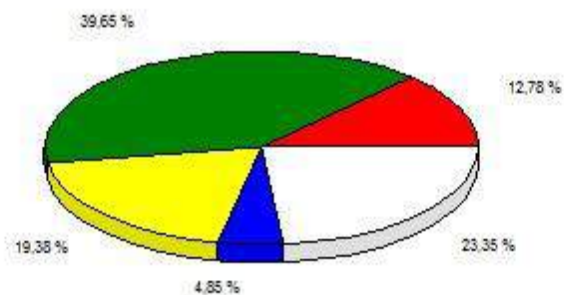
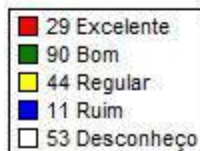


Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie a coerência entre as políticas de gestão dispostas no Plano de Desenvolvimento Institucional do IFRR e as ações

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Quais as suas sugestões quanto ao Planejamento e Avaliação do IFRR/Câmpus Boa Vista?

Qtd. Respostas

- 23 nenhuma
- 19 Nada a declarar
- 12 .
- 8 Sem sugestões
- 7 Desconheço
- 7 nada
- 5 bom
- 4 NÃO SEI
- 3 nao tenho
- 3 Nada a declarar.
- 3 SEM SUGESTAO
- 2 sem sugestão
- 2 boa
- 2 nenhuma.



- 2 ótimo
- 2 regular
- 2 nada declara
- 2 NÃO TENHO
- 2 não há
- 2 não tenho sugestão
- 2 no momento nenhuma
- 2 -
- 2 melhorar
- 2 Maior divulgação
- 2 ...
- 1
- 1 .lllll
- 1 _
- 1 a
- 1 A avaliação deveria ser divulgada de uma forma mais clara.
- 1 A Forma de avaliação, está muito além do conhecimento dos alunos que estão ingressando na instituição.
- 1 ACHO BOA A AVALIAÇÃO FEIRA....
- 1 AGORA NÃO
- 1 Apesar das péssimos resultados pouca coisa tem sido feita para melhorar a qualidade do IFRR.
- 1 aulas de campo
- 1 bia
- 1 Desconheço.
- 1 DESCULPA, MAS SOU LEIGO NA MAIORIA DESSES ASSUNTOS.
- 1 deve incentivar mas o aluno a não desistir
- 1 Dividir a avaliação em fases com respostas abertas
- 1 e fazerem o que quiserem
- 1 esta bom assim
- 1 Está dentro da média.
- 1 excelente
- 1 ggggggg
- 1 gyu
- 1 huihu
- 1 jhjgh
- 1 l.kl
- 1 mais capacitações aos professores e servidores
- 1 mais divulgação
- 1 mais divulgação sobre o que é
- 1 mais frequente



- 1 mais participação de todos
- 1 Mais sintonia com os alunos.
- 1 me abstenho
- 1 melhorar o planejamento
- 1 NA A DECLARA
- 1 nada
- 1 nenhuma
- 1 BOM, SO DEVERIA DIMINUIR AS PROVAS E COLOCAR MAIS TRABALHOS AVALIATIVOS
- 1 bom.
- 1 contato direto com o aluno, contato pessoal, entrevista com os alunos e saber a ideia de cada um deles para a melhoria do sistema
- 1 de acordo que é ensinado em sala de aula, cobrado pelo professor.
- 1 desconheço
- 1 nenhuma sugestão
- 1 O
- 1 o planejamento devia ser seguido a risca. Isso não acontece
- 1 O.
- 1 ok
- 1 organização
- 1 os acadêmicos avaliar.
- 1 não tenho sugestões
- 1 ND
- 1 nda
- 1 nenhuma esta muito bom
- 1 nenhuma
- 1 nenhuma
- 1 NENHUM
- 1 NAO HA SUGESTOES
- 1 nao participamos
- 1 NADA A DECLARA
- 1 não tenho nenhuma
- 1 NÃO SEI COMO POSSO AJUDAR
- 1 nada declarar
- 1 nao
- 1 Nao conheço
- 1 não elabore um questionário obrigatório de 100 itens
- 1 nada a dizer
- 1 Nada a falar
- 1 nada a relatar



- 1 NADA A SUGERIR
- 1 s/ sugestao
- 1 SEM
- 1 sem comentário
- 1 sem comentario.
- 1 sem comentarios
- 1 sem comentários
- 1 sem comentários a esse respeito
- 1 Sem comentários.
- 1 Sem nenhuma sugestão
- 1 ótimo a nossa participação
- 1 participação
- 1 participam de todos
- 1 Péssimo.
- 1 poucos alunos tem conhecimento sobre o que é a cipa
- 1 Prefiro não opnar!
- 1 prefirto nao opnar
- 1 Que haja mais intersse do acadêmico em participar do planejamento e avaliação.
- 1 que os professores que irão ministrar aulas no nível superior sejam todos formados, de prefer-encia com mestrado, pois tem uns professores que deixam muito a desejar
- 1 Sem sugestões.
- 1 Simplificar esta avaliação.
- 1 sou recém egresso no campus
- 1 TEM QUE SER CADA VEZ MAIS CRITERIOSO
- 1 Tem que ser mais democrática
- 1 tem que ser mais efetivo
- 1 temos que ter mais acesso
- 1 ter mais clareza, transparência nas informações.
- 1 três
- 1 tudo bom como está
- 1 um planejamento conjunto
- 1 Uma melhor interação com os discente para saber o que precisa melhorar. Aplicações de pequenos questionarios para fazer as melhorias necessarias.
- 1 xxx
- 1 XXXXX
- 1 Xxxxxxxx
- 1 yuhujiokjihijih8uygtguhj
- 1 no momento não tenho nem uma
- 1 Nenhuma no momento.



1 nenhuma sinto muito

1 sem sugestoes

Total de respostas: 227

Deveriam responder: 921

Não respondidos: 694

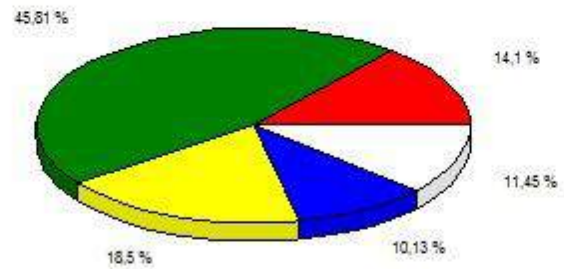
Avalie os Programas de Assistência Estudantil executados pelo IFRR/Câmpus Boa Vista (bolsa trabalho, alimentação,

Total de respostas: 227

Deveriam responder: 921

Não respondidos: 694

Média: 0



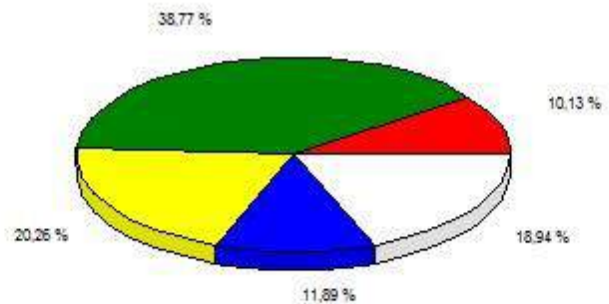
Avalie as medidas adotadas pelo IFRR/Câmpus Boa Vista, para identificar e prevenir as causas da evasão dos estudantes.

Total de respostas: 227

Deveriam responder: 921

Não respondidos: 694

Média: 0



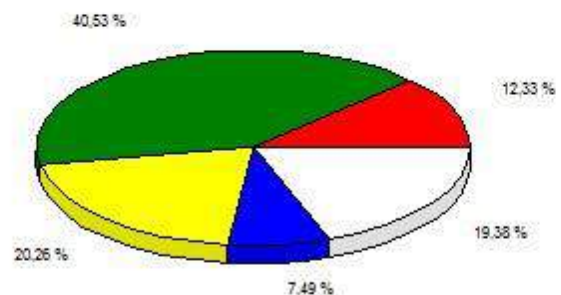
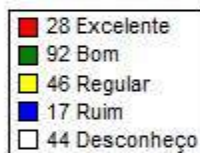
Avalie as medidas adotadas pelo IFRR/Câmpus Boa Vista, para identificar e prevenir os fatores que levam à reprovação dos

Total de respostas: 227

Deveriam responder: 921

Não respondidos: 694

Média: 0

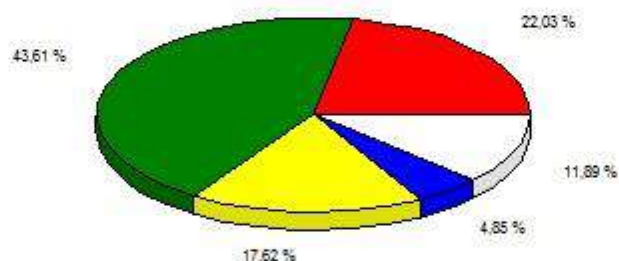
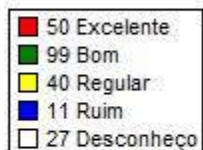




INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
DIRETORIA DE ENSINO
Respostas de Questionários por Pergunta

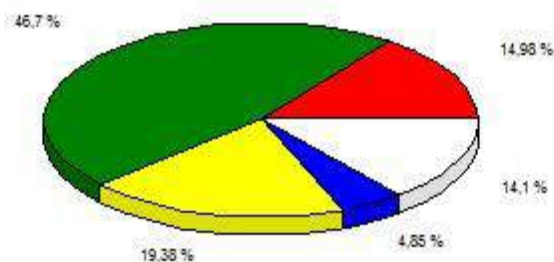
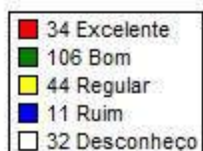
Avalie a qualidade do atendimento prestado aos estudantes, pela Departamento de Registros Acadêmico-DERA (antiga CORES)

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



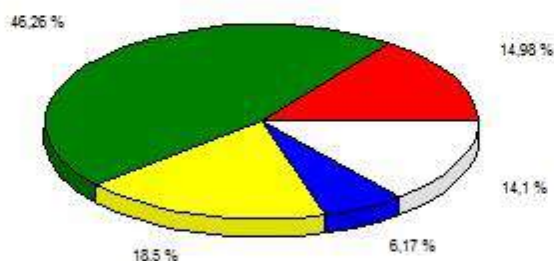
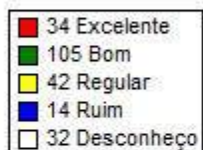
Avalie a qualidade do atendimento prestado aos estudantes, pela Coordenação de Assistência ao Estudante-CAES

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie os serviços disponíveis aos estudantes, realizados pela Coordenação de Assistência ao Estudante-CAES.

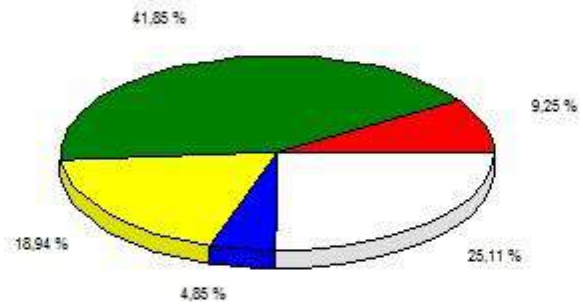
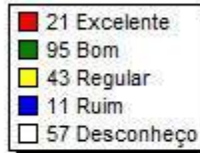
Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie a atuação do Núcleo de Inclusão do IFRR/Câmpus Boa Vista

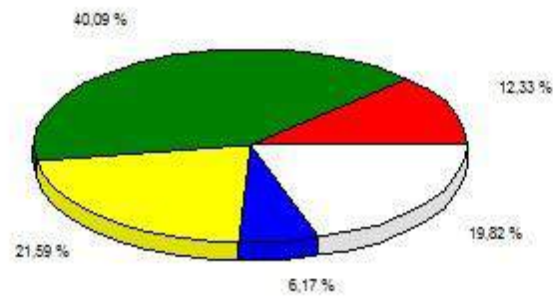


Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



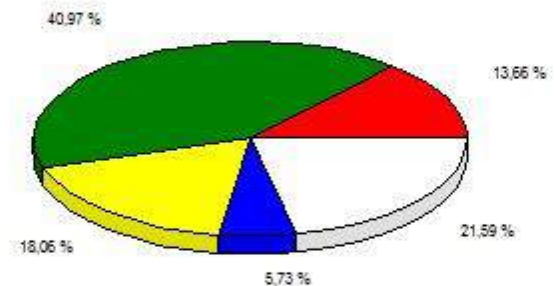
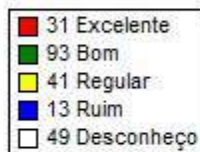
Avalie o acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, orientação educacional, apoio pedagógico) desenvolvido na

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie o impacto da atuação do Departamento de Apoio Pedagógico ao Estudante-DAPE, na vida acadêmica do estudante.

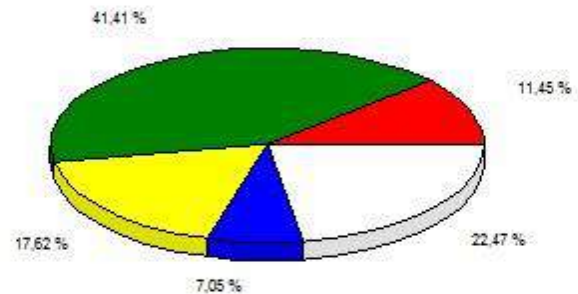
Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Avalie o acompanhamento aos alunos egressos realizado pelo IFRR/Câmpus Boa Vista



Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Quais as suas sugestões quanto as Políticas de atendimento aos estudantes do IFRR/Câmpus Boa Vista?

Qtd. Respostas

- 25 NENHUMA
- 13 .
- 13 nada a declarar
- 9 Sem sugestões
- 7 nada
- 5 bom
- 4 Desconheço
- 3 ...
- 3 boa
- 3 não tenho
- 3 NÃO SEI
- 3 Sem sugestão
- 2 SEM SUGESTAO
- 2 nao tenho
- 2 NENHUM
- 2 REGULAR
- 2 NÃO HÁ
- 2 Nada a declarar.
- 2 -
- 2 melhorar
- 1 melhorar mais
- 1 melhorar muito
- 1 melhorar receptividade e informacao
- 1 Melhorem , ainda estão pobres de atendimento !
- 1 melhoria em todos os segmentos
- 1 melhoria no atendimento.



- 1 muito desorganizado precisa se melhorado
- 1 mural com informações dos programas
- 1 NA A DECLARA
- 1 na a declarar
- 1 nehuma
- 1 NADA A DECLARA
- 1 Bom atendimento
- 1 bom.
- 1 capacitacao para os funcionarios
- 1 com certeza tem que passar a existir.
- 1 desconheco
- 1 nada a dizer
- 1 Nada a falar
- 1 nada a relatar.
- 1 NADA A SUGERIR
- 1 nada adeclara
- 1 nada adeclarar
- 1 nada declarar
- 1 Nada.
- 1 nadada declarar
- 1 nao
- 1 não
- 1 não elabore um questionário obrigatório de 100 itens
- 1 nada a declarar .
- 1 não tenho nenhuma
- 1 não tenho sugestão
- 1 ND
- 1 nda
- 1 NECESSIDADE DE SER RESTRUTURADA
- 1
- 1
- 1 .III
- 1 _____
- 1 a
- 1 a assistencia oferecida pela caes não são suficiente para a demanda de alunos do ifrr.
- 1 A CAES poderia ofertar mais especialidades medicas e alguns tipos de exames.
- 1 acompanhamento dos egressos
- 1 AGORA NÃO
- 1 Ampliação de vagas no auxilios



- 1 As bolsas de auxílio precisam ser ampliadas, e manter cadastro com item de atualização, sem precisar refazer todo ano. Mais agilidade menos burocracia.
- 1 asdad
- 1 Atendimento individual
- 1 aumentar as horas diárias de estudos dos alunos.(EM)
- 1 aumentar mas o numero de bolsas pois muitos que precisam ainda ficam de fora do progama pois as vagas ofertadas ainda sao poucas s
- 1 DESCULPA, MAS SOU LEIGA NA MAIORIA DESSES ASSUNTOS.
- 1 DEVERIA HAVER MAIS VAGAS NOS AUXILIOS!
- 1 esta bom
- 1 Está dentro da média.
- 1 esta Muito bom
- 1 excelente
- 1 EXCELENTE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES
- 1 Existem pessoas que estudam a noite e aluns serviços só são disponibilizado até as 18h. Os alunos da noite não existem?
- 1 Falta bom senso e educação por parte de muitos atendes da instituição. Receber o publico com mais educação seria uma otima melhoria.
- 1 Fazer o real acompanhamento dos mais necessitados aos programas
- 1 hhubuybu
- 1 hjt
- 1 ihuyhuiojljiuhiuy8uhuijiuhu8yhyuyuyijko
- 1 maior divulgação
- 1 mais divulgação
- 1 mais informações formações,
- 1 mais orientação para os novos alunos
- 1 mais participação
- 1 mais recurso aos alunos
- 1 mas ou menos
- 1 me abstenho
- 1 resposta de algumas solicitações deveria ser mais rápida
- 1 s/ sugestao
- 1 são atendidos muito bem pelos servidores.
- 1 são boas, porém precisam melhorar um pouco maisno atendimento pois por muita vezes o sistema deixa a desejar.
- 1 sejam ofertadas disciplinas de dependências aos alunos que necessitam
- 1 SEM
- 1 sem comentario
- 1 sem comentarios
- 1 sem comentários
- 1 sem comentários a esse respeito



- 1 Sem comentários.
- 1 Sem nenhuma sugestão
- 1 sem respeitar a opinião de nenhum aluno
- 1 sem sugestões
- 1 só sei dos auxílios do restante desconheço falta divulgação
- 1 sou recém egresso no campus
- 1 tem que melhorar mais
- 1 ter mais clareza, transparência nas informações.
- 1 Treinar os funcionários no atendimento ao cliente
- 1 tudo bom como está
- 1 xxx
- 1 XXXXX
- 1 XXXXXXXX
- 1 yhhhhh
- 1 zzzzz
- 1 Nenhuma no momento.
- 1 nenhuma.
- 1 Nos casos de Estágio e TCC reservar, no horário de aula, atendimento ao aluno pelo orientador
- 1 nenhuma sugestão
- 1 O
- 1 O atendimento deve melhorar.
- 1 O Caes precisa melhorar o atendimento.
- 1 ok
- 1 organização
- 1 Organizar o atendimento aos estudantes.
- 1 ORIENTAR MAIS O ALUNO ONDE FICA CADA DEPARTAMENTO E QUAL A SUA FUNÇÃO
- 1 ótima
- 1 ouvi-los mais
- 1 parabens
- 1 participação de todos
- 1 poderia ter atendimento até as 22 horas tanto admin quanto a biblioteca
- 1 precisa melhorar o atendimento aos estudantes
- 1 precisa melhorar
- 1 precisa ter mais divulgação
- 1 prefiro não opinar
- 1 que faça saber que departamento é esse
- 1 recepção deve ser melhor
- 1 Nenhum crítica.
- 1 sem sugestões



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

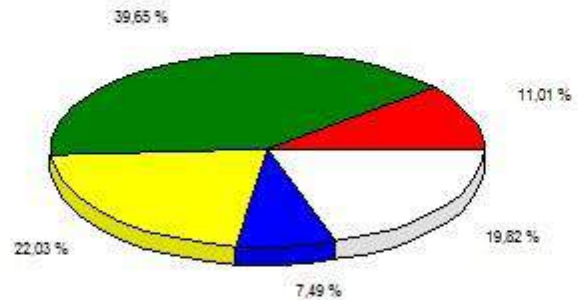
DIRETORIA DE ENSINO

Respostas de Questionários por Pergunta

Total de respostas: 227 Deveriam responder: 921 Não respondidos: 694

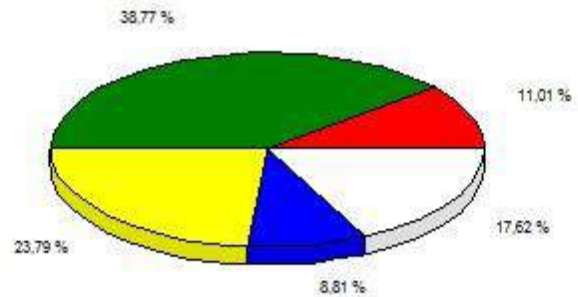
Avalie seus conhecimentos sobre a aplicação dos recursos do IFRR/Câmpus Boa Vista nas atividades de ensino, pesquisa e

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



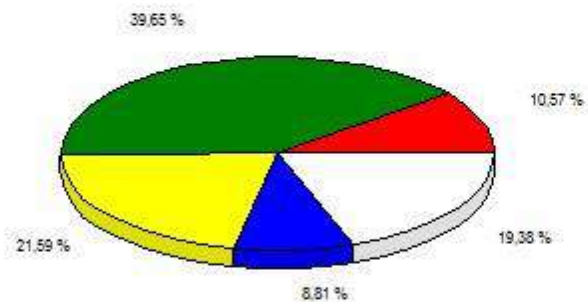
Qual o seu grau de satisfação com a aplicação dos recursos do IFRR/Câmpus Boa Vista nas atividades de ensino.

Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Qual o seu grau de satisfação com a aplicação dos recursos do IFRR/Câmpus Boa Vista nos programas de extensão.

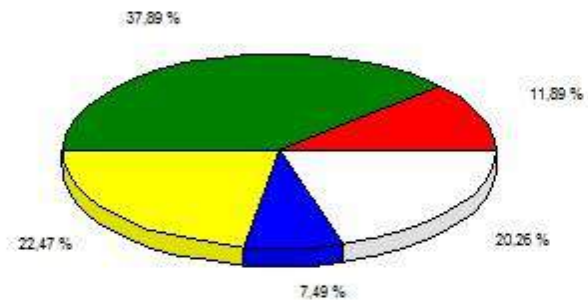
Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Qual o seu grau de satisfação com a aplicação dos recursos do IFRR/Câmpus Boa Vista nos programas de pesquisa



Total de respostas: 227
Deveriam responder: 921
Não respondidos: 694
Média: 0



Quais suas sugestões quanto a sustentabilidade financeira do IFRR/Câmpus Boa Vista?

Qtd. Respostas

- 24 nenhuma
- 13 Nada a declarar
- 12 .
- 9 Sem sugestões
- 8 nada
- 5 Desconheço
- 4 sem sugestao
- 3 Sem sugestão
- 3 regular
- 3 não sei
- 3 nao tenho
- 3 bom
- 2 NADA A DECLARA
- 2 -
- 2 NADA ADECLARAR
- 2 ...
- 2 melhorar
- 2 Boa
- 2 NENHUM
- 2 Nada a declarar.
- 2 Nenhuma.
- 2 Xxxxxxxx
- 1 zz
- 1 sem sugestoes
- 1 Nenhuma no momento.
- 1 s/ sugestao



- 1 SABEMOS DAS DIFICULDADES HOJE EM DIA, MAS ACHO QUE DEVE-SE PRIORIZAR O ESTUDANTE.....
- 1 sem comentarios.
- 1 sem comentarios
- 1 sem comentários
- 1 sem comentários a esse respeito
- 1 Sem comentários.
- 1 Sem nenhuma sugestão
- 1 sou recém egresso no campus
- 1 TEM QUE EVOLUIR
- 1 ter mais clareza, transparência nas informações.
- 1 Teria que aumentar o valores das verbas destinadas a isso.
- 1 Trabalhar com os projeto dos próprios acadêmicos da instituição.
- 1 tudo bom como está
- 1 Um controle maior na dispersão dos recursos financeiros para os projetos que tenham mais relevância para o meio acadêmico
- 1 Uma gestão que passe por auditorias
- 1 xx
- 1 no momento nenhuma
- 1 nunca foi dicutado em classe....
- 1 nunhuma sugestão
- 1 O
- 1 o IFRR deveria oferecer mais recursos aos alunos, para que podessem participar de cursos fora do estado..
- 1 o número de bolsas e o valor deveria ser maior
- 1 ok
- 1 organização
- 1 os responsaveis devem esclarecer e avisar os alunos envolvidos
- 1 participação de todos
- 1 plantar arvores
- 1 Poderiam ser ofertadas mais bolsas estudantis.
- 1 Portal da Transparência
- 1 pq acham que somos idiotas e nao sabemos da ma gestao de voces. CANSEI de tentar conseguir ao menos ser levado a serio. por isso me comporto como um IMBECIL, NESTE MOMENTO!!!
- 1 precisa ser esclarecida
- 1 prefiro nao opnar
- 1 PREFIRO NÃO OPNAR
- 1 progetos com fins financeiros, utilizando a estrutura do IFRR
- 1 que deem mais oportunidade.
- 1 QUE DEVE SER MAIS INVESTIDO NOS AUXILIOS E BOLSAS
- 1 nada a dizer



- 1 Nada a falar
- 1 nada a relatar
- 1 NADA A SUGERIR
- 1 nada a declara
- 1 NÃO SEI COMO POSSO AJUDAR
- 1 não temos acesso a parte financeira do ifrr, porém deveria ser bem melhor distribuida
- 1 nao tenho nada a declarar.
- 1 não tenho nenhuma
- 1 não tenho sugestão
- 1 não tenho sugestões
- 1 ND
- 1 nda
- 1 nduhfbudbufb
- 1 nehuma
- 1 melhorar administreacao e repasse
- 1 Melhorar o orçamento
- 1 melhorar tudo
- 1 melhoria na oferta de recursos para as bolsas de incentivo e auxilio
- 1 melhoria no planejamento
- 1 melhorias junto ao governo federal
- 1 Menos perguntas, pfvr
- 1 NA A DECLARA
- 1
- 1 ..llll
- 1 ____
- 1 4 anos estudando e não vi nenhum prédio ser levantado!!!!
- 1 a
- 1 AGORA NÃO
- 1 ajudam da melhor maneira e possivel o academico.
- 1 Aumentar
- 1 nada declar
- 1 Nada.
- 1 nao
- 1 Não as conheço.
- 1 Não conheço
- 1 não elabore um questionário obrigatório de 100 itens
- 1 não há
- 1 NAO HA SUGESTOES
- 1 Não há sugestoes



- 1 nao sei
- 1 sem
- 1 nada a declará
- 1 conter gastos.
- 1 desconheço
- 1 desconheco
- 1 DESCONHEÇO SOBRE O ASSUNTO EM QUESTÃO
- 1 Desconheço!
- 1 desconheço.
- 1 DESCULPA, MAS SOU LEIGA NA MAIORIA DESSES ASSUNTOS.
- 1 deverá ser sustentada exclusivamente pelo governo federal
- 1 deveria ser aplicada mais na estrutura do prédio..principalmente blocos para ensino superior, também ajudar mais o alunos nos estáios.
- 1 deveria ter pessoas qualificadas para trabalha mas no financeiro do ifrr
- 1 dez
- 1 Está dentro da média.
- 1 estão investindo pouco em algumas informações
- 1 excelente
- 1 hiuookkfiorsoiwoeikwioei9weur98ieui9rieorioero3irifueirturei
- 1 hshshgs
- 1 hyuiy
- 1 IMPLANTAR O LINK DE TRANSPARENCIAA NO SITE.
- 1 investir mais na educação surperio
- 1 kkcvbngh
- 1 maior de discussão dos recursos disponvies.
- 1 maior divulgação
- 1 maior ofertas de cursos, bolsas e o término do prédio que ha anos está paralizado
- 1 maiores investimentos nas salas de aula
- 1 mais divulgação
- 1 mais fiscalização
- 1 mais informações quanto ao servico
- 1 mais recursos aoa alunos
- 1 mais rigor na fiscalização
- 1 Mal administrada.
- 1 Manter os cursos superiores
- 1 mas ou menos
- 1 mas vagas para academicos nos auxilios
- 1 me abastenho

