



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA PRÓ-REITORIA DE  
PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO  
PLANO ANUAL DE TRABALHO 2022  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL**

**Boa Vista/RR  
2022**

**Objetivo Estratégico: Fomentar a melhoria contínua da Tecnologia da Informação e da Comunicação Institucional.**

**Macroprocesso 1: Promoção da Tecnologia da Informação**

**Meta 1: Padronizar 01 processo no escopo da TI em todas as unidades do IFRR**

Indicador: Índice de processos padronizados

Fórmula de Cálculo: nº processos padronizados em todas as unidades no exercício

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	1.1	Padronizar e Formalizar processos e fluxos internos e externos dos setores de TI	Melhorar a oferta dos serviços de TI no âmbito do iFRR por meio de fluxos rápidos e interativos, avançar na área de governança digital	Contínuo	5	2	4	40	DTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
1º Período:										
<b>Aprovação do Regimento do Comitê de Governança Digital (CGD)</b> - Resolução n.º 661/2022 - Conselho Superior <a href="https://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/conselho-superior/resolucoes/resolucoes-consup-2022/resolucao-n-o-661-2022-conselho-superior/view">https://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/conselho-superior/resolucoes/resolucoes-consup-2022/resolucao-n-o-661-2022-conselho-superior/view</a>										
<b>Aprovação do Regimento do Comitê de Gestão de Segurança da Informação e Comunicação (CGSIC)</b> - Resolução n.º 660/2022 - Conselho Superior <a href="https://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/conselho-superior/resolucoes/resolucoes-consup-2022/resolucao-n-o-660-2022-conselho-superior/view">https://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/conselho-superior/resolucoes/resolucoes-consup-2022/resolucao-n-o-660-2022-conselho-superior/view</a>										
2º Período:										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
1º Período: Falta de processo definido para a priorização das demandas de governança e gestão da Diretoria de TI.										
2º Período:										
<b>Ações Corretivas:</b>										
1º Período: Deverá ser criado o calendário de reuniões dos comitês de governança e segurança da informação.										
2º Período:										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	1.2	Documentar rotinas de backup e restore	Atender demandas de órgão de controle e guardar de forma segura os dados institucional, colaborar com o planejamento de recuperação institucional	Contínuo	5	4	4	80	DTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u>  A instituição ainda não possui um processo definido para o gerenciamento das rotinas de backup, porém os procedimentos são executados diariamente. A implantação da rotina de backup institucional será executada no 2º semestre. Solicitamos do CAB, por meio do OFÍCIO 44/2022 - DTI/IFRR (<a href="https://suap.ifrr.edu.br/documento_eletronico/visualizar_documento/144522/">https://suap.ifrr.edu.br/documento_eletronico/visualizar_documento/144522/</a>), um equipamento com 72TB de armazenamento que estava ocioso na unidade e atualmente estamos elaborando o projeto de implantação do Backup Institucional (arquitetura da solução e estabelecimento da estratégia de backup e restore).</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><u>1º Período:</u>  Falta de eficiência na transferência do patrimônio (servidor de armazenamento);  Falta de política institucional de backup e restore;  Falta de pessoal capacitado para a implantação da política.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Para o atendimento dessa ação, a DTI solicitará a constituição de um comissão para desenvolver a política de backup como também executar as configurações das rotinas de backup e restore no âmbito do IFRR.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	1.3	Padronizar e formalizar processos de desenvolvimento e manutenção de sistemas	Avançar na área de desenvolvimento de software, programando soluções de forma padronizada e multicampi, avançar na área de governança de TI, melhorar a manutenção de software com uso de boas práticas	Contínuo	5	4	3	60	DTI	R\$0,00

#### Execução da Ação e Resultados Alcançados

1º Período:

**Normas sobre o desenvolvimento e aprimoramento de sistemas de informação no âmbito do IFRR - Processo n. 23231.000590.2021-95**

[https://suap.ifrr.edu.br/processo\\_eletronico/processo/2654/](https://suap.ifrr.edu.br/processo_eletronico/processo/2654/)

Iniciamos um Projeto Piloto para implantação de uma rotina de trabalho baseada na Gestão Ágil de Projetos com o objetivo de melhorarmos o fluxo de trabalho interno. Uma das melhorias implantadas está relacionada com o uso do Módulo de Gerenciamento de Projetos do SUAP, tal iniciativa gera maior transparência, inspeção e adaptação no desenvolvimento das atividades do setor, como também o registro das informações de cada etapa do processo.