Total de respostas: 227

Deveriam responder: 921

Não respondidos: 694



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

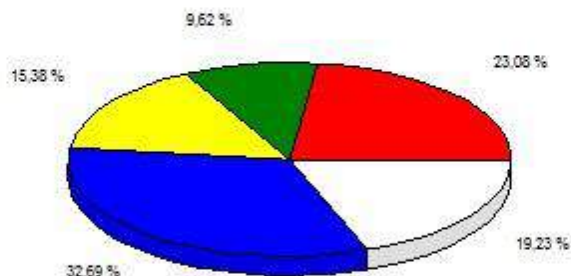
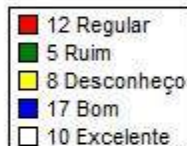
DIRETORIA DE ENSINO

Respostas de Questionários por Pergunta

Aplicação: Autoavaliação Institucional

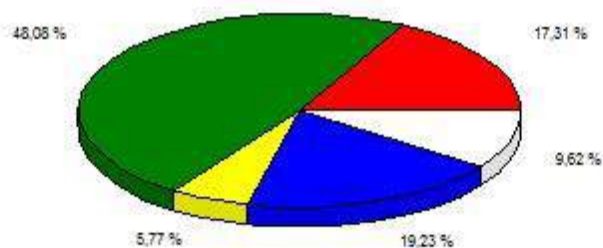
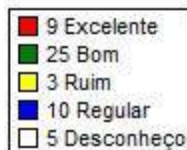
Avalie o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional, no que se refere ao planejamento de ações para o

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



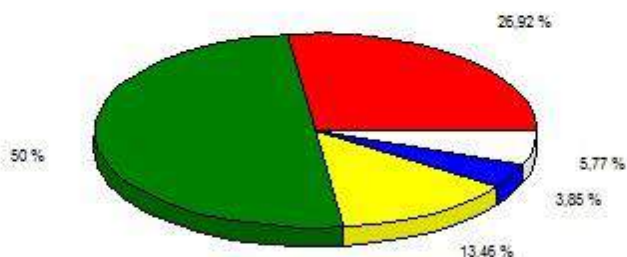
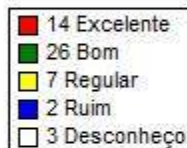
Avalie seu conhecimento sobre o Projeto Político Institucional-PPI do IFRR

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie o seu grau de conhecimento sobre a missão do IFRR/Campus Boa Vista

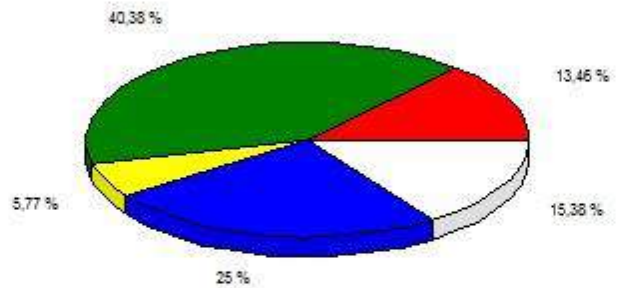
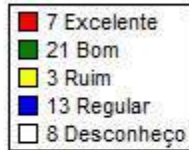
Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie sua participação na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional

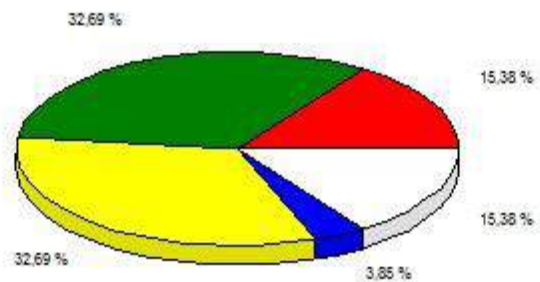
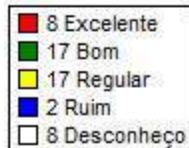


Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



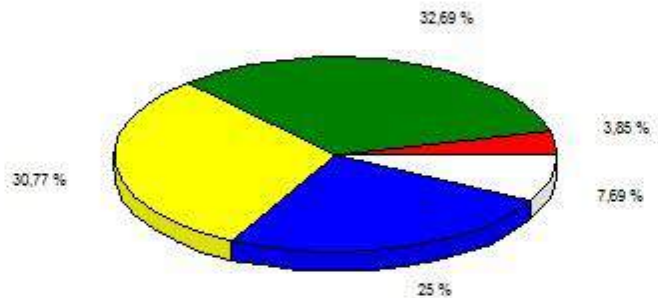
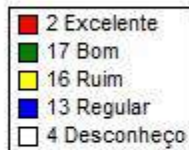
Avalie sua participação na elaboração do Projeto Político Institucional-PPI do IFRR

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie o interesse dos servidores em geral, em participar em discussões/reuniões sobre o Plano de Desenvolvimento

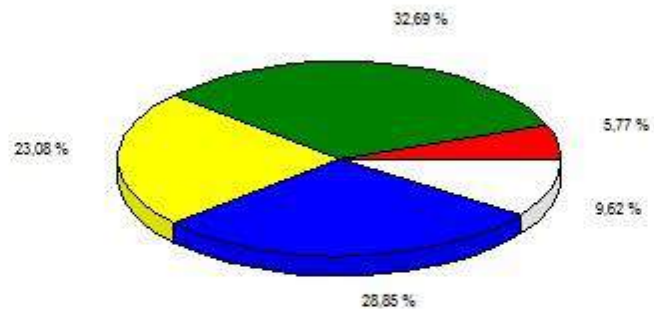
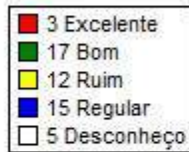
Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie o interesse dos acadêmicos em geral, em participar em discussões/reuniões sobre o Plano de Desenvolvimento

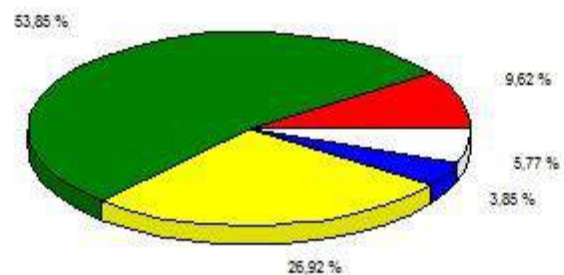
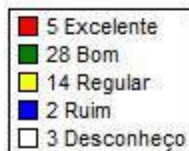


Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie as condições oportunizadas para a realização de práticas pedagógicas institucionais em relação ao ensino, tais como:

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Aponte algumas sugestões para a melhoria da missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional

Qtd. Respostas

- 11 nada a declarar
- 2 .
- 2 xxxx
- 1 _____
- 1 _____
- 1 *****
- 1 *****
- 1 ..hgh
- 1 ;
- 1 Aperfeiçoamento das estratégias de atuação participativa e democrática na construção e prestação de contas sobre o PDI.
- 1 Criação participativa com sessões separas por professores de cada curso
- 1 Desconheço
- 1 falta melhorar



- 1 Informar, com certa antecedência prazos para que os servidores possam participar ativamente do Plano Anual de Trabalho; Incentivar a participação de educandos e servidores em eventos.
- 1 Maior Participação da comunidade em geral
- 1 nada a comentar.
- 1 Nada a declarar!
- 1 Não posso emitir opiniões haja vista que sou bolsista da UAB/ e não tenho vinculo empregatício com a Instituição
- 1 Não se aplica.
- 1 nao tenho
- 1 não tenho sugestões penso que atende
- 1 Nenhuma
- 1 nenhuma sugestao
- 1 nenhuma sugestão
- 1 Nenhuma sugestão.
- 1 No meu caso, teria que ter aulas extras no laboratório;
- 1 No momento nada a contribuir.
- 1 Planejamento e organização.
- 1 Priorizar no orçamento medidas de apoio a atividade fim (Educação, Pesquisa e Extensão)
- 1 q
- 1 Que seja mais explicito o plano.
- 1 Realizar montramento e avaliação das ações propostas
- 1 Reunião com coodenação
- 1 sem comentario
- 1 SEM SUGESTÃO
- 1 sem sugestões
- 1 Socialização entre a comunidade acadêmica do IFRR.
- 1 Sugiro que a gestão proporcione visibilidade quanto ao acompanhamento do PDI, mostrando à comunidade acadêmica os caminhos trilhados a partir do plano.
- 1 Uma divulgação mais forte, no intuito de envolver o maior número possível de servidores e alunos.
- 1 x

Total de respostas: 52

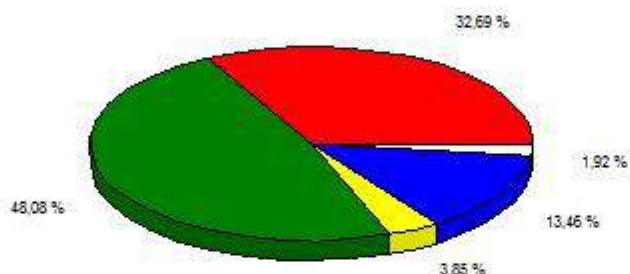
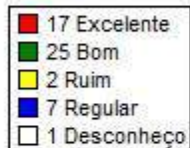
Deveriam responder: 925

Não respondidos: 873

Avalie seu conhecimento sobre os planos dos cursos ofertados pelo IFRR/Câmpus Boa Vista, em que você atua.

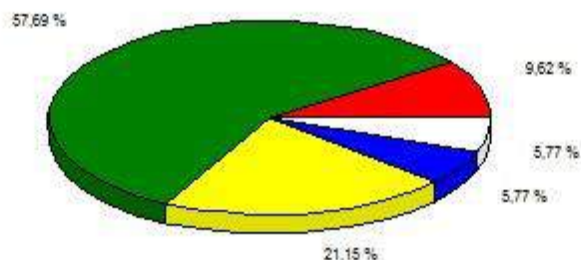
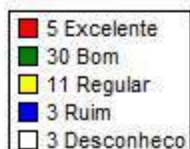


Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



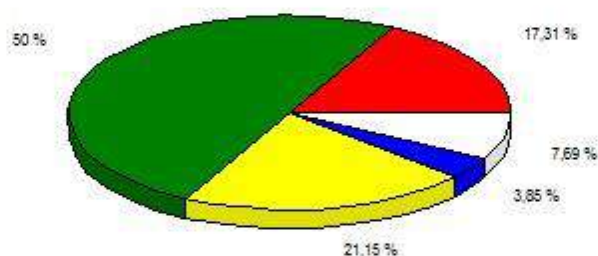
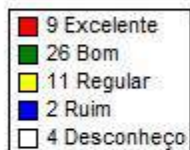
Avalie a coerência entre o perfil profissional de conclusão constante nos planos de cursp, e as oportunidades existentes no

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie as iniciativas de apoio, fomento e acompanhamento pedagógico aos projetos pedagógicos desenvolvidos no ensino

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie o apoio e acompanhamento pedagógico aos projetos integrados e interdisciplinares desenvolvidos pelos docentes,

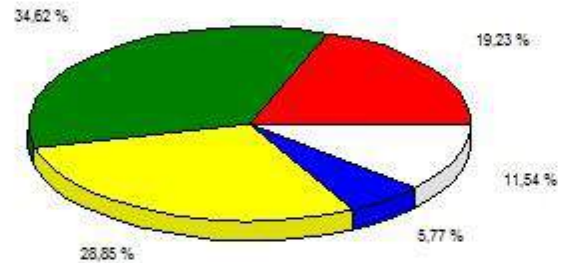
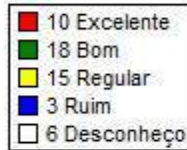


INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

DIRETORIA DE ENSINO

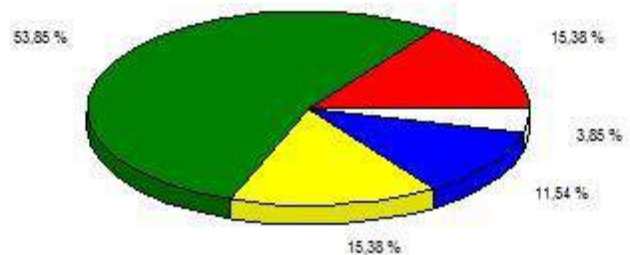
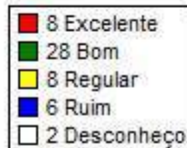
Respostas de Questionários por Pergunta

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



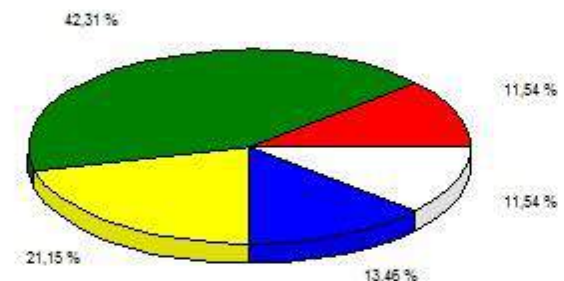
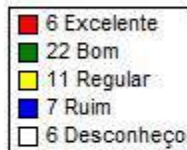
Avalie a política de pesquisa da instituição em relação à concessão de bolsas de pesquisa e iniciação científica (quantidade e

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie a política de extensão da instituição em relação à concessão de bolsas do programa PBAEX (Quantidade e Valor)

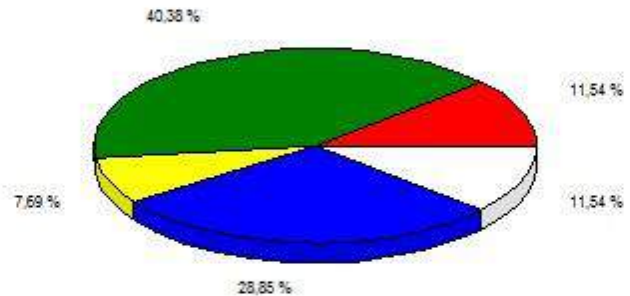
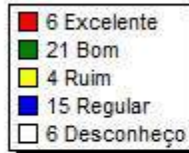
Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie a política de monitoria da instituição em relação à concessão de bolsas (quantidade de bolsas), formas de acesso e

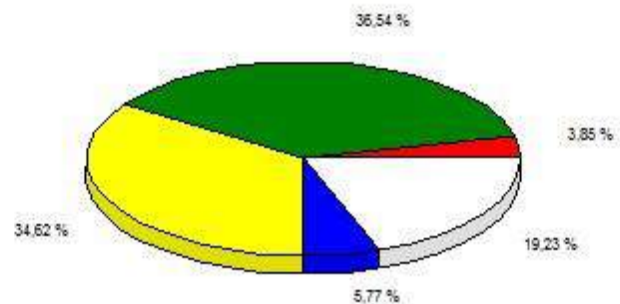
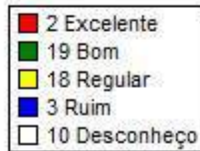


Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



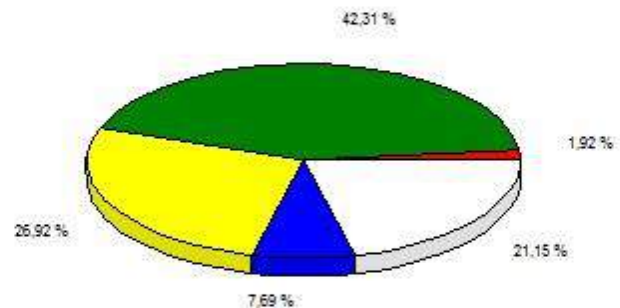
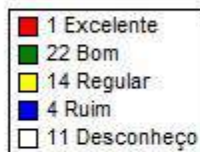
Avalie o apoio e acompanhamento aos cursos ofertados a partir de programas fomentados por recursos descentralizados pelo

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie o apoio e acompanhamento aos cursos ofertados a partir de programas fomentados por recursos descentralizados pela

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie a política de pesquisa da instituição em relação aos incentivos para divulgação científica e produção acadêmica (apoio na

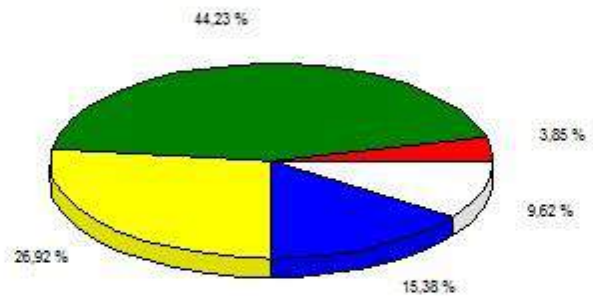
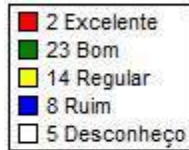


INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

DIRETORIA DE ENSINO

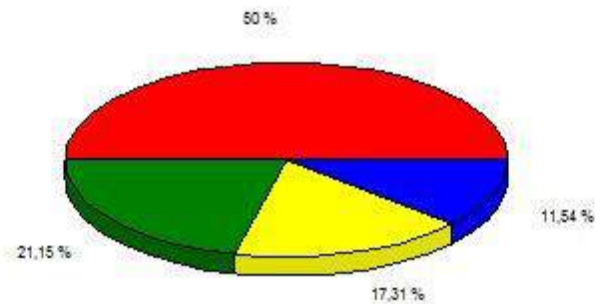
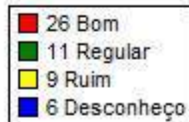
Respostas de Questionários por Pergunta

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



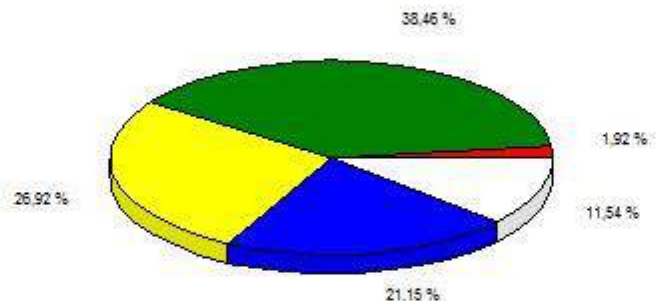
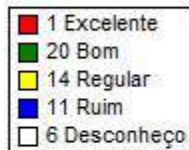
Avalie as políticas de extensão desenvolvidas pelo IFRR/Câmpus Boa Vista que atendam à comunidade, em termos de ações

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie a política de estágios da instituição, sobre a inserção dos alunos no mundo do trabalho, atendimento e acompanhamento

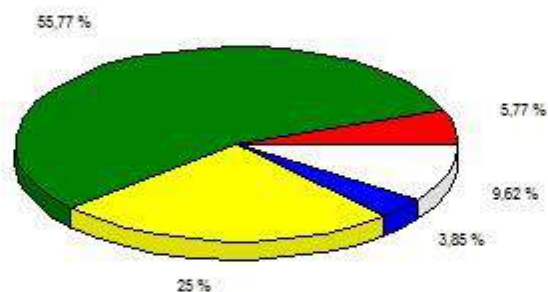
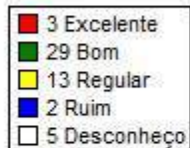
Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie a oferta e acompanhamento pedagógico dispensado ao Ensino Médio integrado à Educação Profissional (formação

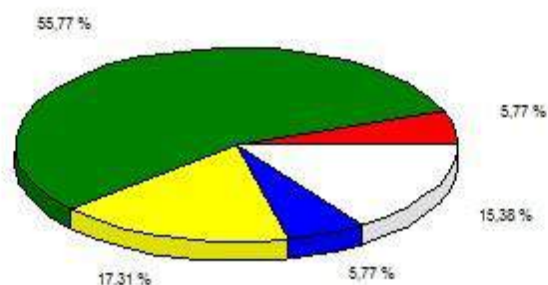
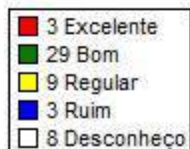


Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



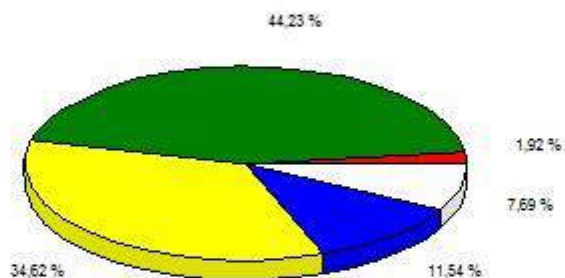
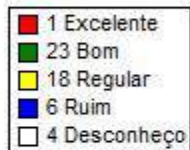
Avalie os Programas de Assistência Estudantil (bolsas de trabalho, alimentação, transporte, assistência à saúde e etc)

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie as condições disponíveis no IFRR/Câmpus Boa Vista para a realização de atendimento individual ao aluno, orientações

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie as políticas e ações que possibilitam a integração entre o ensino, a pesquisa e a extensão.

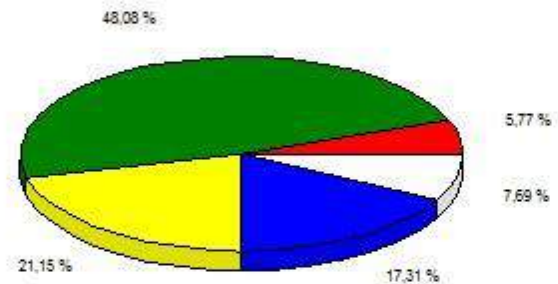
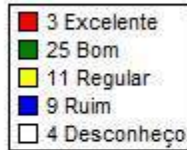


INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

DIRETORIA DE ENSINO

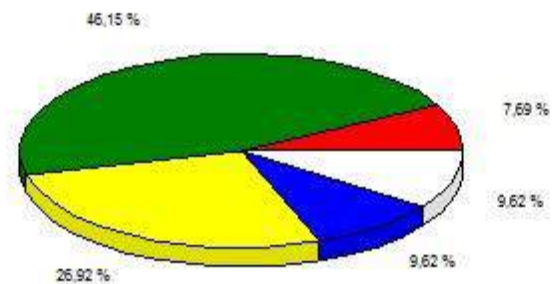
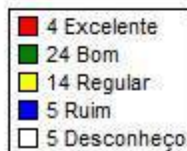
Respostas de Questionários por Pergunta

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



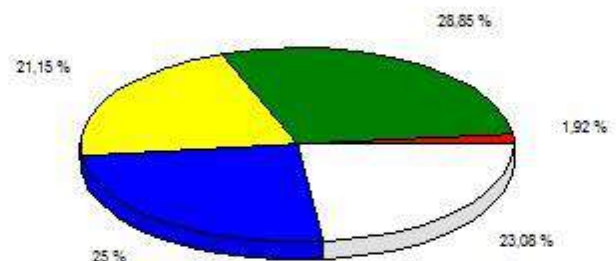
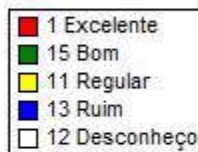
Avalie o acompanhamento pedagógico (Conselhos de Classe, Orientação Educacional, Apoio Pedagógico) desenvolvido pelo

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie o acompanhamento dos alunos egressos (recém-formados) realizado pelo IFRR/Câmpus Boa Vista

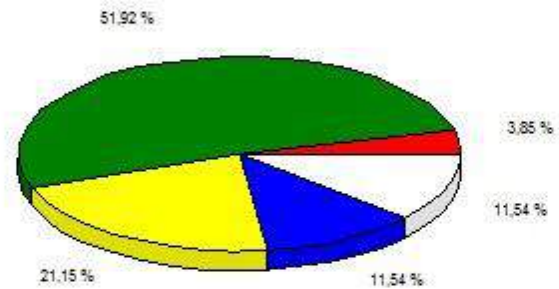
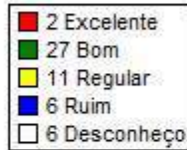
Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie as ofertas educacionais do IFRR/Câmpus Boa Vista em relação a sua função social, os objetivos e as finalidades



Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Aponte algumas sugestões para a melhoria do ensino, da pesquisa, da extensão e da assistência estudantil, oferecidas pela

Qtd. Respostas

- 10 Nada a declarar
- 3 .
- 2 x
- 1 xxx
- 1 xxxx
- 1 -----
- 1 -----
- 1 *****
- 1 *****
- 1 ...
- 1 ;
- 1 Alguns campus limpeza de salas
- 1 contratação de professores e técnicos compromissados
- 1 Desconheço
- 1 É necessário traçar uma ação cara de acompanhamento de egressos pois é um excelente termômetro para mensurar a efetividade da instituição.
- 1 Fomentar mais recursos para essas ações.
- 1 Idem..
- 1 integração entre os gestores
- 1 Maior acompanhamento dos egressos
- 1 Mais capacitação docente, melhoria dos recursos físicos
- 1 Nada a declarar!
- 1 Não se aplica.
- 1 nao tenho
- 1 não tenho sugestão, acredito que a Instituição é nova e a melhoria é um processo
- 1 Nenhuma



- 1 nenhuma sugestao
- 1 No momento nada a contribuir.
- 1 os educandos dos programas descentralizados não participam do Programa de Assistências Estudantil.
- 1 Planejar com a participação de todos. construir coletivamente as propostas pesq/ext/ens
- 1 Prioriza no orçamento medidas que concatenem as três esferas (Ensino, Pesquisa e Extensão)
- 1 q
- 1 Se houvesse critérios para o acúmulo de bolsas (institucionais) para alunos dedicados seria excelente para o graduando ou aluno do ensino médio
- 1 sem comentario
- 1 SEM SUGESTÃO
- 1 sem sugestões
- 1 sistema estar bom
- 1 Sugiro que haja uma integração efetiva entre os ditos três pilares, pois o que se observa são ações separadas que não visam o objetivo comum.
- 1 Sugiro que os funcionários do IFRR que fazem parte da Pesquisa e Extensão não concorressem a editais por uma questão de ética.
- 1 Sugiro que seja disponibilizada novas bolsas de auxilio financeiro aos aluno carentes, pois infelizmente ainda há muitos discente necessitados desassistidos..
- 1 Teria que ter uma sala para atendimento dos alunos, sem ser exclusivamente na dos professores;

Total de respostas: 52

Deveriam responder: 925

Não respondidos: 873

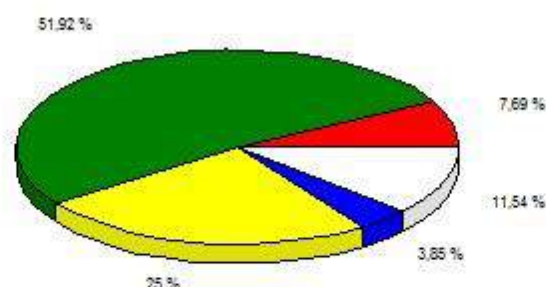
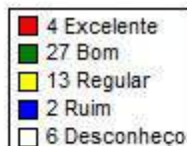
Avalie as ofertas educacionais do IFRR/Câmpus Boa Vista em relação a sua função social, os objetivos e as finalidade

Total de respostas: 52

Deveriam responder: 925

Não respondidos: 873

Média: 0

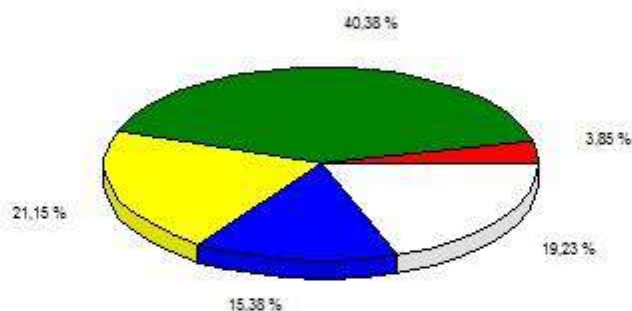
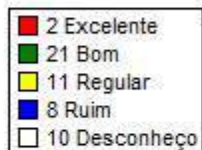


Avalie as relações entre o IFRR/Câmpus Boa Vista e a sociedade através de convênios, acordos e contratos (setor produtivo)