2º Período:

**Recurso Executado:** R\$0,00

#### Problemas Enfrentados:

1º Período:

Falta de conhecimento sobre gestão ágil por parte da equipe.

Resistência à mudança cultural por parte da equipe.

Falta de rotina da equipe.

2º Período:

#### Ações Corretivas:

1º Período:

Implantamos as reuniões semanais com registro das decisões e informações repassadas.

Implantamos reuniões para discutirmos melhorias no processo de trabalho (inspeção e adaptação).

2º Período:

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	1.4	Promover a integração da comunidade por meio de eventos internos	Provocar a contribuição da comunidade acadêmica para o desenvolvimento de temas na área de TI, conhecer os padrões e serviços ofertados pelo IFRR	2	2	2	3	12	DTI/ASCOM	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u>  Treinamento <i>online</i> sobre a <b>ConferênciaWeb</b> da RNP  <a href="https://www.ifrr.edu.br/reitoria/noticias/rnp-realizara-treinamento-on-line-de-servidores-do-ifrr-para-uso-da-conferenciaweb">https://www.ifrr.edu.br/reitoria/noticias/rnp-realizara-treinamento-on-line-de-servidores-do-ifrr-para-uso-da-conferenciaweb</a>  Link de acesso ao treinamento gravado : <a href="https://eduplay.rnp.br/portal/video/160701">https://eduplay.rnp.br/portal/video/160701</a></p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Falta de interesse por parte dos usuários.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Não se aplica.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	1.5	Fomentar pesquisa na área de TI: Segurança da Informação/governança/Desenvolvimento de software	Desenvolver temas de TI por meio de incentivo a desenvolvimento de protótipos e processos de inovação no âmbito das soluções de TI no IFRR	Contínuo	3	2	2	12	DTI/PROPESQ	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
1º Período: Não houve iniciativa neste sentido.										
2º Período:										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
1º Período: Equipe reduzida; muitas demandas de outras unidades (CAB e CAM).										
2º Período:										
<b>Ações Corretivas:</b>										
1º Período: Não se aplica.										
2º Período:										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	1.6	Propor solução por meio da Central de Serviços do SUAP	Favorecer a solução de problemas que dificultam o desenvolvimento das atividades cotidianas, tornar os atendimentos mais rápido	Contínuo	3	3	4	36	DTI/Pró-reitorias	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u>  Implantação da Central de Serviços no CBVZO, atendido via Chamado 32006 (<a href="https://suap.ifrr.edu.br/centralservicos/chamado/32006/">https://suap.ifrr.edu.br/centralservicos/chamado/32006/</a>):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chaves e Carimbos</li> <li>2. Limpeza</li> <li>3. Refrigeração</li> <li>4. Manutenção Predial</li> <li>5. Reprografia</li> </ol> <p>Atualização da Central de Serviços na Reitoria, atendido via Chamado 28964 (<a href="https://suap.ifrr.edu.br/centralservicos/chamado/28964/">https://suap.ifrr.edu.br/centralservicos/chamado/28964/</a>):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chaves e Carimbos</li> </ol>										
<u>2º Período:</u>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<u>1º Período:</u> Falta de treinamento para os operadores das centrais de serviços.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<u>1º Período:</u> Não se aplica.										
<u>2º Período:</u>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	1.7	Implantar processos de aquisição de bens e serviços de TI	Favorecer o processo de governança de TI por meio do controle do processos de aquisição de bens e serviços de TI e o monitoramento de contratos	1	5	3	3	45	DTI/PROAD	R\$0,00

#### Execução da Ação e Resultados Alcançados

##### 1º Período:

Não houve formalização do processo de aquisições, porém nas contratações em andamento estamos seguindo as diretrizes da Diretoria de Administração. No 2º período de 2022 faremos um trabalho de padronização do processo de aquisição de bens e serviços de TI do IFRR.