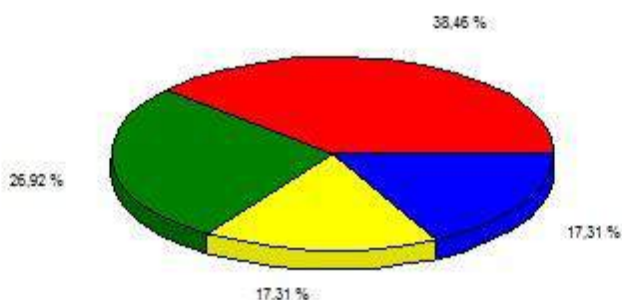
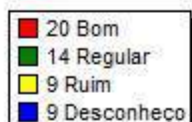
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
DIRETORIA DE ENSINO
Respostas de Questionários por Pergunta

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



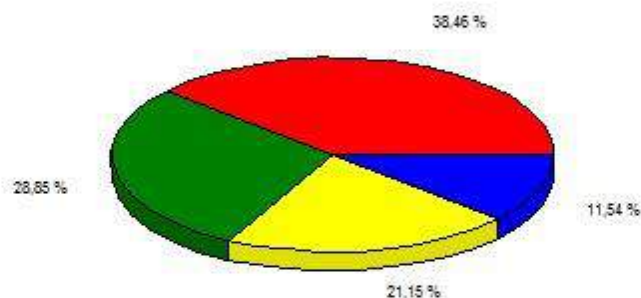
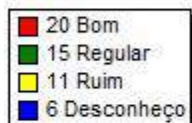
Avalie o desempenho do IFRR/Câmpus Boa Vista para promover iniciativas de empreendedorismo junto aos acadêmicos, que

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie a política da Instituição com relação ao atendimento e condições adequadas para a atuação de estudantes e servidores

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0

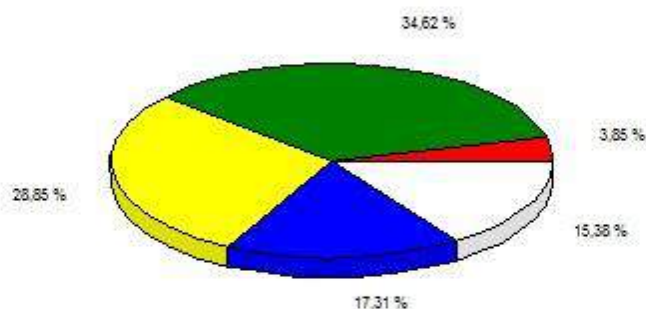
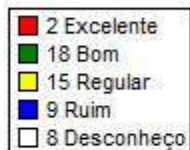


Avalie a política da instituição com relação ao atendimento e acompanhamento pedagógico adequado aos estudantes que



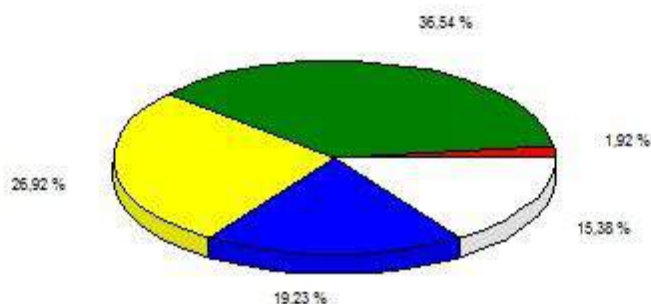
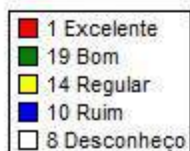
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
DIRETORIA DE ENSINO
Respostas de Questionários por Pergunta

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



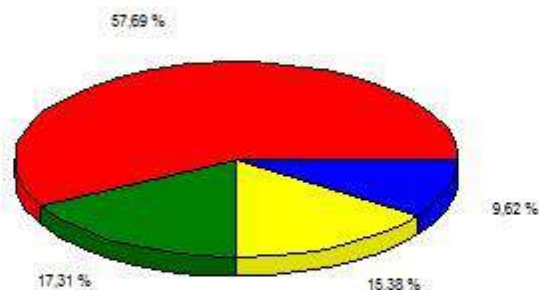
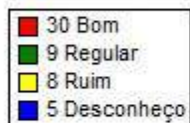
Avalie a interação da Instituição com a sociedade nas áreas de lazer, cultura e cidadania.

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie a interação da instituição com a sociedade a partir da oferta de atividades nas áreas de educação, desenvolvimento

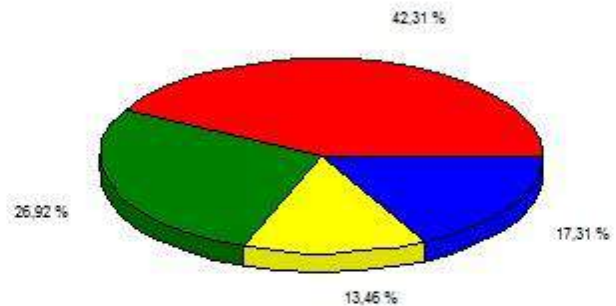
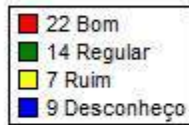
Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie a interação da instituição com a sociedade a partir da oferta de atividades nas áreas de saúde, meio ambiente e



Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Colabore com críticas, sugestões e comentários sobre a Responsabilidade Social da instituição.

Qtd. Respostas

- 11 nada a declarar
- 3 .
- 2 x
- 2 xxxx
- 1 -----
- 1 -----
- 1 *****
- 1 *****
- 1 ...gvggf
- 1 ;
- 1 a extensão precisa ser mais atuante
- 1 Ampliar as ações nesse campo.
- 1 Desconheço
- 1 Eficiente
- 1 Elaboração de um plano de ação para contemplar os objetivos propostos no questionário
- 1 falta comunicação
- 1 idem
- 1 Já trabalhamos bem essa dimensão
- 1 Maior acompanhamento aos alunos com necessidades especiais
- 1 nada a comentar.
- 1 Nada a declarar!
- 1 Não se aplica.
- 1 nao tenho
- 1 não tenho sugestões
- 1 Nenhuma
- 1 nenhuma sugestao

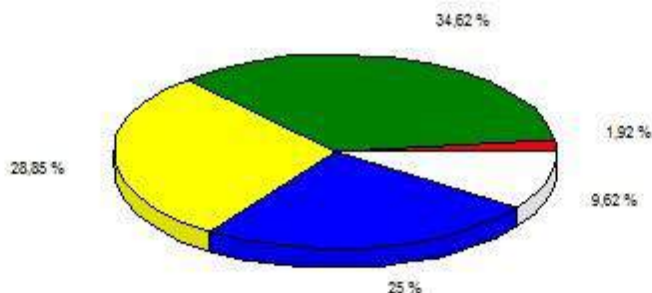
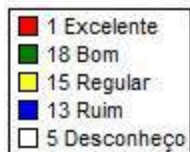


- 1 nenhuma sugestão
- 1 Nenhuma sugestão.
- 1 No momento nada a contribuir.
- 1 No momento não tenho;
- 1 O Campus tem que ir ao encontro da comunidade, sair da zona de conforto
- 1 Precisamos discutir esse ponto
- 1 q
- 1 Que responsabilidade social se tem na instituição...cade os programas sociais?
- 1 sem comentario
- 1 SEM SUGESTÃO
- 1 sem sugestões
- 1 Sugiro que se fomente, a partir dos cursos existentes, a responsabilidade social da instituição, promovendo ações contínuas e nao pontuais como o IF Comunidade.

Total de respostas: 52 Deveriam responder: 925 Não respondidos: 873

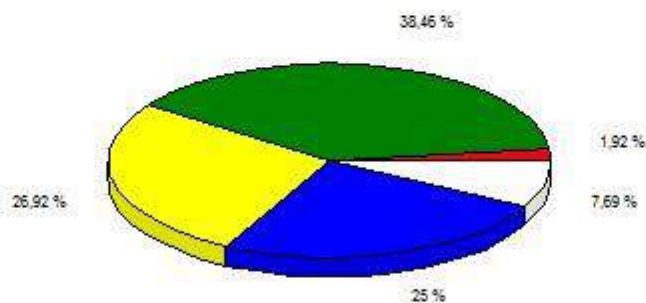
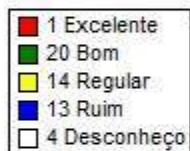
Avalie as formas de comunicação interna realizadas pelo IFRR/Câmpus Boa Vista.

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie os meios de comunicação utilizados pela instituição com a comunidade interna (servidores e estudantes)

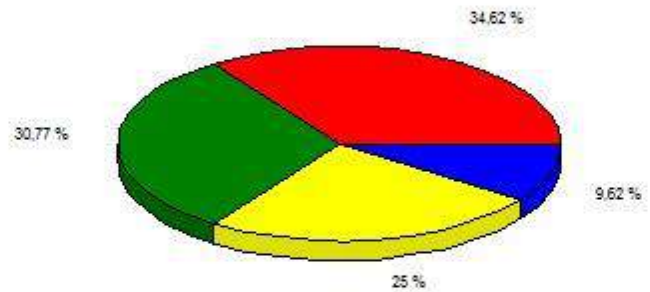
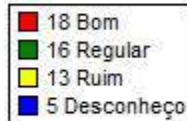
Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie os meios de comunicação com a sociedade utilizados pelo IFRR/Câmpus Boa Vista, considerando o acesso e a

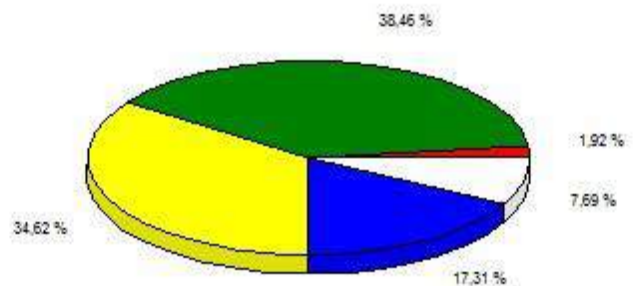
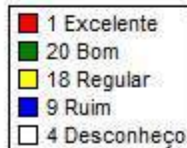


Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie as informações disponíveis para a sociedade, no site institucional, sobre os cursos ofertados, políticas de ensino,

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Colabore com críticas, sugestões e comentários sobre a comunicação do IFRR/Câmpus Boa Vista com a sociedade.

Qtd. Respostas

- 11 nada a declarar
- 3 ;
- 2 x
- 1 xxx
- 1 xxxx
- 1 _____
- 1 _____
- 1 *****
- 1 *****
- 1 ...jjhj
- 1 ;
- 1 A comunicação social no IF precisa ser mais valorizada, pois deixa a desejar em aspectos mínimos, como organização de murais e avisos, até o site institucional
- 1 Buscar outras alternativas para melhorar a comunicação interna e externa.



- 1 Buscar um horário em radio local pra falar das ações do campus - radio universitária
- 1 Comunicação?
- 1 Desconheço
- 1 é muito difícil localizar informações no site do ifrr e não informações sobre todos os cursos
- 1 Eficiente
- 1 Elaborar e divulgar um plano de ação para por em pratica os questionamentos acima
- 1 idem
- 1 Maior informações sobre os cursos no site do IFRR e mais publicidade nas ações desenvolvidas pelo IFRR
- 1 Muitos alunos do IFRR passam em concursos, vestibulares em fim, e nunca vi em algum outdoor em Boa Vista fotos referentes aos nossos alunos. Isso é uma forma de valorizar cada discente
- 1 nada a comentar.
- 1 Nada a declarar!
- 1 Não se aplica.
- 1 nao tenho
- 1 não tenho criticas
- 1 Não tenho no momento;
- 1 Nenhuma
- 1 nenhuma sugestao
- 1 No momento nada a contribuir.
- 1 O processo de comunicação entre a instituição / servidores / comunidade precisa melhorar muito. Precisa ser mais dinâmico e objetivo.
- 1 Precisamos usar recursos tecnológicos para melhor a eficiência
- 1 q
- 1 que comunicação? se fala ou se pede sugestão daquilo que tem.
- 1 sem comentario
- 1 SEM SUGESTÃO
- 1 sem sugestões
- 1 tem que aparecer no jornal local

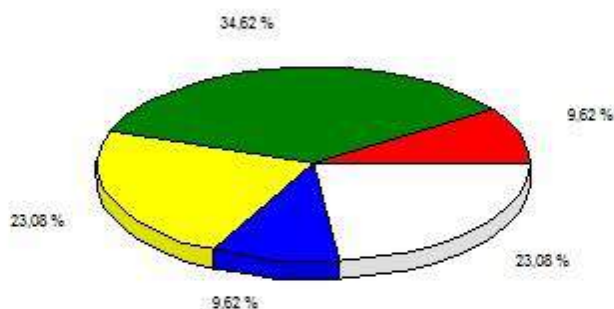
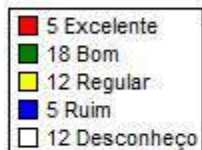
Total de respostas: 52 Deveriam responder: 925 Não respondidos: 873

Avalie a política de capacitação/qualificações da Instituição para os servidores tecnico-administrativos



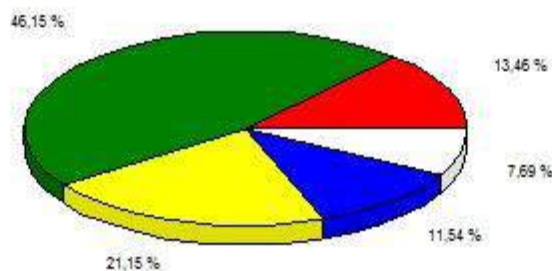
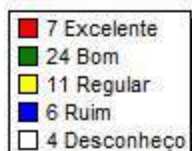
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
DIRETORIA DE ENSINO
Respostas de Questionários por Pergunta

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



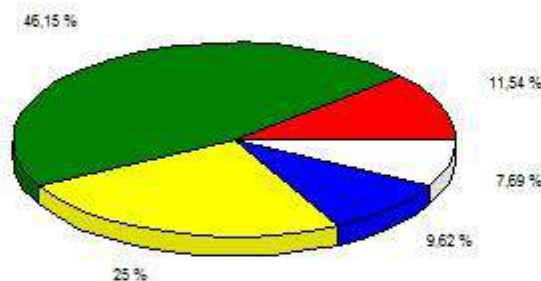
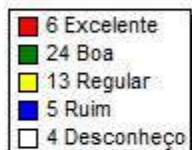
Avalie a política de capacitação/qualificação da Instituição para os servidores docentes.

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie o seu nível de satisfação profissional enquanto servidor do IFRR/Câmpus Boa Vista

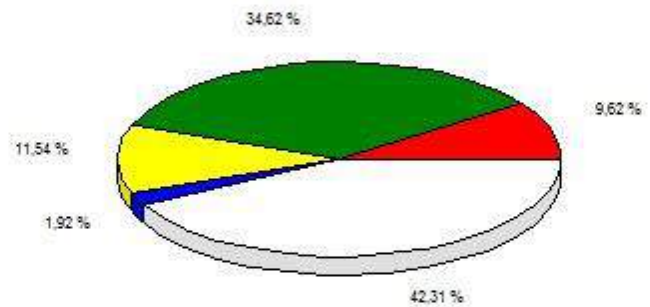
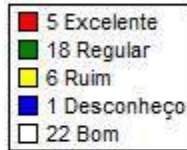
Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie os incentivos (participação em eventos, capacitação, política de valorização) e demais formas de apoio da Instituição para

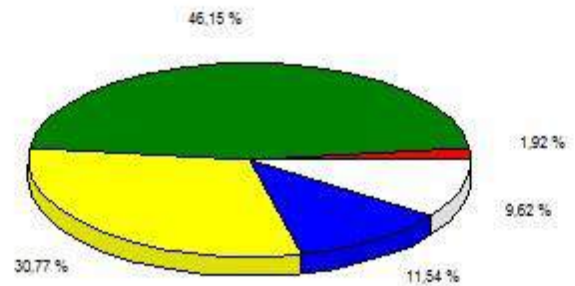
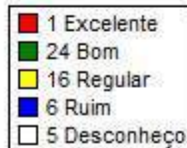


Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



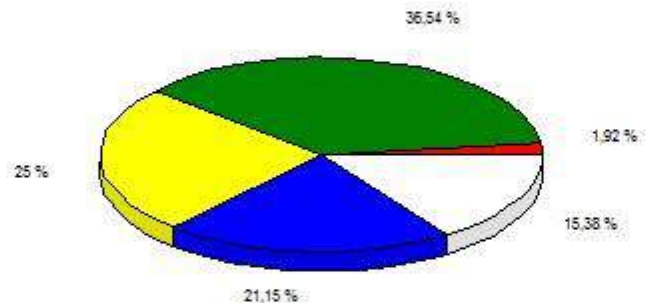
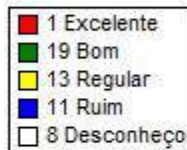
Avalie o instrumento utilizado para avaliação do desempenho funcional.

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie a política de assistência e melhoria da qualidade de vida dos servidores docentes e técnicos-administrativos

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie a importância da realização de reuniões (pedagógica e/ou administrativas) como espaço formativo para servidores.

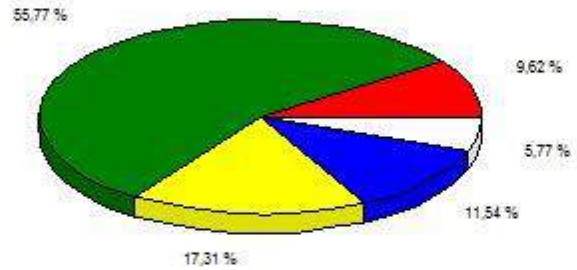


INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

DIRETORIA DE ENSINO

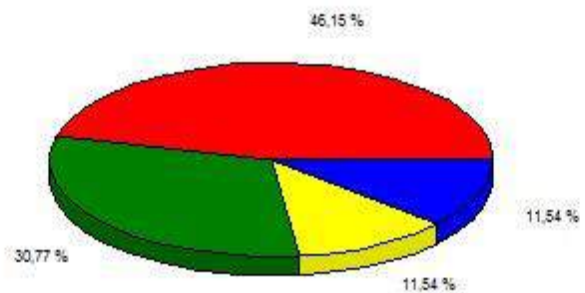
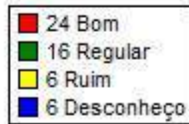
Respostas de Questionários por Pergunta

Total de respostas: 52
 Deveriam responder: 925
 Não respondidos: 873
 Média: 0



Avalie a política de gestão de pessoas realizada pelo IFRR/Câmpus Boa Vista.

Total de respostas: 52
 Deveriam responder: 925
 Não respondidos: 873
 Média: 0



Colabore com críticas, sugestões e comentários sobre a política de pessoal do IFRR/Câmpus Boa Vista

Qtd. Respostas

- 11 nada a declarar
- 3 ;
- 2 x
- 1 xxx
- 1 xxxx
- 1 _____
- 1 _____
- 1 *****
- 1 *****
- 1 ...
- 1 ;
- 1 A CGP poderia ser mais útil aos docentes. Quanto à DGP morosidade em dar pareceres nos processos
- 1 A gestão tem que provocar a discussão sobre temas de qualidade de vida, capacitação e planejar com participação de todos



- 1 deixar de fazer politica pessoal e fazer politica de todos e para todos.
- 1 Desconheço
- 1 é preciso divulgar, se houver, a política de gestão de pessoas.
- 1 Elaborar e divulgar um plano de ação para por em pratica os questionamentos acima
- 1 idem
- 1 Maior estímulo à capacitação dos técnicos administrativos
- 1 Melhorar a aproximação do setor com os servidores.
- 1 Muito complicada devido a descentralização do campus com a reitoria
- 1 nada a comentar.
- 1 Nada a declarar!
- 1 Não se aplica.
- 1 nao tenho
- 1 não tenho criticas
- 1 Não tenho no momento;
- 1 Nenhuma
- 1 nenhuma sugestao
- 1 nenhuma sugestão
- 1 Nenhuma sugestão.
- 1 No momento nada a contribuir.
- 1 pessoal bem treinado
- 1 Politicamente correta
- 1 q
- 1 sem comentario
- 1 SEM SUGESTÃO
- 1 sem sugestões
- 1 Sugiro que a política de pessoal esteja voltada também à valorização do servidor, criando espaços de escuta sobre as necessidades de cada um.

Total de respostas: 52

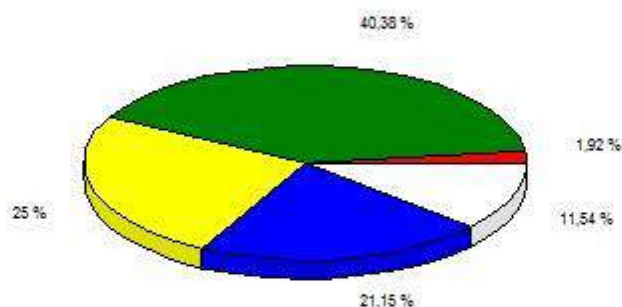
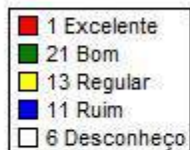
Deveriam responder: 925

Não respondidos: 873

Avalie a coerência das ações da gestão administrativa no IFRR/Câmpus Boa Vista, em relação ao cumprimento dos objetivos, a

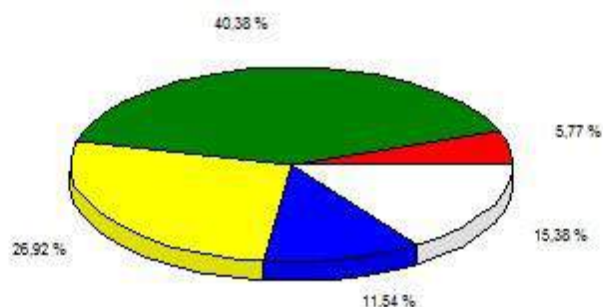
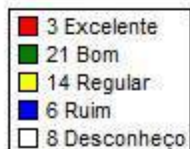


Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



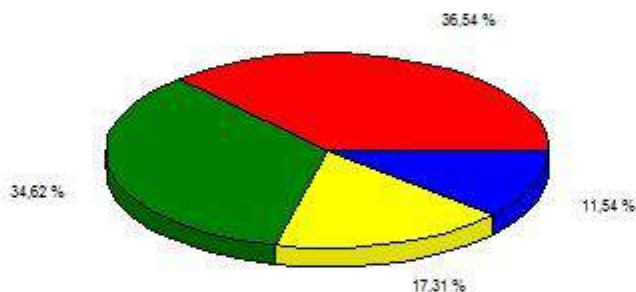
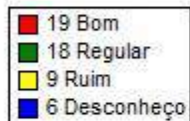
Avalie seu conhecimento sobre o funcionamento das instâncias de apoio e participação na gestão administrativa do

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie o funcionamento das instâncias de apoio e participação da gestão administrativa (conselhos, comissões de

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0

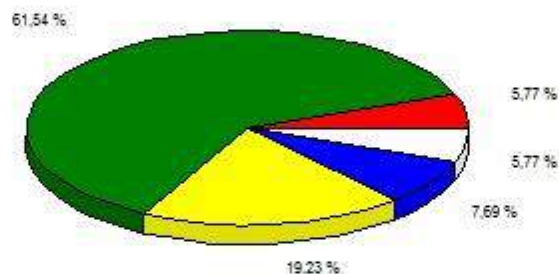
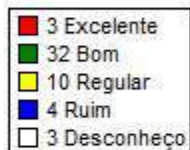


Avalie seu conhecimento em relação aos instrumentos normativos e organizacionais da Instituição (Regimentos, Organograma,



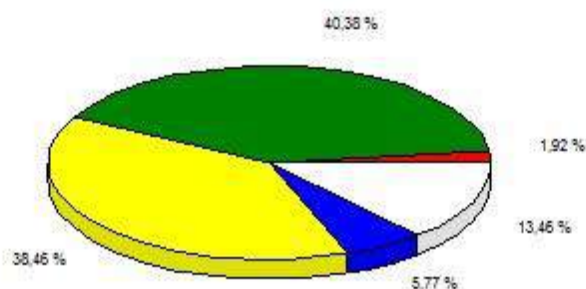
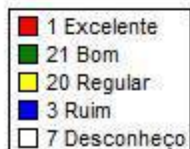
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
DIRETORIA DE ENSINO
Respostas de Questionários por Pergunta

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



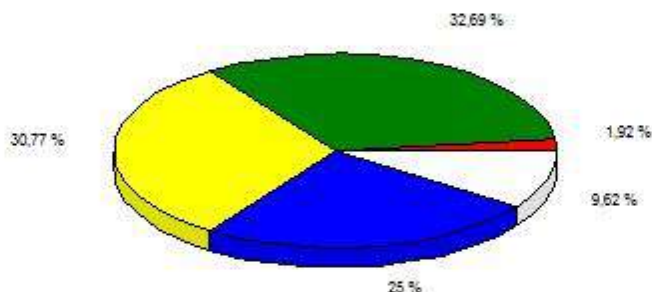
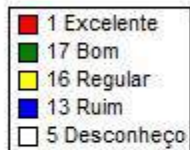
Avalie os sistemas de arquivo e registro de documentos e informações da Instituição.

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie a efetivação do planejamento no IFRR/Câmpus Boa Vista como forma de antecipar problemas e propor soluções.

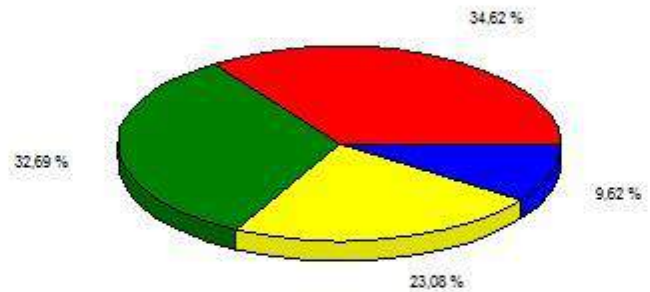
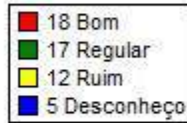
Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie a descentralização administrativa nas tomadas de decisões no IFRR/Câmpus Boa Vista

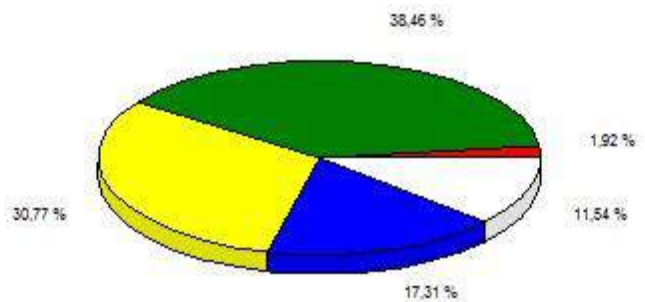
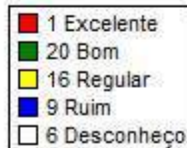


Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



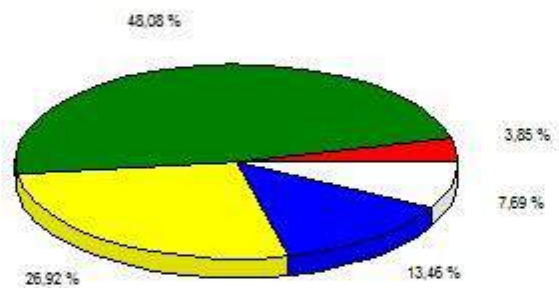
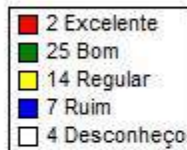
Avalie a incorporação de ações de melhoria contínua no planejamento geral do IFRR/Câmpus Boa Vista.

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie os procedimentos de acompanhamento e avaliação das atividades acadêmicas

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie a comunicação e a circulação da informação na Instituição, como forma de integração e eficiência administrativa.

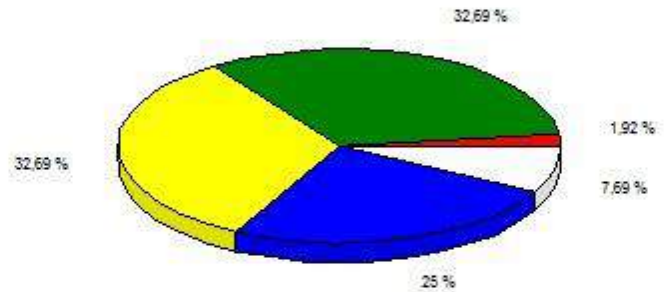
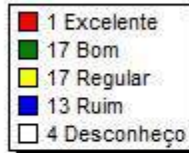


INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

DIRETORIA DE ENSINO

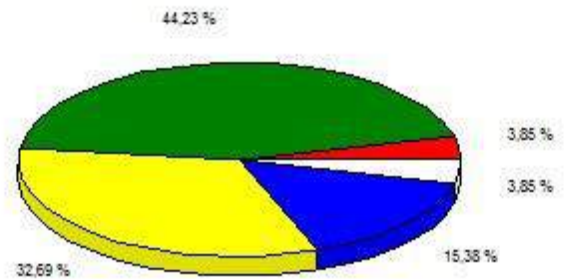
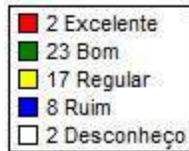
Respostas de Questionários por Pergunta

Total de respostas: 52
 Deveriam responder: 925
 Não respondidos: 873
 Média: 0



Avalie o serviço de segurança na Instituição

Total de respostas: 52
 Deveriam responder: 925
 Não respondidos: 873
 Média: 0



Quais suas sugestões quanto à Organização, à Gestão, ao Planejamento e à Avaliação Institucional?

Qtd. Respostas

- 11 nada a declarar
- 3 .
- 2 x
- 1 xxx
- 1 xxxx
- 1 _____
- 1 *****
- 1 *****
- 1 ..huhu
- 1 ;
- 1 Avaliação Institucional: Mais objetividade nas proximas que virão, essa quantidade de questões desanima a qualquer pessoa a responder.
- 1 Boa
- 1 Controle mais rígido da entrada dos alunos.



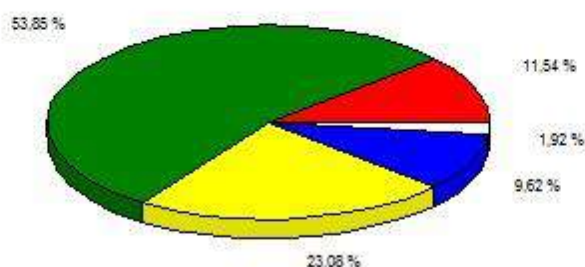
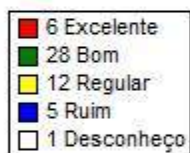
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
DIRETORIA DE ENSINO
Respostas de Questionários por Pergunta

- 1 Desconheço
- 1 Elaborar e divulgar um plano de ação para por em pratica os questionamentos acima
- 1 idem
- 1 Implantar politica institucional de comunicação no IFRR
- 1 Melhorar a aproximação da reitoria com os campus
- 1 Melhoria na postura dos gestores no encaminhamento das ações,
- 1 nada a comentar.
- 1 Nada a declarar!
- 1 Não se aplica.
- 1 nao tenho
- 1 Não tenho no momento;
- 1 não tenho sugestões
- 1 Precisamos de uma gestão participativa e eficaz
- 1 Nenhuma
- 1 nenhuma sugestao
- 1 nenhuma sugestão
- 1 Nenhuma sugestão.
- 1 No momento nada a contribuir.
- 1 o sistema estar bom
- 1 q
- 1 quando falta liderança sobra anarquia sem controle, gestão e planejamento.
- 1 sem comentario
- 1 SEM SUGESTÃO
- 1 sem sugestões
- 1 Sugiro momentos de repasses mais constantes sobre os rumos da gestao do IFRR/CBV
- 1 tracar um cronograma de reuniões administrativas e cumprir

Total de respostas: 52 Deveriam responder: 925 Não respondidos: 873

Avalie a infraestrutura das salas de aula, as quais você tem acesso (Considerando limpeza, iluminação, dimensão e conforto)

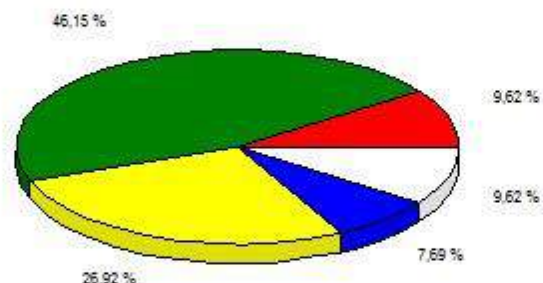
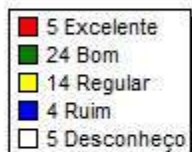
Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0





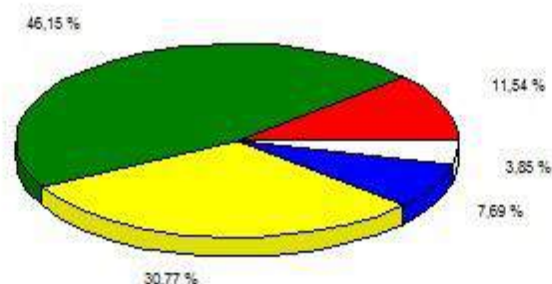
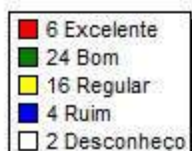
Avalie a infraestrutura dos laboratórios, os quais você tem acesso (Considerando Limpeza, iluminação, dimensão e conforto)

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



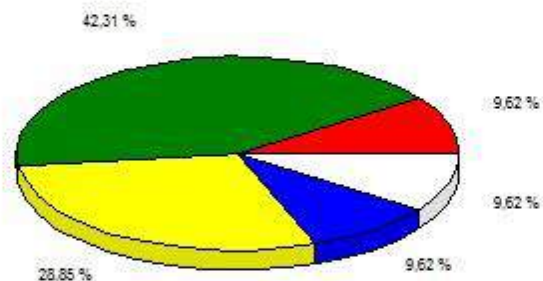
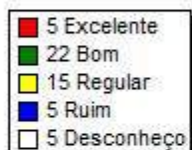
Avalie a infraestrutura das salas de aula, as quais você tem acesso, no que se refere aos recursos didáticos-pedagógicos e

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie a infraestrutura dos laboratórios, as quais você tem acesso, no que se refere aos recursos didático pedagógicos e

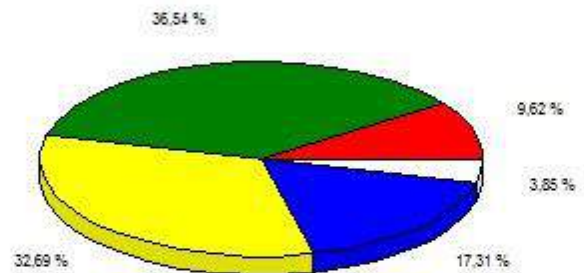
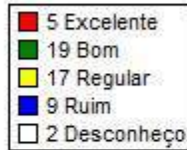
Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie a infraestrutura da biblioteca (Considerando acervo disponível, ambientes e recursos tecnológicos disponíveis)

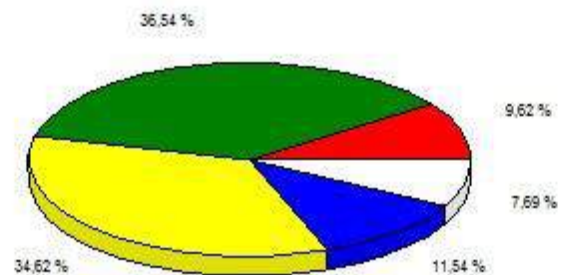
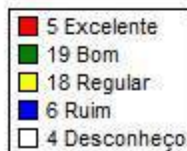


Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



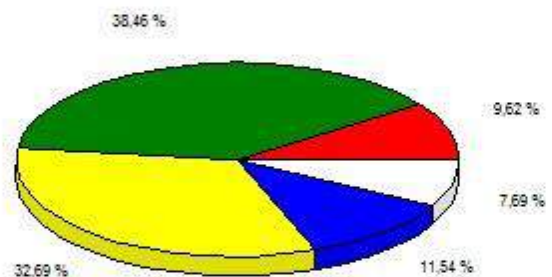
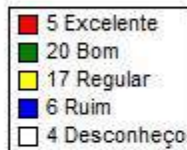
Avalie a infraestrutura da Instituição com relação a equipamentos de informática disponíveis para atividades de ensino, extensão

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie a infraestrutura da instituição com relação a equipamentos de informática disponíveis para atividades de apoio

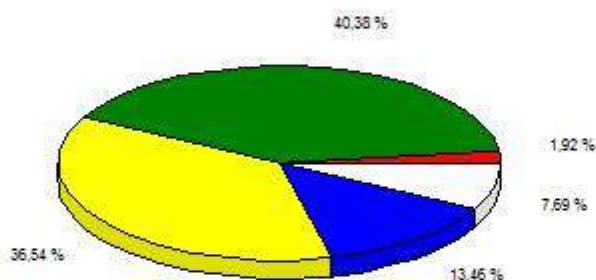
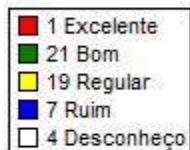
Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie a infraestrutura de transportes disponíveis para o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão.

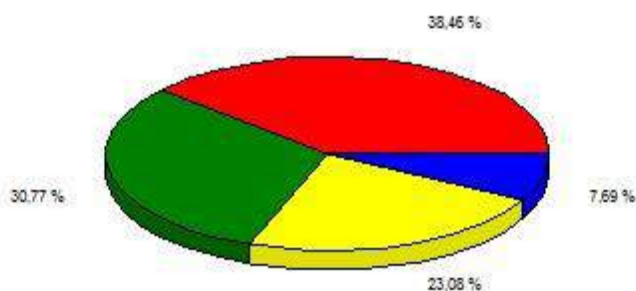
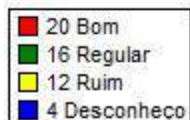


Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



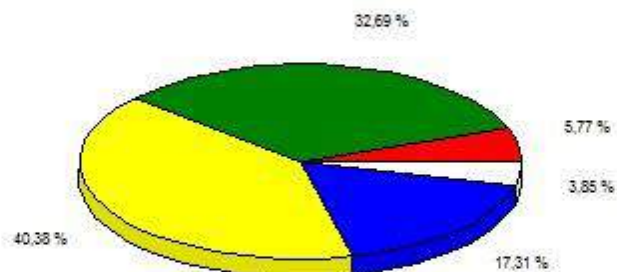
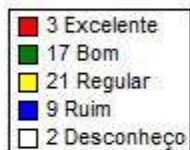
Avalie a manutenção da infraestrutura disponível, de modo geral.

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Sobre a infraestrutura interna, avalie os ambientes de convivência disponíveis para acadêmicos e servidores

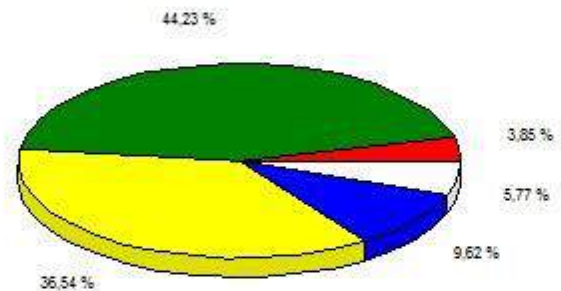
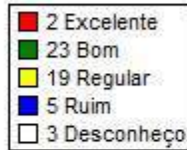
Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie a infraestrutura disponível para acadêmicos e servidores, no que se refere a oferta de serviços de reprografia.

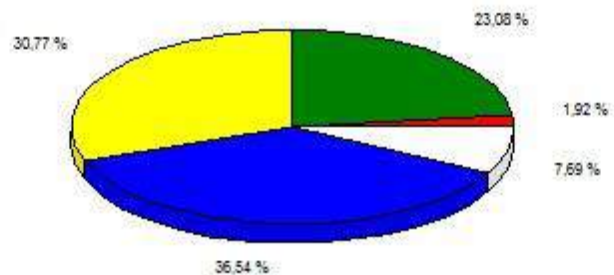
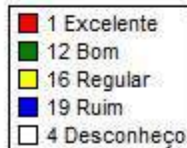


Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



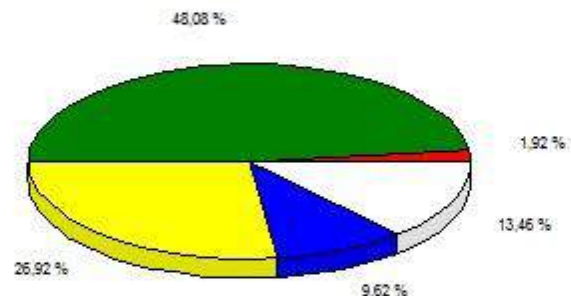
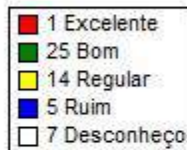
Avalie a infraestrutura disponível para acadêmicos e servidores, no que se refere a oferta de serviços de alimentação.

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie a infraestrutura disponível para acadêmicos e servidores, no que se refere a oferta de serviços e acompanhamentos nas

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Quais a suas sugestões quanto à Infraestrutura do IFRR/Câmpus Boa Vista?

Qtd. Respostas

11 nada a declarar

4



- 2 x
- 2 xxx
- 1 -----
- 1 *****
- 1 *****
- 1 ...
- 1 ;
- 1 como já disse o processo de construção está acontecendo
- 1 Desconheço
- 1 é necessário pesar em espaços de convivência pois as praças estão sem anutenção, a manutenção dos recursos nas salas de aula não é realizado rapidamente
- 1 Eficiente
- 1 Elaborar e divulgar um plano de ação para por em pratica os questionamentos acima
- 1 idem
- 1 melhor do que a do estado
- 1 melhor planejamento e investimento...anteceder a necessidade.
- 1 Melhorar a infraestrutura do campus Boa Vista tanto para os servidores quanto para os alunos.
- 1 melhorar o atendimento dos alunos na CAES, médicos e dentistas.
- 1 Melhoria das salas de aula (Conserto de equipamentos com defeito), melhor ambiente para alunos e professores, celeridade na aquisição de livros, etc.
- 1 nada a comentar.
- 1 Nada a declarar!
- 1 Não se aplica.
- 1 nao tenho
- 1 Não tenho no momento;
- 1 Nenhuma
- 1 nenhuma sugestao
- 1 nenhuma sugestão
- 1 No momento nada a contribuir.
- 1 Oferta de mais lanchonetes em que o aluno possa escolher onde e o que vai comer.
- 1 Precisamos melhorar
- 1 q
- 1 Redimensionar ambientes para oferecer mais conforto a comunidade interna, construir novo restaurante e novo auditório
- 1 Reforma Urgente!!!
- 1 sem comentario
- 1 SEM SUGESTÃO
- 1 sem sugestões

Total de respostas: 52

Deveriam responder: 925

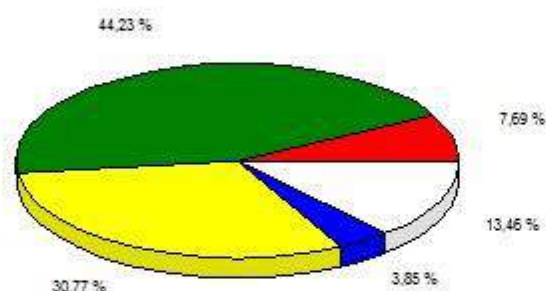
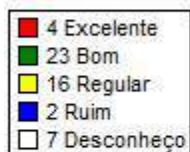
Não respondidos: 873

Avalie seu conhecimento sobre os resultados de processos de auto avaliações já realizados pela Comissão Própria de



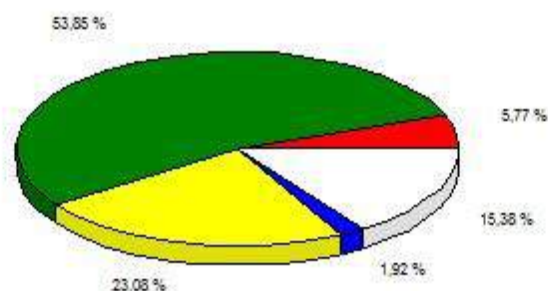
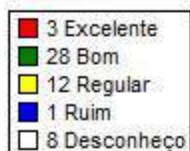
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
DIRETORIA DE ENSINO
Respostas de Questionários por Pergunta

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



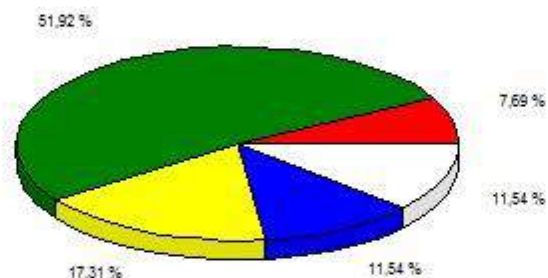
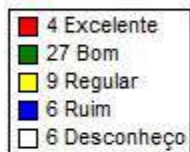
Avalie a sua participação em processos de auto avaliação já realizados pela Comissão Própria de Avaliação, no IFRR/Câmpus

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie as formas de divulgação e realização de processos de auto avaliação já realizados pela Comissão Própria de Avaliação-

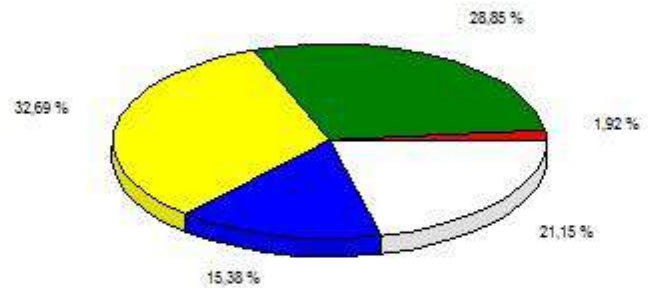
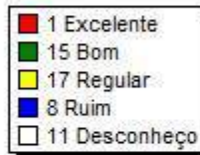
Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie implementação de mudanças ocorridas no processo de gestão do IFRR/Câmpus Boa Vista, ocorridas a partir de críticas

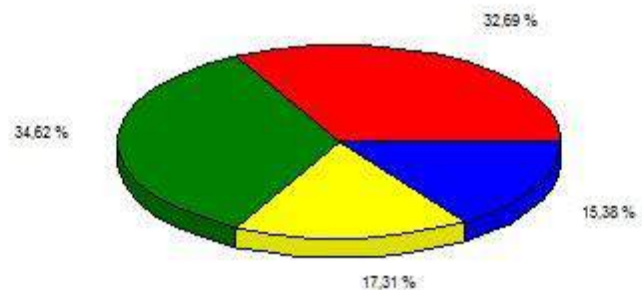
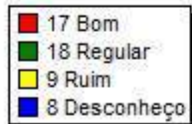


Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie a coerência entre as políticas de gestão dispostas no Plano de Desenvolvimento Institucional do IFRR e as ações

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Quais as suas sugestões quanto ao Planejamento e Avaliação do IFRR/Câmpus Boa Vista?

Qtd. Respostas

- 11 Nada a declarar
- 4 ;
- 2 SEM SUGESTÃO
- 2 x
- 1 xxx
- 1 xxxx
- 1 sem sugestões
- 1 _____
- 1 *****
- 1 *****
- 1 ...
- 1 ;
- 1 alinhar as ações.
- 1 Avaliar com a comunidade interna e externa o que foi feito das propostas do PDI



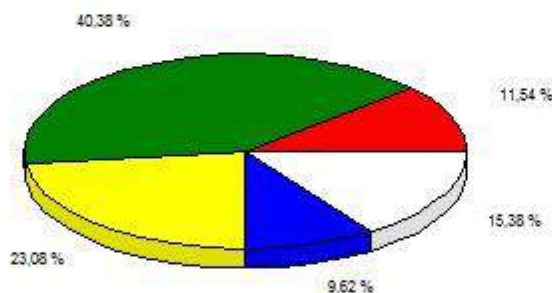
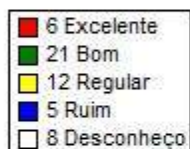
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
DIRETORIA DE ENSINO
Respostas de Questionários por Pergunta

- 1 boa
- 1 Cumprir com o planejamento já reralizado e acompanhar através de avaliações as ações em desenvolvimento.
- 1 Desconheço
- 1 Eficiente
- 1 Elaborar e divulgar um plano de ação para por em pratica os questionamentos acima
- 1 idem
- 1 Mais formulários de avaliação
- 1 Nada a declarar!
- 1 Não se aplica.
- 1 nao tenho
- 1 Não tenho no momento;
- 1 não tenho sugestões
- 1 Nenhuma
- 1 nenhuma sugestao
- 1 nenhuma sugestão
- 1 Nenhuma sugestão.
- 1 No momento nada a contribuir.
- 1 No momento possuo pouco tempo como servidora efetiva do IFRR, e desconheço maior parte dos questionamentos propostos nesta etapa de avaliação. a
- 1 Precisamos melhorar
- 1 q
- 1 que s políticas de gestão apresentadas no PDI sejam cumpridas
- 1 que seja sistemático e constante
- 1 sem comentario

Total de respostas: 52 Deveriam responder: 925 Não respondidos: 873

Avalie os Programas de Assistência Estudantil executados pelo IFRR/Câmpus Boa Vista (bolsa trabalho, alimentação,

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie as medidas adotadas pelo IFRR/Câmpus Boa Vista, para identificar e prevenir as causas da evasão dos estudantes.

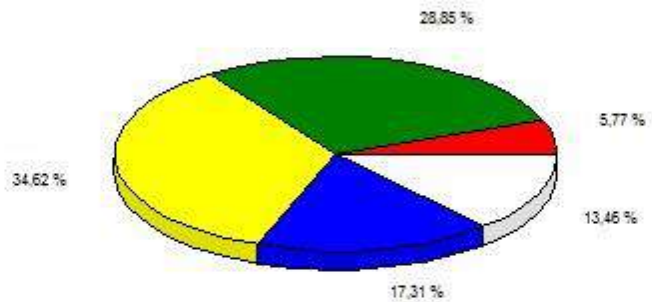
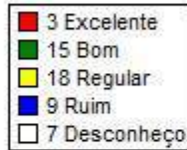


INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

DIRETORIA DE ENSINO

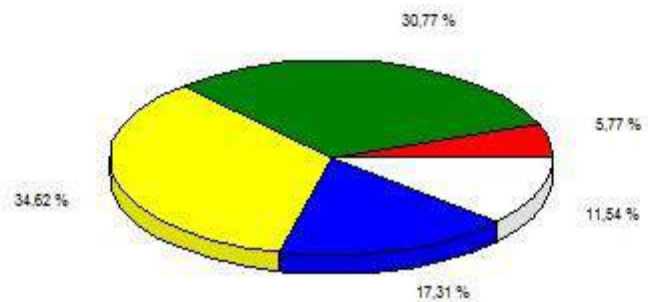
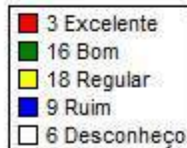
Respostas de Questionários por Pergunta

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



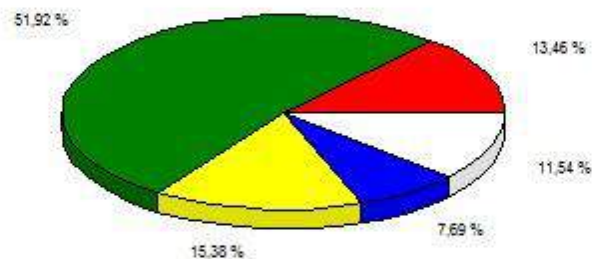
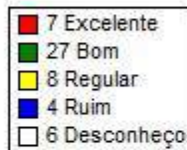
Avalie as medidas adotadas pelo IFRR/Câmpus Boa Vista, para identificar e prevenir os fatores que levam à reprovação dos

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie a qualidade do atendimento prestado aos estudantes, pela Departamento de Registros Acadêmico-DERA (antiga CORES)

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0

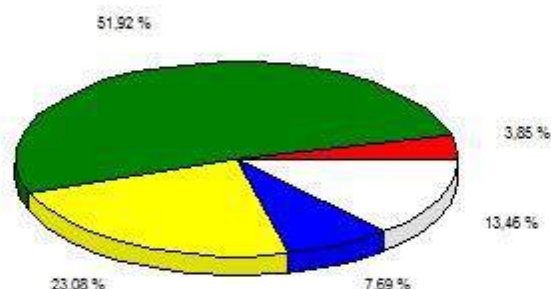
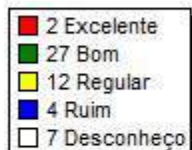


Avalie a qualidade do atendimento prestado aos estudantes, pela Coordenação de Assistência ao Estudante-CAES



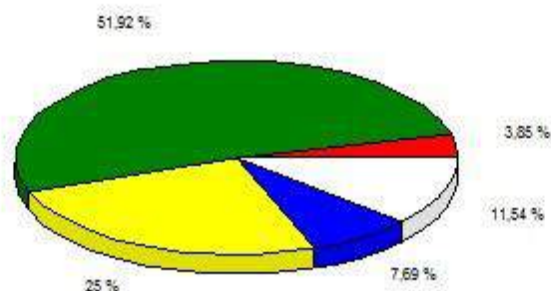
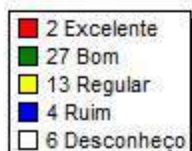
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
DIRETORIA DE ENSINO
Respostas de Questionários por Pergunta

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



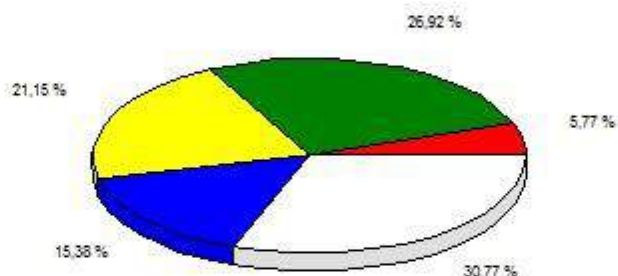
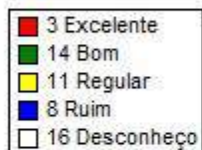
Avalie os serviços disponíveis aos estudantes, realizados pela Coordenação de Assistência ao Estudante-CAES.