##### 2º Período:

**Recurso Executado:** R\$0,00

##### **Problemas Enfrentados:**

1º Período: Utilização de artefatos desatualizados/não conformes aos solicitados pelos órgãos de controle.

##### 2º Período:

##### **Ações Corretivas:**

1º Período: Foram realizadas 2 reuniões para explicar aos interessados sobre a correta tramitação dos processos e o novo formato dos artefatos solicitados pela AGU.

##### 2º Período:



Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAB	1.1	Propor solução por meio da Central de Serviços do SUAP	Favorecer a solução de problemas que dificultam o desenvolvimento das atividades cotidianas, tornar os atendimentos mais rápido	Contínuo	2	2	4	16	DTI/CAB	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u>  A central de serviços ainda não está totalmente implantada na unidade, porém algumas solicitações feitas pelos usuários do CAB chegam por meio da central de serviços do SUAP.  O CAB não possui nenhum servidor da área de TI em seu quadro de pessoal, o que dificulta iniciativas de melhoria na TI da unidade.</p> <p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><u>1º Período:</u>  Burocracia para atendimento a chamados do CAB;  Distância;  Infraestrutura do município ainda em fase de crescimento;  Falta de servidor da área de tecnologia da informação;</p> <p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Não se aplica.</p> <p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAB	1.2	Promover o aumento na capacidade de atendimento ao usuário nos campi e Reitoria	Melhorar o tempo de resposta e atendimento ao usuário final	2	4	4	4	64	DTI/PROAD	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u>  Apesar da falta de pessoal da área de TI, a DTI atendeu vários chamados da unidade nesse primeiro período. Devido a burocracia, muitas solicitações levam dias para serem atendidas. Os técnicos de TI da DTI foram enviados para o CAB para atendimento de: Instalação de SSD's, configuração do link de internet (pfsense), configuração do ponto eletrônico, configuração de acesso remoto às placas solares, entre outras demandas que são atendidas durante a viagem ao campus. Acesso aos links das RDP's e ofícios : <a href="https://suap.ifrr.edu.br/documento_eletronico/visualizar_documento/148651/">https://suap.ifrr.edu.br/documento_eletronico/visualizar_documento/148651/</a>  <a href="https://suap.ifrr.edu.br/documento_eletronico/visualizar_documento/148820/">https://suap.ifrr.edu.br/documento_eletronico/visualizar_documento/148820/</a>  <a href="https://suap.ifrr.edu.br/documento_eletronico/visualizar_documento/150031/">https://suap.ifrr.edu.br/documento_eletronico/visualizar_documento/150031/</a></p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><u>1º Período:</u>  Burocracia para atendimento a chamados do CAB;  Distância;  Infraestrutura do município (Bonfim) ainda em fase de crescimento;  Falta de servidor técnico de TI;</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Não se aplica.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAM	1.1	Propor solução por meio da Central de Serviços do SUAP	Favorecer a solução de problemas que dificultam o desenvolvimento das atividades cotidianas, tornar os atendimentos mais rápido	Contínuo	3	2	3	18	CAM	R\$0,00

**Execução da Ação e Resultados Alcançados**

1º Período:

Foi informado a todos os servidores do Campus que os atendimentos serão atendidos através do chamado aberto no SUAP

2º Período:

**Recurso Executado:** R\$0,00

**Problemas Enfrentados:**

1º Período:

Servidores solicitam atendimentos ainda via WhatsApp  
Chamados não podem ser registrados por falta de conexão

2º Período:

**Ações Corretivas:**

1º Período: Orientamos abertura do chamado antes do atendimento.