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie a atuação do Núcleo de Inclusão do IFRR/Câmpus Boa Vista

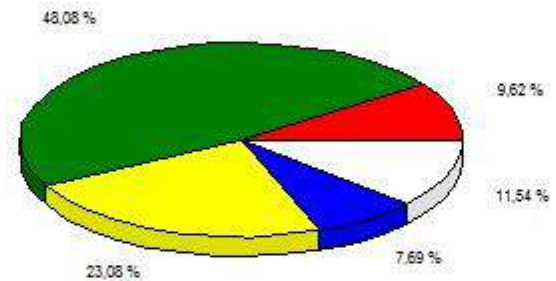
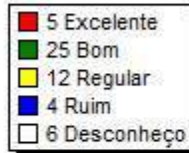
Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie o acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, orientação educacional, apoio pedagógico) desenvolvido na

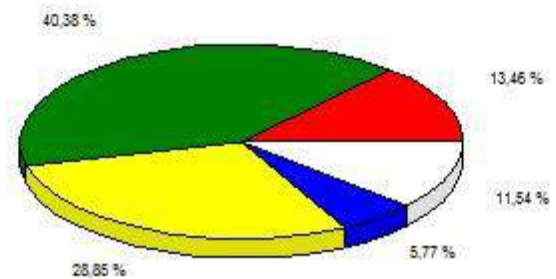
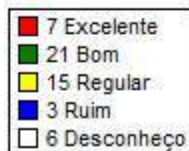


Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



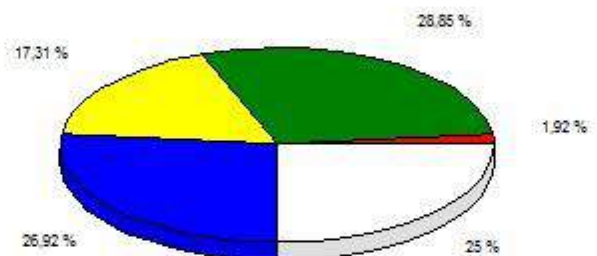
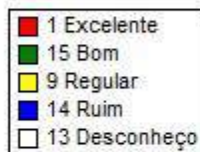
Avalie o impacto da atuação do Departamento de Apoio Pedagógico ao Estudante-DAPE, na vida acadêmica do estudante.

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Avalie o acompanhamento aos alunos egressos realizado pelo IFRR/Câmpus Boa Vista

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Quais as suas sugestões quanto as Políticas de atendimento aos estudantes do IFRR/Câmpus Boa Vista?

Qtd. Respostas

11 nada a declarar

4

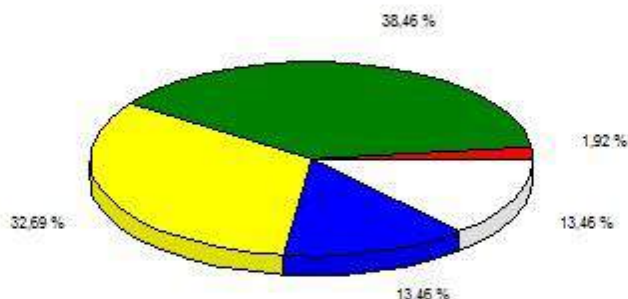
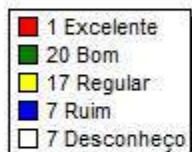


- 2 x
- 1 xxx
- 1 xxxx
- 1 -----
- 1 *****
- 1 *****
- 1 ...kji
- 1 ;
- 1 CAES funcionar na promoção e prevenção e não apenas no aspecto da cura dos que procuram aquele setor; médicos tem q cumprir ch
- 1 Desconheço
- 1 é preciso haver acompanhamento de egressos
- 1 Eficiente
- 1 Elaborar e divulgar um plano de ação para por em pratica os questionamentos acima
- 1 Estão ótimas no meu ponto de vista;
- 1 humanização no atendimento por parte da equipe.
- 1 idem
- 1 Melhorar o controle de egressos
- 1 melhoria no atendimento ao estudante que procura os respectivos setores.
- 1 nada a comentar.
- 1 Nada a declarar!
- 1 Não se aplica.
- 1 nao tenho
- 1 não tenho sugestões
- 1 Nenhuma
- 1 nenhuma sugestao
- 1 Nenhuma sugestão.
- 1 No momento nada a contribuir.
- 1 o atentimento esta bom
- 1 planejamento e controle
- 1 Precisamos melhorar
- 1 q
- 1 Que de 15 em 15 dias haja uma levantamento sobre os alunos de cada turma para o controle das notas e pessoal de cada discente.
- 1 Que o setor acompanhe mais de perto a utilização das ajudas dadas aos alunos. Verifique com maior cuidado a situação dos acadêmicos candidatos a essas ajudas.
- 1 sem comentario
- 1 SEM SUGESTÃO
- 1 sem sugestões



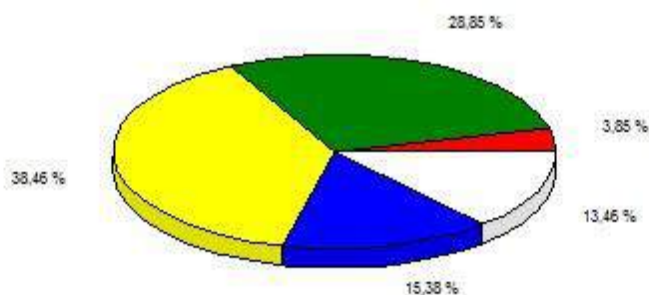
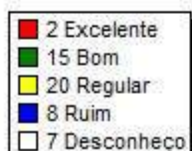
Avalie seus conhecimentos sobre a aplicação dos recursos do IFRR/Câmpus Boa Vista nas atividades de ensino, pesquisa e

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



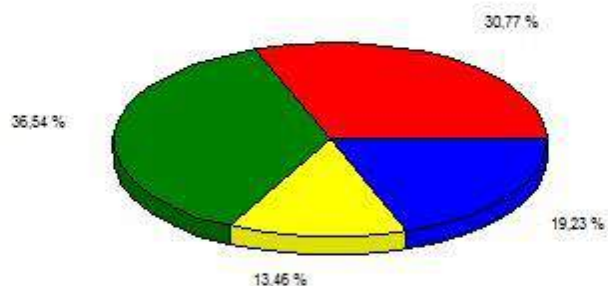
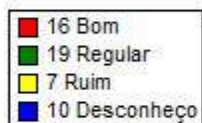
Qual o seu grau de satisfação com a aplicação dos recursos do IFRR/Câmpus Boa Vista nas atividades de ensino.

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Qual o seu grau de satisfação com a aplicação dos recursos do IFRR/Câmpus Boa Vista nos programas de extensão.

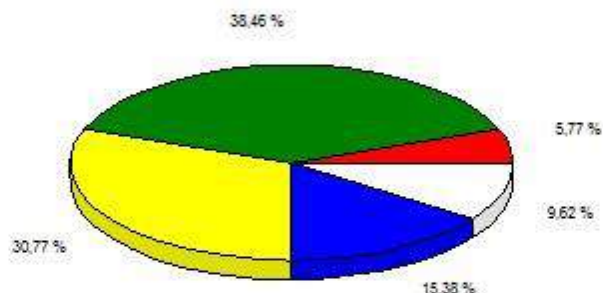
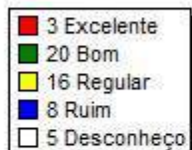
Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Qual o seu grau de satisfação com a aplicação dos recursos do IFRR/Câmpus Boa Vista nos programas de pesquisa



Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



Quais suas sugestões quanto a sustentabilidade financeira do IFRR/Câmpus Boa Vista?

Qtd. Respostas

- 11 nada a declarar
- 3 .
- 2 x
- 2 xxx
- 1 -----
- 1 -----
- 1 *****
- 1 *****
- 1 ...
- 1 ;
- 1 ampliar recursos para o ensino
- 1 Desconheço
- 1 deve haver mais transparência e prestação de contas periódica
- 1 É preciso priorizar recursos para as atividades que envolvem docentes e discentes.
- 1 Elaborar e divulgar um plano de ação para por em pratica os questionamentos acima
- 1 Falta prestação de contas de forma transparente para a comunidade interna
- 1 fazer convenio com empresas privadas
- 1 idem
- 1 Maior captação de recursos nas areas acima citadas
- 1 nada a comentar.
- 1 Nada a declarar!
- 1 Não se aplica.
- 1 nao tenho
- 1 Não tenho no momento;
- 1 não tenho sugestões
- 1 Nenhuma

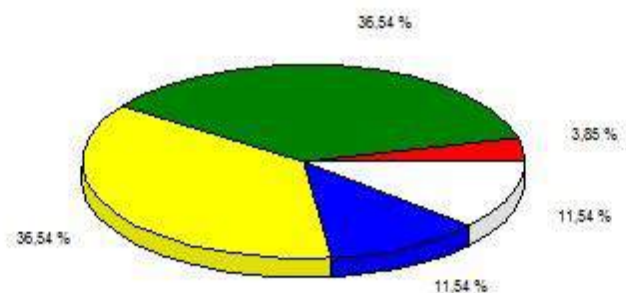
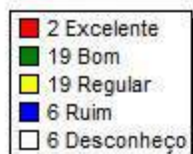


- 1 nenhuma sugestao
- 1 nenhuma sugestão
- 1 Nenhuma sugestão.
- 1 No momento nada a contribuir.
- 1 Ocorrer uma prestação de contas com mais transparência
- 1 Pagamentos em dia
- 1 planejamento
- 1 q
- 1 sem comentario
- 1 SEM SUGESTÃO
- 1 sem sugestões
- 1 transparência

Total de respostas: 52 Deveriam responder: 925 Não respondidos: 873

Avalie se há coerência entre as ofertas e ações previstas nas áreas de ensino, pesquisa e extensão no Plano de

Total de respostas: 52
Deveriam responder: 925
Não respondidos: 873
Média: 0



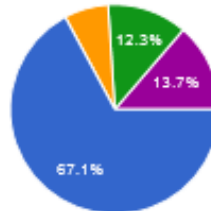
**RESPOSTAS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS, ACADÊMICOS EAD E
PARFOR**

73 respostas

[Publicar análise](#)

Resumo

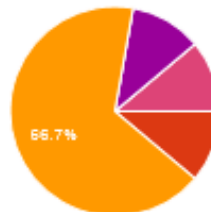
Você é:



Aluno(a) EAD - Educação a Distância	49	67.1%
Aluno PARFOR - Educação Física	0	0%
Aluno PARFOR - Letras-Espanhol	5	6.8%
Egresso	9	12.3%
técnico-administrativo	10	13.7%

Se for Egresso

Qual o seu curso? (para egressos do IFRR)



LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	0	0%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	1	11.1%
LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO FÍSICA	6	66.7%
LICENCIATURA EM LETRAS E LITERATURA HISPÂNICA	0	0%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	1	11.1%
TECNOLOGIA GESTÃO HOSPITALAR	0	0%
TECNOLOGIA EM SANEAMENTO AMBIENTAL	1	11.1%
TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO	0	0%
LICENCIATURA EM LETRAS E LITERATURA HISPÂNICA NA MODALIDADE EAD	0	0%
LICENCIATURA EM LETRAS E LITERATURA HISPÂNICA - PARFOR	0	0%

Se for aluno da modalidade EAD - Educação a distância.

Qual o seu curso? (para alunos da EAD)



Pós-Graduação em PROEJA/ETEC	0	0%
Pós-Graduação em Educação Profissional na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos	0	0%
Pós-Graduação em Docência no Ensino Profissional com Ênfase em Desenvolvimento Sustentável	0	0%
Pós-Graduação em Psicopedagogia	0	0%
Licenciatura em Letras - Espanhol e Literatura Hispânica EAD	49	100%
Técnico em Alimentação Escolar EAD	0	0%
Técnico em Infraestrutura Escolar EAD	0	0%
Técnico em Multimeios Didáticos EAD	0	0%
Técnico em Secretaria Escolar EAD	0	0%
Técnico em Cooperativismo EAD	0	0%
Técnico em Informática EAD	0	0%

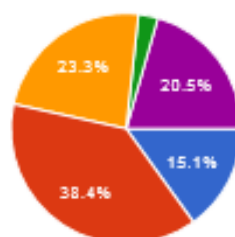
Qual o seu Polo de apoio ?(para alunos da EAD)

Univir Alto Alegre
Amajari
são joão da baliza
Univir
Caracaraí
Rorainópolis
boa vista
SÃO JOÃO DABALIZA
Boa Vista
SÃO JOAO DA BALIZA
Boa Vista - Roraima
AMAJARÍ
Amajari
Boa vista
sao joao da baliza
Iracema

SÃO JOÃO DA BALIZA
amajari
São João da Baliza
Alto Alegre
Pacaraima
Alto Alegre-RR
polo amajari
RORAINOPOLIS

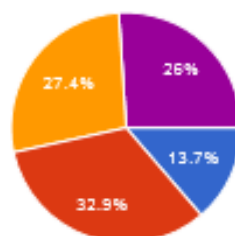
Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento institucional

1. Avalie o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional, no que se refere ao planejamento de ações para o Câmpus Boa Vista.



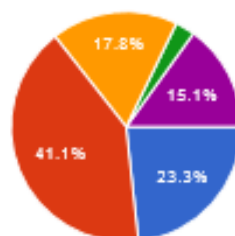
Excelente	11	15.1%
Bom	28	38.4%
Regular	17	23.3%
Ruim	2	2.7%
Desconhecido	15	20.5%

2. Avalie seu conhecimento sobre o Projeto Político Institucional-PPI do IFRR.



Excelente	10	13.7%
Bom	24	32.9%
Regular	20	27.4%
Ruim	0	0%
Desconhecido	19	26%

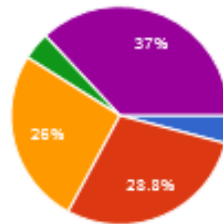
3. Avalie o seu grau de conhecimento sobre a missão do IFRR/Câmpus Boa Vista.



Excelente	17	23.3%
Bom	30	41.1%
Regular	13	17.8%
Ruim	2	2.7%
Desconhecido	11	15.1%

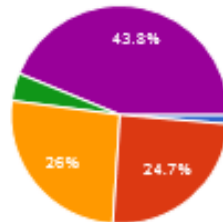
4. Avalie sua participação na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional.

Excelente	3	4.1%
Bom	21	28.8%



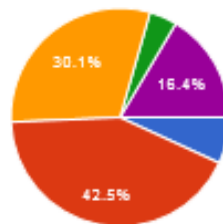
Regular	19	26%
Ruim	3	4.1%
Desconhecido	27	37%

5. Avalie sua participação na elaboração do Projeto Político Institucional-PPI do IFRR.



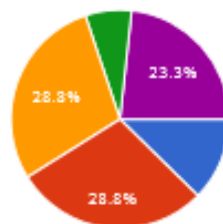
Excelente	1	1.4%
Bom	18	24.7%
Regular	19	26%
Ruim	3	4.1%
Desconhecido	32	43.8%

6. Avalie se há coerência entre as ofertas e ações previstas nas áreas de ensino, pesquisa e extensão no Plano de Desenvolvimento Institucional em vigor, e sua efetivação.



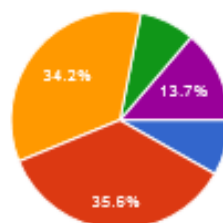
Excelente	5	6.8%
Bom	31	42.5%
Regular	22	30.1%
Ruim	3	4.1%
Desconhecido	12	16.4%

7. Avalie o interesse dos servidores em geral, em participar em discussões/reuniões sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional.



Excelente	9	12.3%
Bom	21	28.8%
Regular	21	28.8%
Ruim	5	6.8%
Desconhecido	17	23.3%

8. Avalie o interesse dos acadêmicos em geral, em participar em discussões/reuniões sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional.



Excelente	6	8.2%
Bom	26	35.6%
Regular	25	34.2%
Ruim	6	8.2%
Desconhecido	10	13.7%

9. Aponte algumas sugestões para a melhoria da missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional.

Devido o meu curso ser a Distancia reconheço o andamento de qualquer plano em desenvolvimento

participação dos acadêmicos, e informe as ações do IFRR, ao estudantes

Sem comentários

É necessário que alguém possa esclarecer melhor sobre a questão para os acadêmicos, porque fica complicado responder ou dar sugestões para melhoria se não temos conhecimentos dessas ações. Por tanto é necessário a orientação por parte dos funcionários aos alunos sobre essas ações que visam o desenvolvimento e melhoria da qualidade de atendimento da instituição.

mais ofertas de cursos EAD. nos municípios

SEM SUGESTÃO.

Nenhuma

Incentivare promover a participação real da comunidade acadêmica do Ifrr nas discussões para o desenvolvimento institucional

Convidar os acadêmicos em geral para participar!

levar propostas para com os acadêmicos no que diz respeito os interesses dos alunos em geral.

.....

Creio que para melhorar e alcançar sua missão é preciso que façam uma boa escolha de seus professores, a fim de cumprir com o plano institucional.

1/ Dar mais assistência nas disciplinas ofertadas. 2 Melhorar a classificação de Professores e tutorias a distancia. 3/ Permitir que os alunos EAD tambem possam usufruir do Campos Amajari.

Que o instituto possa nos informar sobre os itens das perguntas acima citados.

nada a acrescentar

ser transparente e seus servidores mas humildes e que tenha mas relações humana ao receber um acadêmico na core, e cumprir o calendário, pois comecei em 2011.2 e citaram que terminará em 2016.2, nem medicina demora tanto.

Ter mais informação para os acadêmicos dos polos não só os de Boa Vista, mas dos municípios.

Sem sugestões.

Venham mais vezes ao polo para interagirmos mais

- rapidez em confeccionar ou expedir documentos -orientação por parte dos servidores em informar lugares dentro da instituição para estudantes da EAD .

Que alguém da instituição possa nos informar dos itens citados nas perguntas acima

- Divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional; - Fomentação para melhor participação dos acadêmicos.

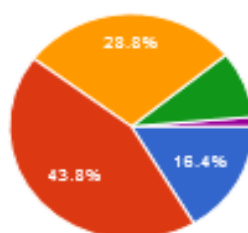
Uma sugestão minha proporcionar a todos os acadêmicos bolsas de estudos na garantia de seu aprendizado não pelo reembolso aos alunos más para garantir pelo menos os materiais do qual não somos beneficiados.

Na minha opinião, o Plano de Desenvolvimento Institucional deveria ser divulgado nos polos (nos municípios) para que os acadêmicos tivessem ciência da existência do Plano e seus

objetivos, diretrizes e estratégias. que pudesse ficar a disposição dos alunos.
Acredito que PDI tem sido amplamente divulgado, porém falta mais interesse do público interno em contribuir.
Divulgação da Missão e dos valores Institucionais para o corpo discente de forma permanente.
Tomar as reuniões/ações mais transparentes, inclusive com uma convocação antecipada e bastante divulgada no campus.
compromisso com o que fazem
Melhorias na Estrutura físicas e humana, transporte, internet para maior cumprimento do plano
Provocar maiores discussões para que todos possam participar, principalmente os docentes e técnicos.
Deveriam convocar os acadêmicos dos outros pólos como Pacaraima para participarem das discussões/reuniões sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional.

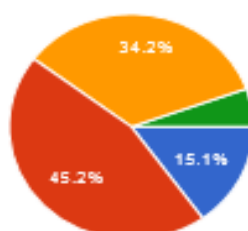
Dimensão 2 - Política para Ensino, Extensão e Pesquisa

1. Avalie as condições oportunizadas para a realização de práticas pedagógicas institucionais em relação ao ensino, tais como: aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.



Excelente	12	16,4%
Bom	32	43,8%
Regular	21	28,8%
Ruim	7	9,6%
Desconhecido	1	1,4%

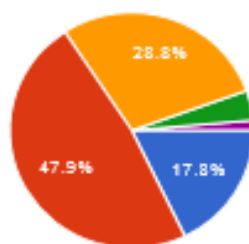
2. Avalie seu conhecimento sobre os planos dos cursos ofertados pelo IFRR/Câmpus Boa Vista, em que você atua.



Excelente	11	15,1%
Bom	33	45,2%
Regular	25	34,2%
Ruim	4	5,5%
Desconhecido	0	0%

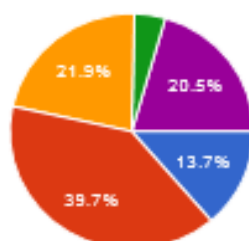
3. Avalie a coerência entre o Perfil Profissional de Conclusão constante nos Planos de Curso, e as oportunidades existentes no mundo do trabalho.

Excelente	13	17,8%
Bom	35	47,9%
Regular	21	28,8%
Ruim	3	4,1%
Desconhecido	1	1,4%



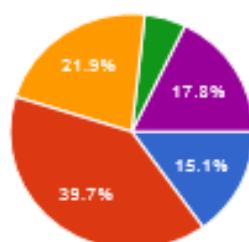
acompanhamento pedagógico aos projetos integrados e interdisciplinares desenvolvidos pelos docentes, apoiados pelo Laboratório de Políticas Pedagógicas Inovadoras do

Excelente	10	13.7%
Bom	29	39.7%
Regular	16	21.9%
Ruim	3	4.1%
Desconhecido	15	20.5%



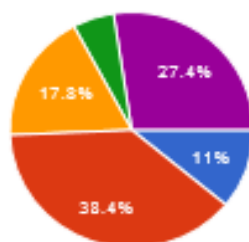
5. Avalie o apoio e acompanhamento pedagógico aos projetos integrados e interdisciplinares desenvolvidos pelos docentes, apoiados pelo Laboratório de Interdisciplinar para Formação de Professores _ LIFE.

Excelente	11	15.1%
Bom	29	39.7%
Regular	16	21.9%
Ruim	4	5.5%
Desconhecido	13	17.8%



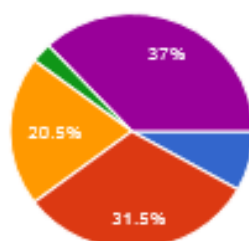
6. Avalie a política de pesquisa da instituição em relação à concessão de bolsas de pesquisa e iniciação científica (quantidade e valor dos programas PIBICT, PIPAD e PICC).

Excelente	8	11%
Bom	28	38.4%
Regular	13	17.8%
Ruim	4	5.5%
Desconhecido	20	27.4%

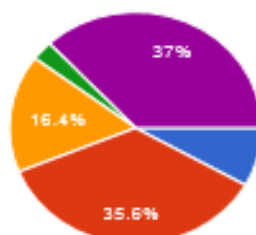


7. Avalie a política de extensão da instituição em relação à concessão de bolsas do programa PBAEX (quantidade e valor).

Excelente	6	8.2%
Bom	23	31.5%
Regular	15	20.5%
Ruim	2	2.7%
Desconhecido	27	37%

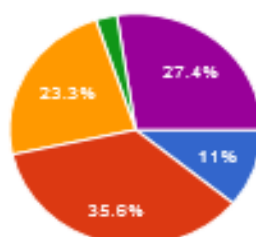


8. Avalie a política de monitoria da instituição em relação à concessão de bolsas (quantidade de bolsas), formas de acesso e acompanhamento pedagógico aos alunos monitores.



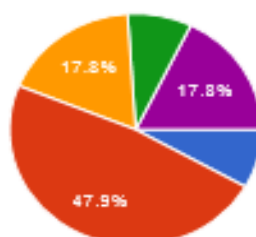
Excelente	6	8.2%
Bom	26	35.6%
Regular	12	16.4%
Ruim	2	2.7%
Desconhecido	27	37%

9. Avalie o apoio e acompanhamento aos cursos ofertados a partir de programas fomentados por recursos descentralizados pelo PARFOR.



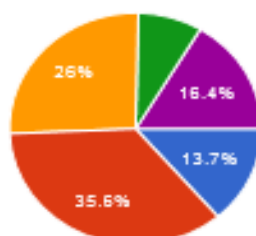
Excelente	8	11%
Bom	26	35.6%
Regular	17	23.3%
Ruim	2	2.7%
Desconhecido	20	27.4%

10. Avalie o apoio e acompanhamento aos cursos ofertados a partir de programas fomentados por recursos descentralizados pelo Universidade Aberta do Brasil-UAB.



Excelente	6	8.2%
Bom	35	47.9%
Regular	13	17.8%
Ruim	6	8.2%
Desconhecido	13	17.8%

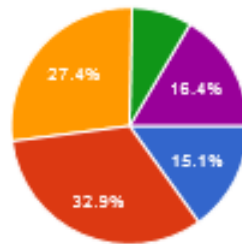
11. Avalie a política de pesquisa da instituição em relação aos incentivos para divulgação científica e produção acadêmica (apoio na participação em eventos científicos, publicações e divulgação científica).



Excelente	10	13.7%
Bom	26	35.6%
Regular	19	26%
Ruim	6	8.2%
Desconhecido	12	16.4%

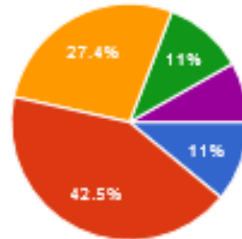
12. Avalie as políticas de extensão desenvolvidas pelo IFRR/Câmpus Boa Vista que atendam à comunidade, em termos de ações sociais, culturais, prestação de serviços, cooperação técnica, dentre outras?

Excelente	11	15.1%
Bom	24	32.9%



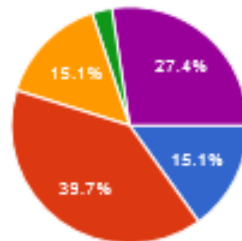
Regular	20	27.4%
Ruim	6	8.2%
Desconhecido	12	16.4%

13. Avalie a política de estágios da instituição, sobre a inserção dos alunos no mundo do trabalho, atendimento e acompanhamento aos estagiários.



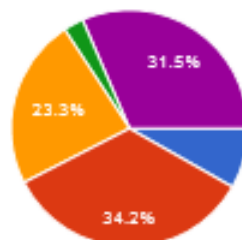
Excelente	8	11%
Bom	31	42.5%
Regular	20	27.4%
Ruim	8	11%
Desconhecido	6	8.2%

14. Avalie a oferta e acompanhamento pedagógico dispensado ao Ensino Médio integrado à Educação Profissional (formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição.



Excelente	11	15.1%
Bom	29	39.7%
Regular	11	15.1%
Ruim	2	2.7%
Desconhecido	20	27.4%

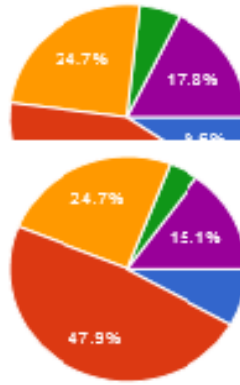
15. Avalie os Programas de Assistência Estudantil (bolsas de trabalho, alimentação, transporte, assistência à saúde etc.) disponíveis no IFRR/Câmpus Boa Vista.



Excelente	6	8.2%
Bom	25	34.2%
Regular	17	23.3%
Ruim	2	2.7%
Desconhecido	23	31.5%

16. Avalie as condições disponíveis no IFRR/Câmpus Boa Vista para a realização de atendimento individual ao aluno, orientações em projetos de pesquisa e/ou extensão e TCC.

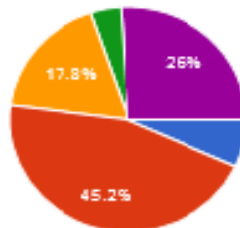
Excelente	7	9.6%
Bom	31	42.5%
Regular	18	24.7%
Ruim	4	5.5%
Desconhecido	13	17.8%



integração entre o ensino, a

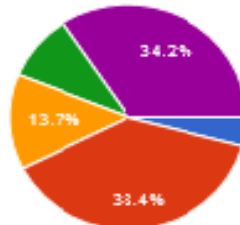
Excelente	6	8.2%
Bom	35	47.9%
Regular	18	24.7%
Ruim	3	4.1%
Descorhecido	11	15.1%

18. Avalie o acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, orientação educacional, apoio pedagógico) desenvolvido pelo IFRR/Câmpus Boa Vista.



Excelente	5	6.8%
Bom	33	45.2%
Regular	13	17.8%
Ruim	3	4.1%
Descorhecido	19	26%

19. Avalie o acompanhamento aos alunos egressos (recém-formados) realizado pelo IFRR/Câmpus Boa Vista



Excelente	3	4.1%
Bom	28	38.4%
Regular	10	13.7%
Ruim	7	9.6%
Descorhecido	25	34.2%

20. Aponte algumas sugestões para a melhoria do ensino, da pesquisa, da extensão e da assistência estudantil, oferecidas pela instituição.

Sem comentários
Acho que os polos deveriam serem mais assistidos de perto, e ter tutores formados nas áreas.
Gostaria de conhecer um pouco mais dos assuntos que foram citados nas perguntas acima.
Os coordenadores de polo precisam mais de contatos com os alunos
Falta diálogo entre os setores. Cada um trabalha nas suas atividades e não combina prazos, datas, editais, calendários com outros setores, gerando confusão e choque de datas que poderiam ser facilmente resolvidas. Não há disposição dos professores e servidores envolvidos diretamente com Ensino e Extensão para trabalhar com temas que envolvam Diversidade na escola. Há relatos de discriminação, racismo e intolerância dentro e fora de sala de aula e nada está sendo feito para coibir tais práticas. Vão esperar os casos saírem de

controle para tomar alguma atitude? O pouco de incentivo que vemos é na área da Pesquisa, com a aprovação de projetos de pesquisa que trabalham esse tema. O setor de Extensão, particularmente, precisa urgentemente de uma troca completa de equipe de gestão, pois o atendimento geral é ruim, grosseiro e ineficiente, retrato do comportamento de sua atual gestora. A servidora já demonstrou inúmeras vezes que não tem condições de assumir um cargo de gestão, pois não sabe lidar nem com subordinados, nem com alunos, nem com outros servidores que vão buscar informações no setor, demonstrando sempre irritação e mau humor com todos.

Inserir esses assuntos institucionais, aos alunos dos curso eads dos interiores para que eles possam ter o máximo de conhecimentos sobre os aspectos e ações da instituição para na hora de responder a pesquisas direcionadas eles possam ajudar a instituição com sugestões e respostas que eles possam ter conhecimento.

....

Maior proximidade e incentivo para a continuidade da formação superior dos egressos do ifrr...

Não posso responder porque ainda desconheço

- agilidade em contrata professores - ofertas de recursos ou dependências de disciplinas para ser ofertas com mais agilidades .

Deveriam oferecer essas pesquisas nos outros pólos ou pelo menos divulgar

Maior acompanhamento dos egressos e reformulação do acesso ao estágios e convênios para que os alunos possam realizar os estágios obrigatórios.

Que nos visitem mais no pólo e ajudar nas dificuldades que temos, que tire todas as nossas dúvidas.

nada a acrescentar

nada a acrescentar

Creio que a Instituição deveria estar mais presente nos pólos, pois, os alunos EAD ficam isolados do instituto e não sabem nada do que acontece lá.

sem sugestões.

Maior quantidade de vagas.

Buscar maior comunicação entre os diversos Campus da Instituição.

o cumprimento do cronograma do curso de letras EAD. pela falta de professores seria necessário o seletivo através de provas, ou alguma outra forma que não requeira só de Mestres, porque são pouquíssimos, em vista a isso fomos prejudicados.

Mais apoio

Acredito que o Câmpus Boa vista tem cumprido o seu papel em relação ao ensino, a pesquisa, a extensão e à assistência estudantil.

Teríamos que ter mais apoio nos outros campos

melhorar em tudo do diretor da instituição a coordenação que cuida do curso EAD.

maiores condições de cumprimento do plano existente

Dar mais suportes aos alunos.

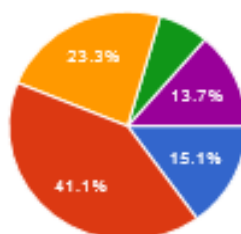
que realmente inova, para todos os envolvidos, e não somente capital.

SEM SUGESTÃO

fornecer material aos acadêmicos para estudo e pesquisa

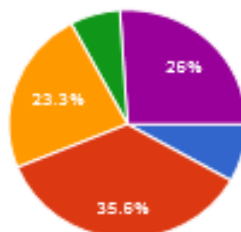
Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

1. Avalie as ofertas educacionais do IFRR/Câmpus Boa Vista em relação a sua função social, os objetivos e as finalidades.



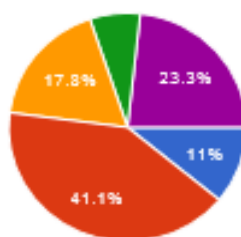
Excelente	11	15.1%
Bom	30	41.1%
Regular	17	23.3%
Ruim	5	6.8%
Desconhecido	10	13.7%

2. Avalie as relações entre o IFRR/Câmpus Boa Vista e a sociedade através de convênios, acordos e contratos (setor produtivo público e privado e organizações sociais).



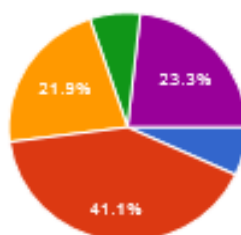
Excelente	6	8.2%
Bom	26	35.6%
Regular	17	23.3%
Ruim	5	6.8%
Desconhecido	19	26%

3. Avalie o desempenho do IFRR/Câmpus Boa Vista para promover iniciativas de empreendedorismo junto aos acadêmicos, que possam impactar em benefícios para a comunidade.



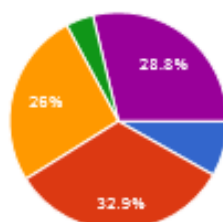
Excelente	8	11%
Bom	30	41.1%
Regular	13	17.8%
Ruim	5	6.8%
Desconhecido	17	23.3%

4. Avalie a política da Instituição com relação ao atendimento e condições adequadas para a atuação de estudantes e servidores que apresentam necessidades específicas.



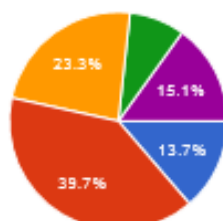
Excelente	5	6.8%
Bom	30	41.1%
Regular	16	21.9%
Ruim	5	6.8%
Desconhecido	17	23.3%

5. Avalie a política da instituição com relação ao atendimento e acompanhamento pedagógico adequado aos estudantes que apresentam necessidades educacionais específicas.



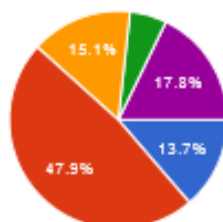
Excelente	6	8.2%
Bom	24	32.9%
Regular	19	26%
Ruim	3	4.1%
Desconhecido	21	28.8%

6. Avalie a interação da Instituição com a sociedade nas áreas de lazer, cultura e cidadania.



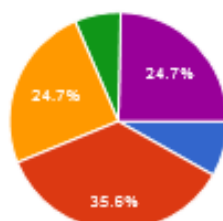
Excelente	10	13.7%
Bom	29	39.7%
Regular	17	23.3%
Ruim	6	8.2%
Desconhecido	11	15.1%

7. Avalie a interação da Instituição com a sociedade a partir da oferta de atividades nas áreas educação, desenvolvimento científico e tecnológico.



Excelente	10	13.7%
Bom	35	47.9%
Regular	11	15.1%
Ruim	4	5.5%
Desconhecido	13	17.8%

8. Avalie a interação da Instituição com a sociedade a partir da oferta de atividades áreas saúde, meio ambiente e saneamento ambiental.



Excelente	6	8.2%
Bom	26	35.6%
Regular	18	24.7%
Ruim	5	6.8%
Desconhecido	18	24.7%

9. Colabore com críticas, sugestões e comentários sobre a Responsabilidade Social da instituição.

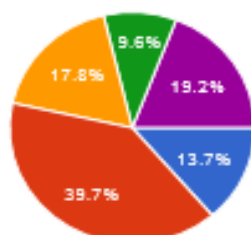
A responsabilidade não é de qualidade como deveria, pois "praticamente todo ano temos mudanças nas equipes e alguns que passam por esse caminho deixam a desejar".

Sem comentários

Sobre as responsabilidades nota dez para os pólos.
É de grande satisfação aos conhecimentos de cada pessoa, numa visão ampla e clara do que realmente pretende buscar aos princípios éticos e sociais em qualquer que seja a entidade aos olhos de cada ser humano.
Maior inclusão em participação de eventos em busca da redução das desigualdades socioeconômicos isso faz parte do processo de democratização da instituição. Por exemplo nós os alunos de letra espanhol só recebemos os primeiros materiais impresso quando já havia terminado os primeiros módulos não seria o contrário.
Que a instituição tenha um pouco mais de responsabilidade com os alunos da EAD.
g
sem comentários
A instituição poderia abrir espaço para descobrir alunos com habilidades esportivas. Oferecer Pós graduação para os alunos Ead. Oferecer cursos de mestrado para alunos ead.
.....
Aplicar o conhecimento adquirido em sala de aula.
nada a acrescentar
Cursos na área de meio ambiente .
Acredito que iria ser um ótimo projeto ofertar a sociedade curso de língua espanhola pois temos licenciatura em espanhol, e curso preparatório para o vestibular com ênfase em matemática, biologia e espanhol para que os nossos alunos possam cumprir seu estágio. que realmente tenha responsabilidade com a sociedade.
precisa melhorar no atendimento a sociedade com acadêmicos prestes a se formar em áreas de saúde , em oferecer em retiro comunitários em atendimentos gratuitos para a sociedade melhorar no desempenho das suas formações .
Falta divulgação nos outros pólos sobre as atividades que são realizadas.
A instituição cumpre muito bem o seu papel.
Atender as necessidades socioculturais da comunidade acadêmica
É preciso ser mais aberto ao público nessas ações e condições escolares...
Gostaria de saber mais sobre o que foi citado nas perguntas acima.
SEM COMENTÁRIOS PARA NÃO ME STRESSAR.

Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade

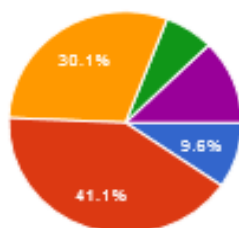
1. Avalie as formas de comunicação interna realizadas pelo IFRR/Câmpus Boa Vista.



Excelente	10	13,7%
Bom	29	39,7%
Regular	13	17,8%
Ruim	7	9,6%
Desconhecido	14	19,2%

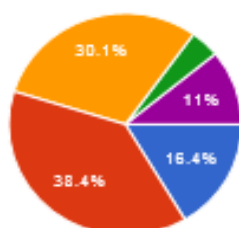
2. Avalie os meios de comunicação utilizados pela Instituição com a comunidade

interna (servidores e estudantes).



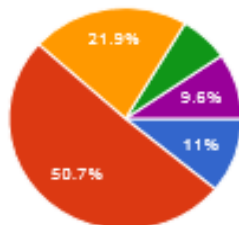
Excelente	7	9.6%
Bom	30	41.1%
Regular	22	30.1%
Ruim	5	6.8%
Desconhecido	9	12.3%

3. Avalie os meios de comunicação com a sociedade utilizados pelo IFRR/Câmpus Boa Vista, considerando o acesso e a possibilidade de compreensão pela sociedade, sobre as ações da instituição? (televisão, jornais, folhetos, banners, portal na internet, correspondências, etc.).



Excelente	12	16.4%
Bom	28	38.4%
Regular	22	30.1%
Ruim	3	4.1%
Desconhecido	8	11%

4. Avalie as informações disponíveis para a sociedade, no site institucional, sobre os cursos ofertados, políticas de ensino, pesquisa e extensão, estrutura da instituição e políticas de acesso.



Excelente	8	11%
Bom	37	50.7%
Regular	16	21.9%
Ruim	5	6.8%
Desconhecido	7	9.6%

5. Colabore com críticas, sugestões e comentários sobre a comunicação do FRR/Câmpus Boa Vista com a sociedade.

Muito bom
A comunicação do Câmpus Boa boa vista quem melhorado muito.
Sem comentários
Maior divulgação das atividades do Ifrr pelos meios de comunicação mais populares rádio e televisão
Criar um grupo no Watts para os funcionários da instituição receber as devidas informações.
SEM COMENTÁRIOS.
?
Nada a declarar.
muito bom ,só que poderia ter um maior comprometimento com cada um dos alunos.
Falta investimento no setor de Comunicação do CBV. Não há valorização da área, setor

fundamental em qualquer instituição pública ou privada, pois falta compreensão sobre as reais atividades demandadas pelo setor.

Gostaria de conhecer mais um pouco sobre a comunicação do ifrr.

A nova moldagem do site dificultou e muito aos servidores e principalmente a sociedade de localizar as informações desejadas tanto que vários vezes a comunidade ligou para o meu setor e tive que guiar passo a passo de como chegar a informação desejada.

.....

nada a acrescentar

nada a acrescentar

Falta divulgar nos outros pólos

nuca se tem a pessoa certa pra falar.

Sem sugestões.

Sugestões divulgar através de rádios e televisão e, não só pela Internet por que tem muitas comunidades que não dispõem dessa ferramenta.

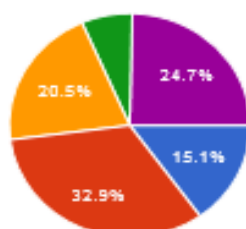
Tem que ser mais aberto..

Essa comunicação é muito pouca, pois passamos de meses sem ter contato, ou seja, ver os responsáveis pelo Instituto da parte que cabe a comunicação com a sociedade.

acho que é satisfatória a comunicação entre a instituição e toda a sociedade.

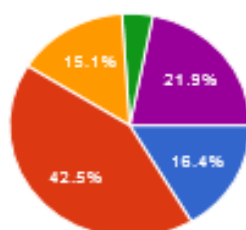
Dimensão 5 – Política da Pessoal: corpo docente e técnico administrativo

1. Avalie a política de capacitação/qualificação da Instituição para os servidores técnico-administrativos.



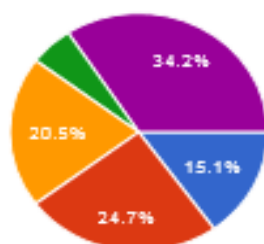
Excelente	11	15.1%
Bom	24	32.9%
Regular	15	20.5%
Ruim	5	6.8%
Desconhecido	18	24.7%

2. Avalie a política de capacitação/qualificação da Instituição para os servidores docentes.



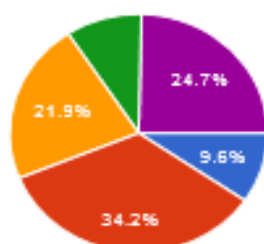
Excelente	12	16.4%
Bom	31	42.5%
Regular	11	15.1%
Ruim	3	4.1%
Desconhecido	16	21.9%

3. Avalie o seu nível de satisfação profissional enquanto servidor do IFRR/Câmpus Boa Vista.



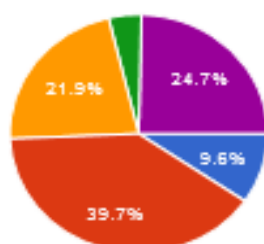
Excelente	11	15.1%
Bom	18	24.7%
Regular	15	20.5%
Ruim	4	5.5%
Desconhecido	25	34.2%

4. Avalie os incentivos (participação em eventos, capacitação, política de valorização) e demais formas de apoio da Instituição para o desenvolvimento de suas funções.



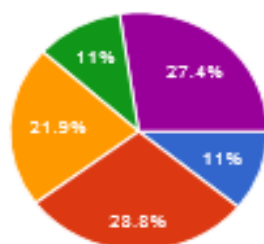
Excelente	7	9.6%
Bom	25	34.2%
Regular	16	21.9%
Ruim	7	9.6%
Desconhecido	18	24.7%

5. Avalie o instrumento utilizado para avaliação do desempenho funcional.



Excelente	7	9.6%
Bom	29	39.7%
Regular	16	21.9%
Ruim	3	4.1%
Desconhecido	18	24.7%

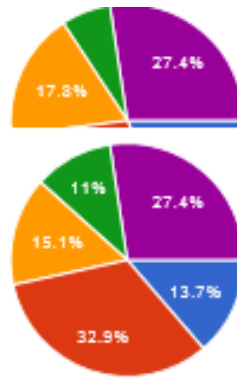
6. Avalie a política de assistência e melhoria da qualidade de vida dos servidores docentes e técnico-administrativos desenvolvida na Instituição.



Excelente	8	11%
Bom	21	28.8%
Regular	16	21.9%
Ruim	8	11%
Desconhecido	20	27.4%

7. Avalie a importância da realização de reuniões (pedagógica e/ou administrativa) como espaço formativo para os servidores.

Excelente	13	17.8%
Bom	22	30.1%
Regular	13	17.8%
Ruim	5	6.8%
Desconhecido	20	27.4%



1 pelo IFRR/Câmpus Boa Vista.

Excelente	10	13.7%
Bom	24	32.9%
Regular	11	15.1%
Ruim	8	11%
Desconhecido	20	27.4%

9. Colabore com críticas, sugestões e comentários sobre a política de Pessoal do FRR/Câmpus Boa Vista.

Sem comentários

Sugiro que as oportunidades de convênios para capacitação profissional de técnicos administrativos sejam maiores com temáticas voltadas desde ao auxiliar em administração de nível fundamental ao técnico de nível superior, não vejo oportunidades para os técnicos continuarem a sua capacitação visto que trabalhamos 40h semanais não temos redução de carga horária para estudarmos e nos dedicarmos para tal. Sugiro também que se possa disponibilizar bolsas de capacitação para os técnicos, incentivo de redução de carga horária de trabalho para que possamos participação de projetos de extensão e de pesquisa.

regular.

SEM COMENTÁRIOS.

?

....

Difícil comentar ou sugerir se nos outros pólos não temos conhecimento sobre o que são realizados no campus Boa Vista.

O Câmpus poderia investir mais nas ações de qualidade de vida do servidor.

nada a acrescentar.

sem comentarios

creio que está suscinta ao que cada um pensa sobre sua política de Pessoal, quanto ao conhecimento e desenvolvimento humanodiante de suas perspectivas de trabalho.

nada a acrescentar

Não vou opinar por que desconheço o assunto.

Desconheco

Sem sugestões.

Pra começar eu não sou funcionário do ifrr. Por isso essas perguntas não cabe mim responder.

Não tenho o que comentar pois esse quesito é desconhecido para mim.

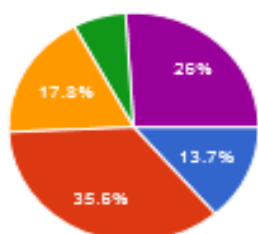
Técnicos administrativos são tratados como "peões", como se não tivéssemos formação superior, ou de pós-graduação. Os professores tratam os técnicos com preconceito, como se fôssemos meros "carregadores de piano", sem levar em conta que, muitas vezes, temos currículo mais completo do que muito professor dentro do IFRR. Há um estrato social velado na instituição, que gera discriminação para nós, técnicos administrativos, desmotivando nosso

trabalho na instituição. A impressão que dá é que somos invisíveis aqui dentro, que nosso trabalho não faz a menor diferença e que jamais estaremos aptos a assumir cargos de direção, por exemplo. Professor tem que estar em sala de aula. Serviço administrativo/burocrático deve ser desempenhado por técnico administrativo, afinal, pra quê abrir concurso para técnico de nível superior se não podemos assumir a gerência de nossas áreas de atuação, ficando subordinados muitas vezes a professores que não sabem nada do que estão coordenando?

Assim dessa forma está ótimo.

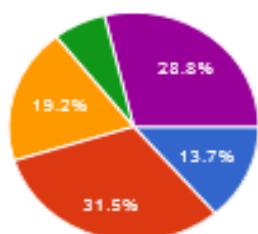
Dimensão 6 – Gestão da instituição

1. Avalie a coerência das ações da gestão administrativa no IFRR/Câmpus Boa Vista, em relação ao cumprimento dos objetivos, a execução dos projetos institucionais e a estrutura organizacional.



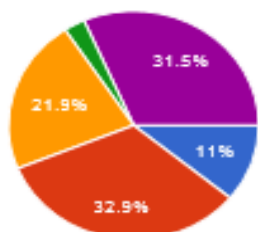
Excelente	10	13.7%
Bom	26	35.6%
Regular	13	17.8%
Ruim	5	6.8%
Desconhecido	19	26%

2. Avalie seu conhecimento sobre o funcionamento das instâncias de apoio e participação na gestão administrativa do IFRR/Câmpus Boa Vista.



Excelente	10	13.7%
Bom	23	31.5%
Regular	14	19.2%
Ruim	5	6.8%
Desconhecido	21	28.8%

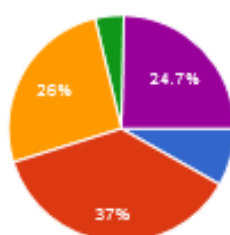
3. Avalie o funcionamento das instâncias de apoio e participação da gestão administrativa (conselhos, comissões de assessoramento, reuniões administrativas e pedagógicas).



Excelente	8	11%
Bom	24	32.9%
Regular	16	21.9%
Ruim	2	2.7%
Desconhecido	23	31.5%

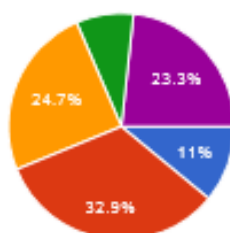
4. Avalie o seu conhecimento em relação aos instrumentos normativos e organizacionais da Instituição (regimentos, organograma, organização didática,

plano de cursos, entre outros).



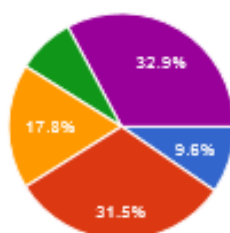
Excelente	6	8.2%
Bom	27	37%
Regular	19	26%
Ruim	3	4.1%
Desconhecido	18	24.7%

5. Avalie os sistemas de arquivo e registro de documentos e informações da Instituição.



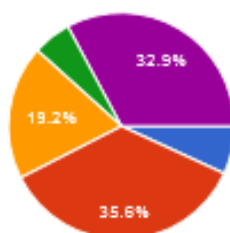
Excelente	8	11%
Bom	24	32.9%
Regular	18	24.7%
Ruim	6	8.2%
Desconhecido	17	23.3%

6. Avalie a efetivação do planejamento no IFRR/Câmpus Boa Vista como forma de antecipar problemas e propor soluções.



Excelente	7	9.6%
Bom	23	31.5%
Regular	13	17.8%
Ruim	6	8.2%
Desconhecido	24	32.9%

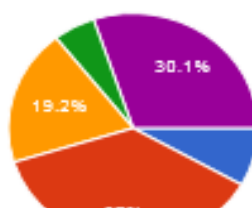
7. Avalie a descentralização administrativa nas tomadas de decisões no IFRR/Câmpus Boa Vista.



Excelente	5	6.8%
Bom	26	35.6%
Regular	14	19.2%
Ruim	4	5.5%
Desconhecido	24	32.9%

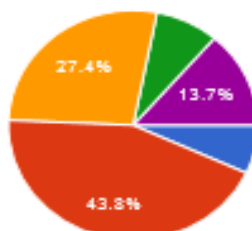
8. Avalie a incorporação de ações de melhoria contínua no planejamento geral do IFRR/Câmpus Boa Vista.

Excelente	6	8.2%
Bom	27	37%
Regular	14	19.2%
Ruim	4	5.5%
Desconhecido	22	30.1%

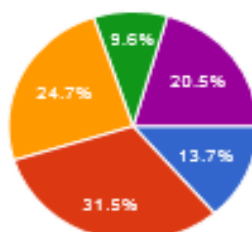


e avaliação das atividades

Excelente	5	6.8%
Bom	32	43.8%
Regular	20	27.4%
Ruim	6	8.2%
Desconhecido	10	13.7%

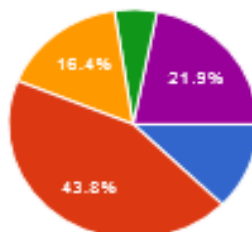


10. Avalie a comunicação e a circulação da informação na Instituição, como forma de integração e eficiência administrativa.



Excelente	10	13.7%
Bom	23	31.5%
Regular	18	24.7%
Ruim	7	9.6%
Desconhecido	15	20.5%

11. Avalie o serviço de segurança na Instituição.



Excelente	9	12.3%
Bom	32	43.8%
Regular	12	16.4%
Ruim	4	5.5%
Desconhecido	16	21.9%

12. Quais as suas sugestões quanto à Organização, à Gestão, ao Planejamento e à Avaliação Institucional?

Sem comentários

SEM COMENTÁRIOS.

Espero melhoras

Quanto a segurança pode sim melhorar mais.

Quanto á organização, á gestão do IFRR como já mencionado em alguns quesito deixa a desejar.

....

nenhuma não quero comprometimento.

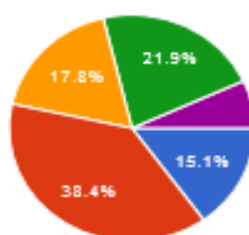
sem comentarios

Que a gestão demonstre mais coerência nas indicações dos cargos de direção e Pró-

Reitorias, levando Não m consideração não apenas razões políticas mas principalmente capacidadel e formação profissional!
Desconheço o assunto da organização e do planejamento da Instituição. creio que boa...
Nada a declarar, pois desconheço os itens citados na perguntas acima.
deve melhorar em tudo, principalmente nas responsabilidade e meta.
nada a acrescentar
O único ponto que vejo que pode melhorar é a segurança no Câmpus por meio de monitoramento eletrônico.
Sugiro que se tenha maior vigilância nas portarias sobre a vestimenta dos alunos/comunidade pois já presenciei várias situações em que pessoas estavam dentro da instituição sem camisa, com mini saias..enfim com trajas inapropriados para uma instituição de ensino.
Sem sugestões.
Gente, por favor....é muita pergunta de uma vez só!
Sem sugestao
Não posso dar devido o não conhecimento da institucional

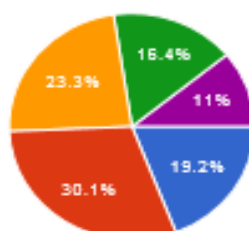
Dimensão 7 - Infraestrutura Física

1. Avalie a infraestrutura das salas de aula, as quais você tem acesso (Considerando limpeza, iluminação, dimensão e conforto).



Excelente	11	15.1%
Bom	28	38.4%
Regular	13	17.8%
Ruim	16	21.9%
Desconhecido	5	6.8%

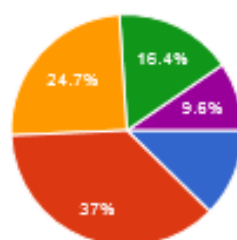
2. Avalie a infraestrutura dos laboratórios, os quais você tem acesso (Considerando limpeza, iluminação, dimensão e conforto).



Excelente	14	19.2%
Bom	22	30.1%
Regular	17	23.3%
Ruim	12	16.4%
Desconhecido	8	11%

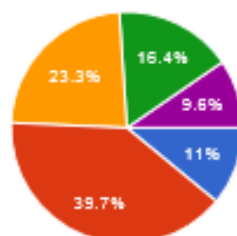
3. Avalie a infraestrutura das salas de aula, as quais você tem acesso, no que se refere aos recursos didático-pedagógicos e tecnológicos disponíveis.

Excelente	9	12.3%
Bom	27	37%
Regular	18	24.7%



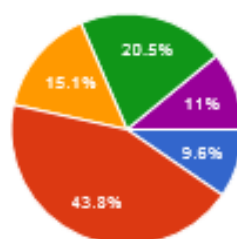
Ruim	12	16.4%
Desconhecido	7	9.6%

is você tem acesso, no que se refere aos recursos didático-pedagógicos e tecnológicos disponíveis.



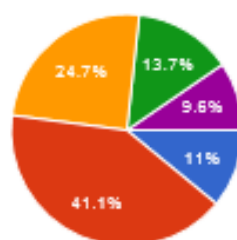
Excelente	8	11%
Bom	29	39.7%
Regular	17	23.3%
Ruim	12	16.4%
Desconhecido	7	9.6%

5. Avalie a infraestrutura da biblioteca (Considerando acervo disponível, ambientes e recursos tecnológicos disponíveis).