2º Período:

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAM	1.2	Promover o aumento na capacidade de atendimento ao usuário nos campi e Reitoria	Melhorar o tempo de resposta e atendimento ao usuário final	2	4	4	4	64	CAM/DTI/	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
1º Período: Contratação de empresa especializada para fornecimento de serviços de internet.										
2º Período:										
<b>Recurso Executado:</b> R\$6.624,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
1º Período: Equipe reduzida;										
2º Período:										
<b>Ações Corretivas:</b>										
1º Período: Não se aplica										
2º Período:										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBV	1.1	Propor solução por meio da Central de Serviços do SUAP	Favorecer a solução de problemas que dificultam o desenvolvimento das atividades cotidianas, tornar os atendimentos mais rápido	2º semestre	4	2	2	16	CTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
1º Período: Não foram executadas atividades relacionadas a esta ação.										
2º Período:										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
1º Período: Não se aplica										
2º Período:										
<b>Ações Corretivas:</b>										
1º Período: Não se aplica										
2º Período:										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBVZO	1.1	Padronizar e Formalizar processos e fluxos internos e externos dos setores de TI	Agilidade em atender demandas de configurações de equipamentos que talvez a equipe da CTI não esteja habituada.	Contínuo	2	2	1	4	CTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
1º Período: Implantação de um sistema para gerenciar fluxos de configurações e manuais no campus.										
2º Período:										
<b>Recurso Executado:</b> Não houve necessidade de recurso. Software utilizado para formalizar os processos é livre.										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
1º Período: Carga excessiva de atendimentos solicitados pelos setores do Campus atrasaram a implantação do sistema.										
2º Período:										
<b>Ações Corretivas:</b>										
1º Período: Um servidor da TI foi designado exclusivamente para a implantação do sistema										
2º Período:										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBVZO	1.2	Propor solução por meio da Central de Serviço do SUAP	Centralizar todos os chamados e organizar o atendimento de acordo com as demandas	1	1	2	2	4	DTI/CTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u> Foi informado a todos os servidores do Campus que os atendimentos serão exclusivamente atendidos através do chamado aberto no SUAP. Foram informados através do e-mail da Instituição e também por outros canais de comunicação interna, como o grupo no WhatsApp.</p> <p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Servidores solicitam atendimentos ainda sem abrir chamado no SUAP. Chamados não podem ser registrados no momento da solicitação por conta da indisponibilidade do SUAP.</p> <p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Antes do atendimento sempre orientamos a necessidade da abertura do chamado. Os servidores que não conseguem abrir o chamado no SUAP por estarem sem conexão ou mesmo por conta da indisponibilidade do SUAP, são orientados a registrarem o chamado assim que tiverem acesso à plataforma.</p> <p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBVZO	1.3	Implantar processos de aquisição de bens e serviços de TI	Atualizar e / ou substituir para evitar a indisponibilidade dos equipamentos/serviços	1	3	3	3	27	DTI/CTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u> Atualmente alguns equipamentos estão sendo monitorados pelo sistema de monitoramento (ZABBIX) implantado pela TI do Campus. Com ele temos uma noção melhor sobre a situação dos equipamentos em tempo real, possibilitando realizar previsão da vida útil e informar nos processos para aquisições de Bens de TI do setor.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Nem todos os equipamentos podem ser monitorados pela rede por não possuírem o protocolo necessário para isso (SNMP).</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><u>1º Período:</u> São realizados testes periódicos para verificar a integridade dos mesmos</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										



Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBVZO	1.4	Promover o aumento na capacidade de atendimento ao usuário nos campi e Reitoria	Melhorar o tempo de resposta e atendimento ao usuário	2	2	1	1	2	DTI/CTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
1º Período: Continuamente o setor procura atender as chamadas no tempo mais curto possível, evitando acúmulo de chamadas e atraso nos demais serviços do Campus.										
2º Período:										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
1º Período: Servidores que não registram as ocorrências no SUAP ocasionando demora no atendimento.										
2º Período:										
<b>Ações Corretivas:</b>										
1º Período: Orientações contínuas aos servidores do Campus sobre a necessidade de se registrar as ocorrências.										
2º Período:										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CNP	1.1	Propor solução por meio da Central de Serviços do SUAP	Favorecer a solução de problemas que dificultam o desenvolvimento das atividades cotidianas, tornar os atendimentos mais rápido	Contínuo	2	3	4	24	CNP	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u>  Orientação quanto a necessidade do usuário solicitar seu atendimento através dos serviços de chamados.  Os atendimentos são realizados por ordem de registros.  Prioridade sobre serviços.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><u>1º Período:</u>  Falta de pessoal e muita carga de trabalho impediu o planejamento e execução das atividades.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><u>1º Período:</u>  Valorização e reconhecimento da atividade do profissional de tecnologia da informação.  Devolver a FG que foi retirada.  Contratação de pessoal para apoio às atividades administrativa e atividade relacionada à tecnologia da informação.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CNP	1.2	Promover o aumento na capacidade de atendimento ao usuário	Melhorar o tempo de resposta e atendimento ao usuário final	2	4	3	3	36	CNP/DAP	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u> Atualmente temos muitas demandas e pouco pessoal para realizar essa ação. Atualmente o único servidor de TI está lotado em outra coordenação e as demandas desses setores impedem a diminuição do tempo de resposta ao usuário final.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Falta de pessoal na área de TI para diminuir o tempo de espera pelos usuários. Resistência dos servidores para registrar o pedido via chamado. Falta de recursos humanos.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Contratação de pessoal para diminuir a sobrecarga de trabalho. Orientação quanto a necessidade para fins de indicadores dos serviços prestados pela TI.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