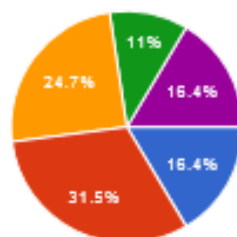
Excelente	7	9.6%
Bom	32	43.8%
Regular	11	15.1%
Ruim	15	20.5%
Desconhecido	8	11%

6. Avalie a infraestrutura da Instituição com relação a equipamentos de informática disponíveis para atividades de ensino, extensão e pesquisa.



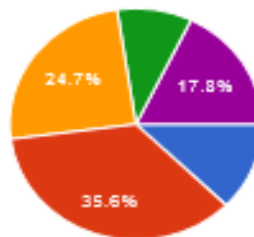
Excelente	8	11%
Bom	30	41.1%
Regular	18	24.7%
Ruim	10	13.7%
Desconhecido	7	9.6%

7. Avalie a infraestrutura da Instituição com relação a equipamentos de informática disponíveis para atividades de apoio administrativo.



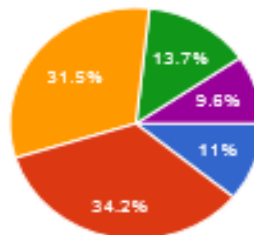
Excelente	12	16.4%
Bom	23	31.5%
Regular	18	24.7%
Ruim	8	11%
Desconhecido	12	16.4%

8. Avalie a infraestrutura de transportes disponíveis para desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa, extensão.



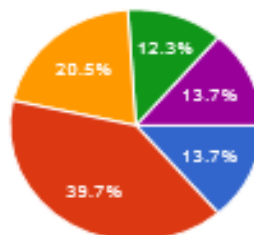
Excelente	9	12.3%
Bom	26	35.6%
Regular	18	24.7%
Ruim	7	9.6%
Desconhecido	13	17.8%

9. Avalie a manutenção da infraestrutura disponível, de modo geral.



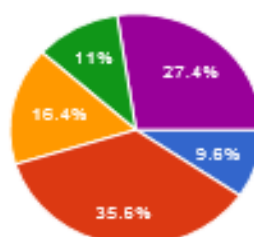
Excelente	8	11%
Bom	25	34.2%
Regular	23	31.5%
Ruim	10	13.7%
Desconhecido	7	9.6%

10. Sobre a infraestrutura interna, avalie os ambientes de convivência disponíveis para acadêmicos e servidores.



Excelente	10	13.7%
Bom	29	39.7%
Regular	15	20.5%
Ruim	9	12.3%
Desconhecido	10	13.7%

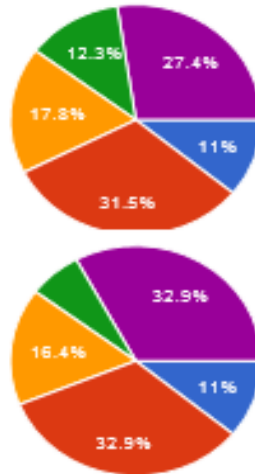
11. Avalie a infraestrutura disponível para acadêmicos e servidores, no que se refere a oferta de serviços de reprografia.



Excelente	7	9.6%
Bom	26	35.6%
Regular	12	16.4%
Ruim	8	11%
Desconhecido	20	27.4%

12. Avalie a infraestrutura disponível para acadêmicos e servidores, no que se refere a oferta de serviços de alimentação.

Excelente	8	11%
Bom	23	31.5%
Regular	13	17.8%
Ruim	9	12.3%
Desconhecido	20	27.4%



...icos e servidores, no que se refere as social e de saúde, realizados AES do IFRR/Câmpus Boa Vista.

Excelente	8	11%
Bom	24	32.9%
Regular	12	16.4%
Ruim	5	6.8%
Desconhecido	24	32.9%

14. Quais as suas sugestões quanto à Infraestrutura do IFRR/Câmpus Boa Vista?

Muito bom
Sem comentários
Não tenho conhecimento.
Nada a declarar.Assim está bom
SEM COMENTÁRIOS.
?
nada a declarar
Comida cara e péssima!
....
Melhorar a sensibilidade das dependências
sem comentarios
devido nao ter muito conhecimento, mas acredito que boa.
Sem sugestões
Ampliação e manutenção regulares dessas áreas
nada a acrescentar
Sugiro que se tenha a curto prazo uma ampliação no restaurante pois com o ensino médio integral fica muito delicado no horário de 12h ter um ligar para sentar e almoçar e, ainda temos a demanda da empresa brasferro que aumenta ainda mais o caos na hora do almoço gerando desconforto para os servidores, alunos e comunidade.
Xerox e cantina devem ser trocadas com urgência!!!! Xerox não funciona: máquinas velhas e sem manutenção, cópia colorida com máquina ainda de cartucho, totalmente fora de padrão, demora dois dias pra imprimir um cartaz A3. Aí a menina bota no econômico pra ir mais rápido, mas o IFRR paga o valor de uma cópia colorida normal. Ou seja, estamos pagando por um serviço que não existe!!! Na cantina, a comida é ruim. Durante o dia faltam opções de lanche e bebida. E dividir o ambiente de almoço com funcionários da Brasferro não é bom. eles não tem a menor noção de higiene, derrubam comida do prato, viram água na mesa, falam alto, ligam música do celular na hora do almoço. Eu vejo como um péssimo exemplo aos alunos.
Algumas questões acima respondida foi referente ao polo o qual conheço que é o do municipio

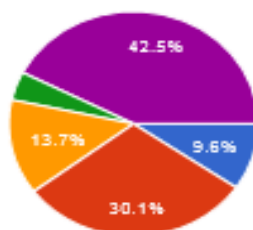
de Alto Alegre, no caso do IFRR não tenho muito a declarar pois não conheça esses espaços referidos.

Sem sugestões.

Eu sou aluno do ifrr, mas não estudo no prédio do ifrr.

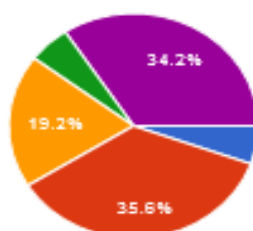
Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação

1. Avalie seu conhecimento sobre os resultados de processos de auto avaliações já realizados pela Comissão Própria de Avaliação-CPA, no IFRR/Câmpus Boa Vista.



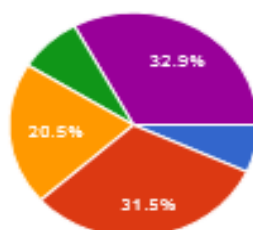
Excelente	7	9.6%
Bom	22	30.1%
Regular	10	13.7%
Ruim	3	4.1%
Desconhecido	31	42.5%

2. Avalie a sua participação em processos de auto avaliação já realizados pela Comissão Própria de Avaliação-CPA, no IFRR/Câmpus Boa Vista.



Excelente	4	5.5%
Bom	26	35.6%
Regular	14	19.2%
Ruim	4	5.5%
Desconhecido	25	34.2%

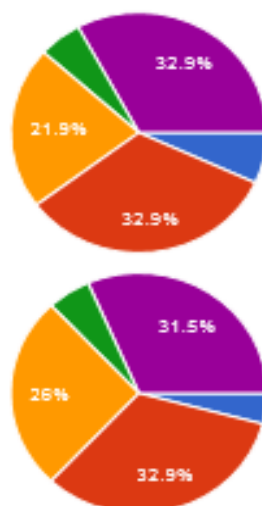
3. Avalie as formas de divulgação e realização de processos de auto avaliação já realizados pela Comissão Própria de Avaliação-CPA, no IFRR/Câmpus Boa Vista.



Excelente	5	6.8%
Bom	23	31.5%
Regular	15	20.5%
Ruim	6	8.2%
Desconhecido	24	32.9%

4. Avalie implementação de mudanças ocorridas no processo de gestão do IFRR/Câmpus Boa Vista, ocorridas a partir de críticas e sugestões realizadas por servidores e/ou acadêmicos.

Excelente	5	6.8%
Bom	24	32.9%
Regular	16	21.9%
Ruim	4	5.5%
Desconhecido	24	32.9%



**dispostas no Plano de
s executadas no IFRR/Câmpus Boa**

Excelente	3	4.1%
Bom	24	32.9%
Regular	19	26%
Ruim	4	5.5%
Desconhecido	23	31.5%

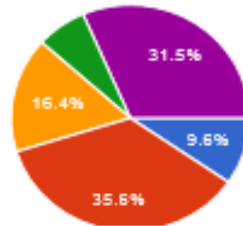
6. Quais as suas sugestões quanto ao Planejamento e Avaliação do IFRR/Câmpus Boa Vista?

Sem comentários
SEM COMENTÁRIOS.
?
.....
Nada a declarar. Pois desconheço o que está sendo citado nas perguntas acima.
Bom minhas sugestoes seria sobre o meio das avaliações, pois as vezes acho um pouco resumidas.
Não tenho...
sem comentarios
nada a acrescentar
Sugestões as quais o IFRR, não participa aos polos, 'tudo' se resolve no IFRR, só depois chega aos conhecimentos dos alunos
sem sugestões.
sem comentario
Bom!
Que continue dando toatl apoio e suporte para os alunos e equipe do qual pertence todos.
Sem considerações.
nada a ACRESCENTAR

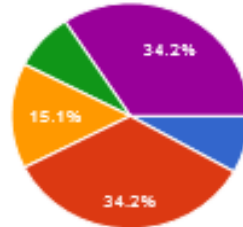
Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos estudantes

1. Avalie os Programas de Assistência Estudantil executados pelo IFRR/Câmpus Boa Vista (bolsas de trabalho, alimentação, transporte, etc.).

Excelente	7	9.6%
Bom	26	35.6%
Regular	12	16.4%
Ruim	5	6.8%



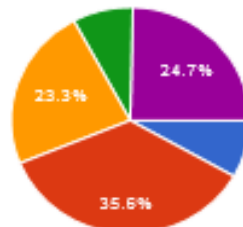
Desconhecido 23 31.5%



Boa Vista, para identificar e

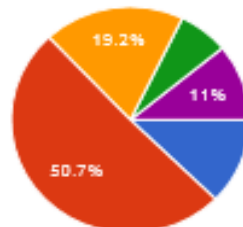
Excelente	6	8.2%
Bom	25	34.2%
Regular	11	15.1%
Ruim	6	8.2%
Desconhecido	25	34.2%

3. Avalie as medidas adotadas pelo IFRR/Câmpus Boa Vista, para identificar e prevenir os fatores que levam à reprovação dos estudantes.



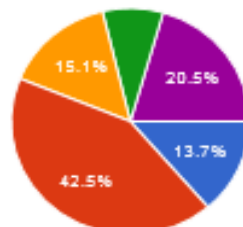
Excelente	6	8.2%
Bom	26	35.6%
Regular	17	23.3%
Ruim	6	8.2%
Desconhecido	18	24.7%

4. Avalie a qualidade do atendimento prestado aos estudantes, pela Coordenação de Registros Escolares-CORES.



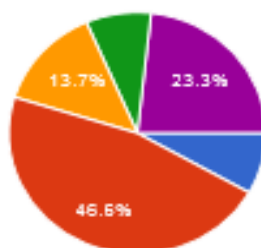
Excelente	9	12.3%
Bom	37	50.7%
Regular	14	19.2%
Ruim	5	6.8%
Desconhecido	8	11%

5. Avalie a qualidade do atendimento prestado aos estudantes, pela Coordenação de Assistência ao Estudante-CAES.



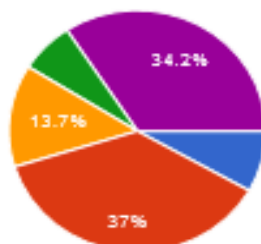
Excelente	10	13.7%
Bom	31	42.5%
Regular	11	15.1%
Ruim	6	8.2%
Desconhecido	15	20.5%

6. Avalie os serviços disponíveis aos estudantes, realizados pela Coordenação de Assistência ao Estudante-CAES.



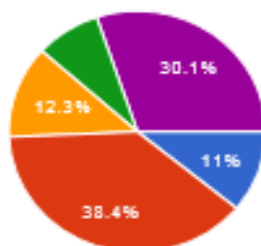
Excelente	6	8.2%
Bom	34	48.6%
Regular	10	13.7%
Ruim	6	8.2%
Desconhecido	17	23.3%

7. Avalie a atuação do Núcleo de Inclusão do IFRR/Câmpus Boa Vista?



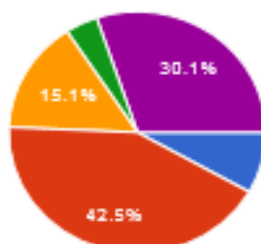
Excelente	6	8.2%
Bom	27	37%
Regular	10	13.7%
Ruim	5	6.8%
Desconhecido	25	34.2%

8. Avalie o acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, orientação educacional, apoio pedagógico) desenvolvido na Instituição?



Excelente	8	11%
Bom	28	38.4%
Regular	9	12.3%
Ruim	6	8.2%
Desconhecido	22	30.1%

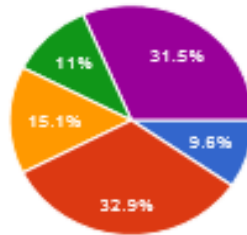
9. Avalie o impacto da atuação do Departamento de Apoio Pedagógico ao Estudante-DAPE, na vida acadêmica do estudante.



Excelente	6	8.2%
Bom	31	42.5%
Regular	11	15.1%
Ruim	3	4.1%
Desconhecido	22	30.1%

10. Avalie o acompanhamento aos alunos egressos realizado pelo IFRR/Câmpus Boa Vista.

Excelente	7	9.6%
Bom	24	32.9%
Regular	11	15.1%
Ruim	8	11%
Desconhecido	23	31.5%



le atendimento aos estudantes do

aterial e bolsas aos acadêmicos

distantes, polos.

...

Nada a declarar, pois desconheço o que está sendo citado nas perguntas acima.

SEM COMENTÁRIOS.

Procura conhecer mais a realidade dos estudantes.

Precisa de pessoas mais humanas, no setor pois muitos não recebe o aluno como deveria e outro com pouca disponibilidade ou seja não dão informações precisas

sem comentarios

Não conheço

que mude todos os servidores da core ou qualifica todos com relações humana.

nada a acrescentar

nada a considerar.

Para mim sempre fui bem atendida no Campos Boa Vista.

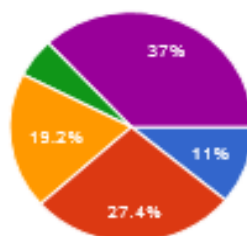
Sem sugestões.

A CAES não funciona. O serviço médico/odontológico é horrível. Fui fazer uma limpeza de dente e o dentista levou dois dias pra fazer. Simplesmente ele chegou na CAES, me atendeu durante 10 minutos, desligou os aparelhos e mandou eu voltar no outro dia pq ele tinha outra agenda pra cumprir. E foi embora!!! Ou seja, pagamos por um funcionário que não cumpre carga horária no IFRR!!!!

Deve ter mais divulgação aos estudantes da EAD.

Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira

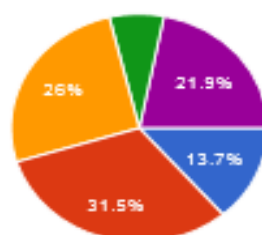
1. Avalie seu conhecimento sobre a aplicação dos recursos do IFRR/Câmpus Boa Vista nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.



Excelente	8	11%
Bom	20	27.4%
Regular	14	19.2%
Ruim	4	5.5%
Desconhecido	27	37%

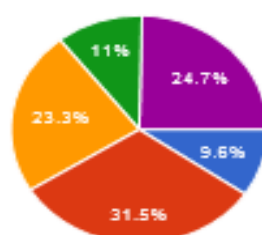
2. Qual o seu grau de satisfação com a aplicação dos recursos do IFRR/Câmpus Boa Vista nas atividades de ensino.

Excelente	10	13.7%
Bom	23	31.5%



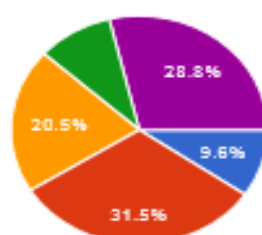
Regular	19	26%
Ruim	5	6.8%
Desconhecido	16	21.9%

3. Qual o seu grau de satisfação com a aplicação dos recursos do IFRR/Câmpus Boa Vista nos programas de extensão.



Excelente	7	9.6%
Bom	23	31.5%
Regular	17	23.3%
Ruim	8	11%
Desconhecido	18	24.7%

4. Qual o seu grau de satisfação com a aplicação dos recursos do IFRR/Câmpus Boa Vista nos programas de pesquisa.



Excelente	7	9.6%
Bom	23	31.5%
Regular	15	20.5%
Ruim	7	9.6%
Desconhecido	21	28.8%

5. Quais as suas sugestões quanto a sustentabilidade financeira do IFRR/Câmpus Boa Vista?

Nada a considerar
Sem comentários
...
Nada a declarar, pois desconheço o que está sendo citado nas perguntas acima.
Aplicar recursos na EAD, para os novos cursos
SEM COMENTÁRIOS.
?
Desconheço
Nada a declarar.
sem comentarios
Não conheço
nada a acrescentar
sem sugestões.
Não posso opinar sobre a vida alheia. Não estudamos na instituição verdadeiramente e não usufruimos de nada de lá. Alguns professores não são bons e até desestimulam o aluno com palavras faladas em sala de aula, e forma de falar sobre o alunadda rede pública, não

contribuindo em nada para a formação do acadêmico, principalmente, aqueles que estão fazendo a primeira licenciatura. Só lamento. Escolham e orientem melhor os professores antes de ir as salas. Como educadora, fiquei revoltada com o que ouvi e inclusive, não só eu, mas muitos se levantaram das cadeiras e deixaram a sala quase vazia, em umas das aulas. Somos pais e mães e acima de tudo profissionais. Se não conseguimos ser verdadeiros mestres, sou a favor de que deixe a profissão, mas que não mate o sonho de muitos. Trabalho o dia inteiro e a noite cansada tiro todas as forças para chegar a escola e me recuso a ouvir palavrões e ser comparada com maus profissionais.

Não tenho sugestões em relação a sustentabilidade financeira pois para isso precisa-se de conhecimentos sobre a questão financeira do IFRR.

tem sido muito gratificante para os estudantes da sede em questão bolsas e materiais, já para os alunos distante que realmente tem força de vontade de concluir um curso até o final não tem ajuda de custo algum nem bolsa para a ajuda de pelo menos materiais de apoio do esudante.

Desconheço.

mais apoio aos EAD

**ANEXO B – Relatório da Equipe Gestora do Campus Boa Vista Centro,
tendo em vista os resultados do Relatório da CPA, referente ao ano 2013.**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
CAMPUS BOA VISTA**

ANÁLISE DAS DIMENSÕES DESENVOLVIDAS PELO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.

**BOA VISTA-RR
JULHO - 2015**

Diretor Geral – Campus Boa Vista

Milton José Piovesan

Equipe

DIREÇÃO DE ENSINO

Reginaldo de Lima Pereira

DIREÇÃO DE PESQUISA

Genival Almeida

DIREÇÃO DE EXTENSÃO

Ana Cláudia Oliveira Lopes

DIREÇÃO DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO

Ronald Ramiro Ramos

INTRODUÇÃO

A presente análise é uma ação desenvolvida pela gestão deste Campus, avançando assim para a construção e o compartilhamento do conhecimento sobre a própria realidade, em busca de transformá-la, para o benefício de todos.

Para cumprir esse desafio, a Direção Geral do Campus Boa Vista busca, através deste relatório, mostrar as ações desenvolvidas subsidiando e esclarecendo a avaliação institucional, com estratégia que confere estrutura e coerência à gestão do Campus.

Assim, a avaliação interna se constitui num processo por meio do qual a Instituição analisa internamente o que é e o que deseja ser, o que de fato realiza, como se organiza, administra e age, buscando sistematizar informações para analisá-las e interpretá-las com vistas à identificação de práticas exitosas, bem como a percepção de omissões e equívocos, a fim de evitá-los no futuro.

Conforme mencionado no documento CPA - Relatório de Auto Avaliação Institucional “*Este processo de auto avaliação vem nos auxiliar na identificação do perfil da instituição e no significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, a partir da avaliação dos docentes, acadêmicos e técnicos envolvidos na execução do processo de ensino e aprendizagem dos cursos de graduação*”. (CPA – RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, Ano letivo 2013, Outubro/2014, Boa Vista/RR).

Esta análise, portanto, buscou fornecer uma visão global sob a perspectiva: do conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades do Campus, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão. E na gestão, a responsabilidade, compromissos sociais, a formação acadêmica e profissional.

QUANTO A DIMENSÃO 2 - POLÍTICA PARA ENSINO, EXTENSÃO E PESQUISA

ASPECTOS POSITIVOS

Nesta dimensão foram levantados como aspectos positivos nas políticas do IFRR para Ensino, Pesquisa e Extensão como boas ou excelentes; na política de pesquisa da instituição em relação à concessão de bolsas de pesquisa e iniciação científica (quantidade e valor dos programas PIBICT, PIPAD e PICC) como boa ou excelente; no conhecimento sobre os planos dos cursos ofertados pelo IFRR/Campus Boa Vista em que você atua, como bom ou excelente; na coerência entre o Perfil Profissional de Conclusão constante nos Planos de Curso, e as oportunidades existentes no mundo do trabalho; nas iniciativas de apoio, fomento e acompanhamento pedagógico aos projetos pedagógicos desenvolvidos no ensino através do Programa Institucional de Fomento ao Desenvolvimento de Projetos de Práticas Pedagógicas Inovadoras do IFRR - INOVA/IFRR; na política de pesquisa da instituição em relação aos incentivos para divulgação científica e produção acadêmica (apoio na participação em eventos científicos, publicações e divulgação científica); no apoio e acompanhamento pedagógico aos projetos integrados e interdisciplinares desenvolvidos pelos docentes, apoiados pelo Laboratório de Interdisciplinar para Formação de Professores _ LIFE.

FRAGILIDADES

As Fragilidades encontradas tais como: a política de estágios da instituição, sobre a inserção dos alunos no mundo do trabalho, o atendimento e acompanhamento aos estagiários, o acompanhamento de egressos e as políticas de assistência estudantil foram os aspectos que receberam maior avaliação negativa, nesta dimensão; ampliação das políticas de bolsas, nos programas diversos; melhoria do valor pago nas bolsas, nos programas diversos; cumprimento dos prazos de pagamento de bolsas, nos programas diversos; maior transparência no processo de seleção para bolsas, nos programas diversos.

ASPECTOS REVISTOS E PROPOSTAS DE MELHORIA

Para atender esta demanda, o **Ensino** proporciona ao nosso aluno o programa de bolsas de Monitoria e o programa de bolsas do INOVA. Com esses dois programas, a DIREN oferece oportunidade ao aluno carente condições de estudar ganhando uma bolsa para amenizar as dificuldades e ainda, aumentar sua autoestima nos estudos.

Na Pesquisa o Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica e Tecnológica (PIBICT) foram contemplados 36 alunos com bolsas, em 2012; 51 alunos em 2013 e 2014; e 78 alunos em 2015, garantindo assim uma ampliação na quantidade de bolsas para os discentes do Campus Boa Vista Centro.

A partir de 2012, foi criado o Programa Institucional Clube da Ciência – PICC, através da Resolução Normativa Nº 085 do Conselho Superior, de 11 de julho de 2012, com o objetivo de garantir, especificamente, aos alunos do Ensino de Educação Básica, a promoção de bolsas para seu ingresso na iniciação à pesquisa.

Foi regulamentado também o Programa de Incentivo à Pesquisa Aplicada Docente – PIPAD, para garantir ao professor sua participação e inclusão na Pesquisa, através de bolsa e recursos financeiros para desenvolvimento de seus projetos.

Em 2014/2015, foi instituído o Programa de Energia Renovável, o qual vem garantindo, aos pesquisadores do Campus Boa Vista Centro, oportunidades para o desenvolvimento de projetos nesta área, garantindo todos os recursos necessários ao desenvolvimento desses projetos.

Além disso, essa Diretoria, com o apoio do Diretor Geral, tem oferecido, a todos os servidores do Campus Boa Vista Centro, a regularização dos projetos de pesquisa que, por ventura, estejam sendo realizados sem a vinculação aos programas institucionais, através do Cadastro de Pesquisador, conforme estabelece a Regulamentação da Pesquisa nº 60/2011.

Na Extensão o Programa Institucional de Bolsa Acadêmica de Extensão (PBAEX) que tem fomento da Pró-Reitoria de Extensão em 2014 foi contemplado: 58 bolsas para os alunos dos cursos integrados e superior. Já em 2015, a extensão está subsidiando 52 bolsas com fomento da PROEX que estarão sendo desenvolvidas nas diversas áreas temáticas da Política de Extensão do IFRR tais como: Educação, Comunicação, Cultura, Saúde, Tecnologia e Produção e Meio Ambiente e a DIREX com fomento de 45 bolsas a alunos envolvidos em projeto de extensão, programa de monitoria esportiva e programas de monitoria de artes e cultura, ampliando assim a quantidade de bolsas para 97 bolsas ofertadas aos alunos de ensino médio e superior em relação ao ano.

Quanto a Política de Estágios da instituição, sobre a inserção dos alunos no mundo do trabalho, o atendimento e acompanhamento aos estagiários, a DIREX está reorganizando todo acervo documental de

alunos encaminhados para estágio, além de estruturar os fluxos de atendimento dos alunos e estabelecer novos contatos com empresas para firmar convênios de parceria, cooperação técnica e estágios extracurriculares. Com a reorganização destes documentos, o setor de estágio/DIREX, divulga junto aos coordenadores de curso oferta de estágios remunerados e oferta de emprego aos futuros profissionais do IFRR/CBV.

Para aumentar cada vez mais o vínculo do aluno com a Instituição e com os profissionais que a compõem, programamos a política de estágios, na sua maioria, e dependendo do curso, na própria Instituição uma vez que os nossos laboratórios são muito bem equipados e a aprendizagem do nosso aluno estagiário fluirá bem melhor do que fora dela.

Acompanhamento de Egressos, a PROEX em conjunto com a DIREX e CODEX, finalizou a Regulamentação da Política de Acompanhamento de Egressos do IFRR em junho de 2015, onde foi encaminhado para o CONSUP para análise e aprovação. Esta mesma comissão, está trabalhando num sistema de cadastro de banco de dados para alunos e empresas para subsidiar a Coordenação de Estágio e Acompanhamento de Egressos, no ano de 2014 com apoio da DIREX foi realizado o I Encontro de Egressos do Curso de Enfermagem. Em 2015, estamos programando realizar mais um Encontro de Egressos, agora com todos os Egressos do IFRR/CBV.

Melhoria do valor pago nas Bolsas nos Programas, apesar de o orçamento ser de competência da Diretoria de Planejamento – DAPLAN, a DIPESP confirma, com toda a segurança, que os recursos destinados às bolsas para alunos e professores aumentaram consideravelmente nos últimos três anos.

Neste caso no Ensino, os programas de bolsas são do Governo Federal, a Instituição não tem nenhuma ingerência neste sentido.

A Extensão promoveu em 2015 um aumento no valor da bolsa para seus programas.

Maior transparência nos Processos de Seleção para Bolsas nos Programas diversos: O processo de seleção de todos os projetos da **Pesquisa** e da Pós-Graduação é realizado de forma transparente e segue todas as normas que regem os Editais. São convidados professores e técnicos que não têm projetos concorrendo aos editais para comporem as comissões avaliadoras que, conforme os itens a serem ponderados, de acordo com os editais, definirão as notas estabelecidas por cada item. As avaliações acontecem em duas etapas: 1) Avaliação de documentos e Produção Científica e 2) Avaliação dos Projetos. São disponibilizados prazos para recursos e informações necessárias aos interessados.

Cada vez mais preocupada com a transparência das ações dessa Diretoria e em seguir fielmente as resoluções e editais que regem os programas de Pesquisa e Pós-Graduação, a DIPESP, através da Coordenação do Núcleo de Inovação Tecnológica – CONIT, estará disponibilizando brevemente a todos os servidores do IFRR o Cadastro de Pesquisadores e de

Projetos de Pesquisa também de forma on line, por meio do “IFScience”. Com isso, ter-se-á um banco de avaliadores, que poderão fazer as avaliações dos projetos “às cegas”, tornando o processo de seleção ainda mais justo, transparente e sem burocracias.

Na **Extensão**, sempre procurou realizar de forma transparente a seleção dos Projetos de Extensão. Portanto, em 2015, a PROEX procurando melhorar e dirimir toda e qualquer dúvida em relação ao processo de avaliação e seleção dos projetos e implantou o banco de avaliadores de projetos de extensão on line e a avaliação dos projetos foram feitas por avaliadores ad hoc e segundo a metodologia da “avaliação cega”.

O Ensino preza pela transparência em todas suas ações. É tanto que, todos os processos no que se refere a Bolsas, são feitos por meio de Editais dentro da maior lisura possível e Isonomia. Para o processo de seleção dos candidatos é nomeada uma Comissão pelo Diretor Geral.

1. Serem pontuais quanto aos pagamentos de Bolsas de Assistência Estudantil: A DIPESP e a DIREX têm acompanhado, junto a DAPLAN, os pagamentos de bolsas e recursos financeiros destinados à Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão. No entanto, a pontualidade do pagamento depende de políticas ou ações que independem de nossas iniciativas.

Neste caso, também, como o repasse do valor das Bolsas é feito pelo MEC, o IFRR/Campus Boa Vista Centro, por meio da DAPLAN, faz o pagamento assim que o dinheiro está disponível. Portanto, o atraso não é feito pelo IFRR e, sim, pelo MEC.

Investir para a melhoria na Pesquisa e Ensino, com livros atualizados, acesso rápido à internet e outras coisas básicas: A DIPESP, a partir deste ano de 2015, está disponibilizando, aos servidores e alunos engajados com a Pesquisa e Pós-graduação, notebooks e computadores de mesa de última geração, para que possam acessar internet grátis, além de outros recursos que possam contribuir para o desenvolvimento de seus projetos de pesquisa.

Reconhecer e ajudar os alunos que realizam projetos, não apenas com uma notícia na página do IFRR, quando este ganhar bolsa fora do Estado, sair nos jornais mais dias, quando o aluno realmente necessitar: A DIPESP divulga todos os trabalhos que recebem homenagens ou são aprovados em eventos. No entanto, o período com que essas notícias continuam ativas depende da Coordenação de Comunicação Social. A DIPESP, através do Projeto IFScience, pretende disponibilizar de forma permanente os trabalhos concluídos com êxito.

As bolsas para desenvolvimento de Pesquisa e Extensão deveriam se estender aos professores/orientadores. Os projetos de extensão deveriam ter caráter mais específico com abrangência principalmente aos egressos. Garantia da carga horária dos orientadores

destinada à Pesquisa e Extensão: Com relação às bolsas de Pesquisa, estas são ofertadas periodicamente para todos os professores/orientadores com trabalhos aprovados nos Processos Seletivos dos Programas PIPAD e Energia Renovável. Tais trabalhos podem estar associados aos Programas de Iniciação Científica (PIBICT e PICC) e, assim, garantir bolsa tanto para alunos quanto para professores.

Mais apoio em participação de eventos e na execução dos trabalhos. Ajuda para apresentar os trabalhos nos eventos: Todos os autores com trabalhos aprovados em eventos nacionais e até internacionais, que solicitam à DIPESP recursos de custeio como: alimentação, passagem, hospedagem, inscrição, etc. têm seus pedidos deferidos, com o apoio da Direção Geral e da Diretoria de Planejamento – DAPLAN.

Disponibilidade de professores/orientadores: A DIPESP, através de sua equipe gestora, não tem medido esforços para mobilizar os servidores a ingressarem na pesquisa. São vários os trabalhos desenvolvidos em sala de aula e que precisam estar regularizados nessa Diretoria. No entanto, é com muita satisfação que se pode dizer que o número de servidores desenvolvendo projetos, fazendo Pós-graduação e envolvidos diretamente com a Pesquisa tem crescido consideravelmente. A produção dos servidores tem apresentado um número muito satisfatório. Além disso, tem-se também um aumento em Grupos de Pesquisa cadastrados ou recuperados no CNPq.

Políticas para integração: Ensino, Pesquisa e Extensão: A DIPESP, juntamente com o DIREN e a DIREX do Campus Boa Vista Centro, vem disponibilizando aos professores, alunos, técnicos e gestores oportunidades de discussão para solução de problemas e cada vez mais desenvolvendo políticas e ações que promovam a integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão não só no Campus Boa Vista Centro, mas no IFRR de uma forma mais ampla. São palestras, minicursos, oficinas, reuniões, capacitação de servidores, entre outras atividades.

Bolsas de Pós-Graduação: Todos os servidores do IFRR são contemplados com bolsas, além de outros benefícios para estudos em Cursos de Pós-Graduação e capacitação de uma forma geral, sejam por meio de editais periódicos, parcerias com Instituições de Ensino Superior ou mesmo por iniciativa própria do servidor.

Mais oferta para Graduação, Pós-Graduação e Doutorado: O Campus Boa Vista Centro vem num crescente em relação aos Cursos de Graduação e Pós-Graduação. Em 2011, houve a criação do Curso de Licenciatura em Matemática, do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Desenvolvimento Sustentável, do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Psicopedagogia, do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em PROEJA e do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Gestão Pública, este último executado em parceria com a

Secretaria de Educação do Estado de Roraima. Ainda neste ano de 2015, mais especificamente neste semestre, a DIPESP publicou edital de oferta de vagas para o Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Planejamento e Gestão de Empreendimentos Turísticos Sustentáveis e está aguardando a aprovação pelo CONSUP do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Educação Física Escolar. Além disso, já se tem comissões formadas e com os trabalhos em andamento para concluir duas propostas de Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu: Matemática e Computação. Nesses próximos dois anos, há a perspectiva de compor o quadro docente da instituição, pelo menos, mais 10 doutores em Ciências Sociais, 1 doutor em Física, 1 doutor em Matemática e 13 Mestres em Computação Aplicada. O intuito é ofertar nos próximos 2 ou 3 anos Cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu no próprio IFRR.

Algumas sugestões para a melhoria do ensino, da pesquisa, da extensão e da assistência estudantil, oferecidas pela instituição: Reestruturação dos Planos de Curso; Melhorias e implantação de laboratórios; Criação da COEN; Reestruturação dos Cursos Técnicos Subsequentes; Formatura dos Cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio; Implementação dos Cursos Técnicos de 4 anos para 3 anos; Implementação de mídias em todas as salas de aula; Salas de aulas bem estruturadas com Datashow, televisores e climatizadas; Ambientes de estudo e de pesquisa para os alunos; Programas de filmes na hora de descanso no auditório programado pelo Grêmio estudantil e NEABI.

Com relação à assistência estudantil, o IF deveria abraçar com realidade essa causa, pois, a intenção da bolsa alimentação e auxílio transporte e ajudar o aluno, ou seja, não era pra ser pago com 3 ou 4 meses e sim no início de cada mês corrente: A DIREN vem se empenhando a cada dia para que a Assistência Estudantil cumpra realmente o seu papel, onde estamos trabalhando no sentido de aumentar a quantidade de bolsas da assistência onde, este ano, já houve um aumento considerável. Quanto ao pagamento, como já foi frisado acima, o que atrasa é o repasse do Governo Federal. A nossa parte, é feita de imediato assim que a ordem de pagamento enviada pelo MEC é sinalizada.

Contratar mais professore que venha contemplar a cada disciplina, fazer os pagamentos em dia: As contratações dos professores estão sendo efetivadas dentro das necessidades de cada coordenação. Estamos realizando, ainda este ano, mais precisamente, até outubro um novo concurso público para professores efetivos e técnicos administrativos para suprir as necessidades desses profissionais.

Uma melhor comunicação, aulas mais diferentes e maior assistência para os alunos em relação a dúvidas sobre projetos e etc.: A DIREN vem tratando este assunto com firmeza e responsabilidade. Acabamos de instalar 6 televisores espalhados nos corredores do Campus com a finalidade de passar informes, avisos, horários de aulas dos professores. Para tanto, os profissionais da informática estão elaborando um software para que todas as TV's fiquem interligadas ao mesmo tempo. Por outro lado, estamos acompanhando de perto a instalação da rádio para que na hora dos intervalos, os alunos possam ouvir músicas e anunciar avisos e recados.

Investir mais na capacitação do professor e melhor utilização do espaço que contribuem para o melhor aprendizado acadêmico. Abrir mais vagas para pesquisa e ter mais orientadores, aumentar o valor das bolsas e pagar na data certa sem atraso ou corte distribuir igualmente e de maneira justa as bolsas de extensão e de assistência estudantil, sem atrasos e cortes, fazer o que está no regimento para que isso aconteça de forma certa e justa: Neste quesito, a DIREN tem cumprido o seu papel que é encaminhar os nossos profissionais para a capacitação. Para melhor fluidez nos processos de solicitação de capacitação de nossos servidores, foi criada uma Comissão para elaborar os critérios de afastamento para capacitação dentro das bases legais.

O programa de bolsas de monitoria deveria contemplar disciplinas com maior grau de dificuldade, disciplinas escolhidas pelos alunos que precisam dessa monitoria: O Programa de Bolsa de Monitoria é um programa proposto pela PROEN, assim como o INOVA e executado pela DIREN. Porém, já estamos fazendo estudos neste sentido, de modo que possamos contemplar o maior número de disciplinas com as quais os alunos sentem maior dificuldade.

Elaborar estratégias de enfrentamento às causas da reprovação e da evasão a partir da escuta aos estudantes: A DIREN juntamente com o DAPE vem trabalhando estratégias no sentido de diminuir a evasão em nossa Instituição. Para tanto, estamos adotando medidas como, por exemplo, criação do Conselho de Classe para todos os cursos técnicos para melhor acompanhar o processo de ensino aprendizagem. A DIREN, por meio de sua diretoria, está apresentando uma resolução que dispõe sobre a regulamentação das normas para a realização desse Conselho de Classe no âmbito do Campus Boa Vista Centro de representantes dos estudantes, professores,

coordenadores, diretores, representantes de pais de modo que, haja uma ampla discussão no sentido de amenizar essa problemática.

QUANTO A DIMENSÃO 6 – GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Nesta dimensão foi avaliada a organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

ASPECTOS POSITIVOS

A segurança foi o aspecto de maior satisfação na instituição.

FRAGILIDADES

Foi mencionada a questão de se fazer uma ação preventiva com uso de câmeras de vigilância e controle de entrada e saída de pessoas e materiais. Fazer treinamento com os trabalhadores do setor de segurança sobre atendimento ao público; Criar fluxos únicos de divulgação de informações, abrangendo todos os departamentos em tempo hábil; Gestores que tenham perfil para a função e apresentem projetos e metas a serem desenvolvidos e cumpridos;

Fazer valer a política de descentralização do CBV; Descentralizar as decisões, convidar acadêmicos e docentes para participar das mesmas; Facilitar a pesquisa e leitura na biblioteca, alocando mesas e cadeiras na sala de livros; Fazer manutenção periódica nos computadores para desinfecção de vírus.

ASPECTOS REVISTOS E PROPOSTAS DE MELHORIA

Quanto ao controle de entrada e saída de materiais: foi implantado em 2015, Sistema Unificado de Administração Pública – SUAP, no módulo Patrimônio todo Servidor, através de sua matrícula SIAPE e senha, poderá acompanhar o patrimônio e materiais existente no Campus Boa Vista. Com este sistema o controle é 100% monitorada. Assim a qualquer momento temos as informações sobre nosso patrimônio, de todo material em estoque, bem como o controle da saída identificando para onde foi e qual a finalidade.

Quanto ao atendimento ao público, este serviço é realizado por uma empresa terceirizada: a gestão procura contratar recepcionista justamente para que se faça a recepção com respeito que todos merecem.

Quanto ao perfil dos gestores e suas metas de trabalho: temos a dizer que o Regimento Interno do Campus sugere que na escolha dos gestores seja feita uma consulta à comunidade para que a mesma opine e sugere para a gestão três servidores para que o Diretor escolha um.

Mesmo não sendo regulamentado e não sendo uma obrigatoriedade, o Diretor Geral colocou para a comunidade a indicação de três nomes para que fosse escolhido um para ocupar o cargo de Diretor de Ensino.

Quanto aos projetos e metas: no final de cada ano é realizada junto com os servidores o PAT, Plano Anual de Trabalho. Independente do gestor que assuma, deve seguir o que foi planejado.

Quanto à divulgação das informações: foi criado o e-mail dos servidores, onde todo assunto de interesse é repassado via e-mail. Além disso, temos o site do Campus Boa Vista. Foram colocados televisores em lugares estratégicos, também com objetivo de facilitar a comunicação.

Quanto a Política de descentralização: o Magnífico Reitor assinou a Portaria número 1527/2013, do dia 16 de outubro de 2013 delegando competência administrativa descentralizando as ações administrativas com objetivo de garantir a gestão democrática, participativa e autônoma do Campus. Assim vem sendo realizada. No item onde se fala de descentralizar as decisões, se fala em convidar acadêmicos e docentes para participar das mesmas, queremos dizer que já em 2014 a Gestão do Campus Boa Vista quando da realização do planejamento e orçamento para 2015 formou um comitê com a participação de gestores, professores, técnicos administrativos e alunos do ensino médio e do Superior para juntos definirem sobre orçamento. Foi este comitê que locou os recursos para o funcionamento, ensino, pesquisa, extensão, assistência ao aluno, etc. Também a gestão procura administrar ouvindo as sugestões dos alunos através do Grêmio Estudantil e dos representantes dos professores e dos técnicos administrativos.

A biblioteca precisa ampliar seus espaços e melhorar: A biblioteca do Campus Boa Vista possui um Sistema Integrado de Bibliotecas do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima (SIB/IFRR) constitui-se do conjunto de bibliotecas do IFRR, organizadas de modo funcional e operacionalmente interligadas, com o objetivo de padronizar e aperfeiçoar serviços oferecidos pelas bibliotecas, oferecendo suporte bibliográfico e informacional às atividades de ensino, pesquisa e extensão. O SIB/IFRR é o responsável por regulamentar as normas gerais que devem ser seguidas por todas as bibliotecas do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima. A Biblioteca do Campus Boa Vista é um espaço de estudo e construção do conhecimento, que têm por finalidades despertar o interesse intelectual e favorecer o enriquecimento cultural, devendo atuar como um instrumento de apoio aos processos de ensino, pesquisa e extensão, facilitando aos usuários o livre acesso à informação em qualquer suporte destinado à formação profissional e tecnológica.

Tem como missão “Prestar serviços de informação aos usuários, oferecendo suporte às atividades de ensino, pesquisa e extensão”.

O sistema de classificação adotado nas Bibliotecas é a Classificação Decimal de Dewey (CDD). A catalogação se faz conforme o código de Catalogação Anglo Americano (AACR2). Para agilizar os trabalhos de processamento técnico, controle e circulação do acervo, utilizar-se-á software específico que atenda às normas biblioteconômicas e necessidades da biblioteca. Entendemos que precisamos melhorar nossos espaços físicos, para isso temos um projeto de reforma e ampliação, para qual dependemos de recursos financeiros para sua execução.

A manutenção periódica nos computadores para desinfecção de vírus: temos nossa CTI com profissionais e estagiários dos cursos técnicos em informática que fazem constantemente a manutenção dos computadores. Também no ano de 2014 foram trocados todos os computadores antigos, de todos os laboratórios de informática, sala dos professores, sala de estudo e pesquisa dos professores e dos alunos, por computadores novos e modernos.

Sobre a Comunicação Social, Segurança do Campus e Grupo Gestor: Neste item podemos esclarecer o seguinte: Nenhum cargo serve como cabide de emprego. A coordenação da CCS foi trocada, o novo coordenador permaneceu por três meses. Após a saída dele o Campus ficou dois meses sem coordenador, pois a gratificação não é atrativa. Quanto à segurança temos uma empresa terceirizada que é a responsável pela segurança de nossa Instituição. Para se tornar mais eficiente o controle de entrada de veículos e de pessoas, estamos implantando um sistema de controle chamado UBGUARDIAN. Projeto desenvolvido pelos professores e alunos do curso de Tecnologia, Análise de Desenvolvimento de Sistemas, TADS. Quanto ao grupo gestor estamos dando oportunidade a todos que querem participar da gestão independente de grupos políticos. Desde o início de nosso mandato realizamos substituições. Em janeiro de 2015 foi substituído o diretor da DAPLAN, em junho de 2015 foi dada oportunidade para novos diretores da DIREN, DEINF, DEGEST e DEG. Também foram substituídas, em 2015, as coordenações da CTI, de Edificações, Eletrotécnica, Saneamento ambiental, CAES. Quanto ao Diretor Geral, em um processo democrático, é realizada de quatro em quatro anos eleições. No mês de maio de 2016 será realizada eleição para o quadriênio 2016/2020. É a oportunidade que alunos e servidores terão de fazerem suas escolhas.

QUANTO A DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

ASPECTOS POSITIVOS

Os aspectos positivos levantados nesta dimensão são: a boa infraestrutura do Campus Boa Vista em relação às finalidades administrativas; bons servidores da biblioteca pelo serviço executado; em relação a um espaço estudantil no que se refere a mesas e cadeiras em um ambiente.

FRAGILIDADES

Nesta dimensão foram apontadas as seguintes fragilidades: falta manutenção das centrais de ar, da parte elétrica, alunos necessitam de tomadas, falta de laboratórios de pesquisas que contemple os acadêmicos; regular ou ruim a infraestrutura do IFRR Campus Boa Vista a falta de manutenção de rede elétrica, disponibilização de tomadas, ambiente do restaurante, transporte, manutenção preventiva dos locais e necessidades e disponibilização não adequada do equipamento de multimeios nas salas de aula, (datashow, quadro de vidro, tomadas, entre outras), sobressaindo com maior frequência a manutenção dos ambientes didáticos no turno da noite falta de Higiene do restaurante num todo.

ASPECTOS REVISTOS E PROPOSTAS DE MELHORIA

Falta manutenção das centrais de ar, da parte elétrica: A DAPLAN em conjunto com a DAM vem sempre realizando a manutenção das centrais de ar e elétrica, porém, alguns aspectos que eram objeto de críticas foram sanados. Por um curto período de tempo, o Campus Boa vista ficou sem contrato de manutenção de centrais de ar, pois o processo licitatório não foi concluído em tempo hábil, mas o problema foi resolvido e hoje não há mais este problema. Quanto às tomadas do padrão antigo, todas já foram substituídas.

Fazer laboratórios de pesquisas que contemple os acadêmicos: em 2013, no Campus Boa vista só havia um local onde os alunos faziam suas pesquisas, que era situado na biblioteca, porém, hoje já existem 2 laboratórios em funcionamento no bloco da CTI e no bloco superior situado no restaurante, como também existe mais um laboratório exclusivo para os docentes, localizado no DEG. Ainda há estratégias para implantação de mais laboratórios que serão implantados de acordo com a sustentabilidade financeiro do Campus Boa vista.

Falta de manutenção de rede elétrica, disponibilização de tomadas, ambiente do restaurante, transporte, manutenção preventiva dos locais e necessidades e disponibilização não adequada do equipamento de multimeios nas salas de aula, (data show, quadro de vidro, tomadas, entre outras), sobressaindo com maior frequência a manutenção dos ambientes didáticos no turno da noite falta de Higiene do restaurante num todo: em relação a este item, muitos aspectos foram superados, porém quanto a manutenção da rede elétrica o processo de contratação da subestação ainda encontra-se em andamento, pois envolve um estudo técnico aprofundado em virtude da sua complexidade. Sabe-se que, em 2013, em toda cidade havia quedas de energia, sobretudo nos horários de pico, fato que sobrecarregava a rede.

Em relação às tomadas, manutenção preventiva das centrais de ar e a disponibilização de equipamentos Datashow, foram adquiridos equipamentos de TV e Projetor multimídia que foram instalados nas salas de aula, como também foram instalados quadro de vidro temperado em todas as salas de aula

Quanto ao restaurante, a fiscalização do contrato tem realizado vistorias com a finalidade de sanar tais problemas. Foi verificada a melhoria dos serviços prestados, mas corriqueiramente alguns alunos fazem algumas críticas pontuais, entretanto a empresa é orientada a corrigir a irregularidade. Sabe-se que a demanda dos clientes tem aumentado com o decorrer do tempo, logo, há a necessidade de ampliação do restaurante do Campus Boa Vista, porém para que isso ocorra é necessário um grande investimento na obra. Com isso, a gestão tem concentrado esforços junto a SETEC, como também com parlamentares no intuito de alocar recursos para o projeto que já se encontra pronto.

QUANTO A DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Nesta dimensão foi avaliado o planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional. Também foi avaliada a adequação e efetividade do planejamento geral da instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos, bem como os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas.

ASPECTOS POSITIVOS

O ato de fazer avaliação institucional é muito positivo.

FRAGILIDADES

Nesta dimensão foram apontadas as seguintes fragilidades: esclarecer a comunidade acadêmica sobre a função da CPA; Fazer divulgação da avaliação com maior antecedência e usar diferentes meios para isso; Reduzir a rotatividade de gestores; Cumprir os planejamentos propostos nas ementas dos cursos; Melhorar o suporte para os acadêmicos da modalidade EAD.

ASPECTOS REVISTOS E PROPOSTAS DE MELHORIA

Cumprir os planejamentos propostos nas ementas dos cursos: Em 2014, foi criada a Coordenação de Planejamento e Orçamento do Campus Boa Vista, esta coordenação tem sido o elo entre o plano anual de trabalho (PAT) e as ações a serem executadas pelo ensino. Todas as ações referentes ao orçamento foram descentralizadas e cada Departamento tem seu recurso alocado com seu gestor, ou seja, todo gestor, a nível estratégico, tem seu orçamento para acompanhar. Também foram distribuídos os valores de diárias para todos os Departamentos, fato que deu maior autonomia às atividades do Campus Boa Vista. Quanto ao

processo de avaliação do Planejamento, o plano anual de trabalho é monitorado mensalmente e consolidado trimestralmente por cada gestor.

QUANTO A DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Nesta dimensão foi avaliada a sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, assim como as políticas de captação e alocação de recursos direcionados à aplicação para programas de ensino, pesquisa e extensão.

ASPECTOS POSITIVOS

A efetiva participação dos alunos em projetos e congressos.

FRAGILIDADES

Nesta dimensão foram apontadas as seguintes fragilidades: Celeridade e desburocratização no repasse dos créditos destinados à participação dos alunos em eventos interestaduais e desenvolvimento de projetos; Clareza e transparência nos processos licitatórios e de prestação de contas; Modelo de orçamento participativo, pois as ações de ensino, pesquisa, extensão e de assistência estudantil precisam ser contempladas igualmente; Planejamento e direcionamento de ações para que não ocorra retorno de verbas; Aquisição de laboratório para o curso de saneamento ambiental, ampliação de recursos para o curso de turismo para que possam acontecer aulas práticas; Criação de link na página do IFRR, que direcione os caminhos para participação dos alunos em projetos de extensão, eventos e congressos; Mudar a gestão financeira do CBV; Necessidade de auditoria externa na aplicação dos recursos do CBV; Valorização dos cursos em EAD; Discussão orçamentária e de planejamento mais ampla e possibilitando a devida construção de PATs.

ASPECTOS REVISTOS E PROPOSTAS DE MELHORIA

Celeridade e desburocratização no repasse dos créditos destinados à participação dos alunos em eventos interestaduais e desenvolvimento de projetos: na maioria dos casos da demora do repasse dos recursos para os alunos o motivo tem sido problemas de conta bancária, pois muitas vezes o valor é repassado para o banco e o valor retorna para o Campus Boa vista, existem alunos que informam conta poupança, outros informam contas de terceiros e outros alunos encontram-se com conta suspensa. Mesmo ocorrendo estes problemas, O Campus Boa vista tem concentrado esforços para sempre pagar seus compromissos

assumidos em dia, entretanto, esta autarquia depende de liberação de recursos financeiros para honrar seus compromissos.

Clareza e transparência nos processos licitatórios e de prestação de contas: os processos licitatórios são gerenciados pela Reitoria, pois o Campus Boa vista ainda não opera suas licitações. Quanto a transparência, os processos licitatórios tem seu acesso amplamente acessado através do portal de compras do Governo Federal através do endereço <http://comprasgovernamentais.gov.br/>, → módulo **Consulta** → **Pregões** → **Atas/Anexos** → **Cód. UASG 158350 e pressione OK**. Lá são listadas todas as licitações do Campus Boa vista.

Modelo de orçamento participativo, pois as ações de ensino, pesquisa, extensão e de assistência estudantil precisam ser contempladas igualmente: Como instrumento de complementação da democracia representativa, no ano de 2014, o Campus Boa vista buscou utilizar a forma de criação do orçamento 2015 com a metodologia de orçamento participativo, onde nomeou uma comissão para discutir a melhor forma de alocar recursos de forma igualitária e proporcional nas diversas ações do Campus. Com isso, após a aprovação do orçamento 2015, O CBVC buscou alocar no Sistema Unificado de Administração Pública – SUAP, no módulo Planejamento todo Servidor, através de sua matrícula SIAPE e senha, poderá acompanhar o orçamento 2015.

Planejamento e direcionamento de ações para que não ocorra retorno de verbas: através do monitoramento que se iniciou em 2015, cada valor alocado por ação tem sido objeto de acompanhamento e caso não haja um direcionamento para aquele recurso, o mesmo é redirecionado para outra ação da mesma natureza.

Aquisição de laboratório para o curso de saneamento ambiental, ampliação de recursos para o curso de turismo para que possam acontecer aulas práticas: com a construção do bloco do ensino superior, o Campus Boa vista será contemplado com diversos laboratórios, entre eles, o de Saneamento Ambiental. O projeto para construção do bloco do ensino superior passou por alterações em relação ao projeto que se iniciou em 2011 e espera-se que a licitação e início da obra sejam ainda em 2015.

Criação de link na página do IFRR, que direcione os caminhos para participação dos alunos em projetos de extensão, eventos e congressos: no ano de 2015, alunos e professores apresentaram as soluções computacionais denominada IFScience cujo objetivo promover a integração dos pesquisadores do IFRR, articular o ensino à pesquisa, além de proporcionar a divulgação dos projetos de pesquisa, TCCs e programas do IFRR. A visão da proposta é inovadora, pois busca disponibilizar os trabalhos produzidos pelos alunos e servidores à comunidade acadêmica, de forma a facilitar o acesso aos pesquisadores. O sistema será

disponibilizado pelo endereço ifscience.IFRR.edu.br e, em sua primeira versão, oferecerá os módulos de cadastro de pesquisador e cadastro de projeto, ainda em fase de teste. Posteriormente, serão oferecidos os módulos de submissão de projetos e avaliação. O software elimina todas as impressões anteriores e utiliza como referencial a computação ubíqua, a qual proporciona um novo olhar para sistemas computacionais em todo o mundo.

Necessidade de auditoria externa na aplicação dos recursos do CBV: toda aplicação de recursos do IFRR é passível tanto de auditoria interna, como também de auditoria externa, exercida pela Controladoria Geral da União – CGU.

Discussão orçamentária e de planejamento mais ampla e possibilitando a devida construção de PATs: conforme mencionado no item 3 desta dimensão, o orçamento é realizado de forma participativa e devidamente alinhado com o plano anual de trabalho do Campus Boa vista.

Boa Vista, 27 de julho de 2015.

Milton José Piovesan

Diretor Geral