**Meta 2: Centralizar 65% serviços em um único Datacenter**

Indicador: Índice de serviços centralizados

Fórmula de Cálculo: (no serviços centralizados no exercício/no de serviços existentes no exercício)\*100

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	2.1	Migrar serviços para solução de hiperconvergência.	Centralizar e padronizar sistemas e serviços de TI	Contínuo	5	3	3	45	DTI	R\$0,00

**Execução da Ação e Resultados Alcançados**1º Período:

Implantação do Sistema de Monitoramento de redes e ativos com a ferramenta Zabbix;  
Implantação do módulo de gerenciamento de projetos do SUAP;  
Implantação do Módulo de Frota do SUAP;  
Implantação dos servidores do VOIP (fone@RNP);  
Implantação do novo servidor de autenticação da rede Cafe RNP (Pentaho).

2º Período:**Recurso Executado:** R\$0,00**Problemas Enfrentados:**1º Período:

Adequação dos módulos para utilização da equipe de TI.  
Falta de divulgação das centrais de serviços.

2º Período:**Ações Corretivas:**1º Período: Não se aplica.2º Período:

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	2.2	Implantar controle de acesso e gerenciamento do datacenter/ativos/equipamentos	Atender as demandas dos órgãos de controle internos e externos, melhorar a mitigação de erros e falhas em ativos de rede	Contínuo	5	4	4	80	DTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u> Implantação do sistema de monitoramento Zabbix para melhoria no gerenciamento dos ativos de rede e links de internet do IFRR. Com o serviço implantado é possível o monitoramento e a geração de indicadores de conectividade e possíveis falhas nos ativos de rede e serviços;</p> <p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><u>1º Período:</u> A infraestrutura precária em algumas unidades.</p> <p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Implantação de internet por fibra óptica no CAB e CAM.</p> <p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBV	2.1	Identificar e migrar os serviços compatíveis com o modelo centralizado.	- Melhoria na qualidade e desempenho dos serviços migrados para o sistema de hiperconvergência. - Migração completa do servidor de arquivos do CBV para o sistema de hiperconvergência.	1º semestre	4	2	2	16	CTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
1º Período: A equipe do CTI suspendeu no 1º período a migração das pastas de rede da máquina física do CBV para o Nutanix conforme citado no relatório do PAT de 2021 (problema de licenças do Nutanix). Entretanto, devido a nova orientação da DTI, esta atividade será retomada no 2º período (o serviço de backup HYCU fica disponível mesmo sem licença de suporte - que a DTI está providenciando).										
2º Período:										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
1º Período: Suspensão da migração de pastas de rede do CBV para Nutanix no 1º período.										
2º Período:										
<b>Ações Corretivas:</b>										
1º Período: Devido a nova orientação da DTI, esta atividade será retomada no 2º período.										
2º Período:										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação			Setor Responsável	Recurso Previsto	
					2	3	3			
CBVZO	2.1	Implantar o controle de acesso e gerenciamento do datacenter e ativos de rede	Reunir todas as informações de logs de acesso e notificações por app para resolver e solucionar o mais rápido possível para manter a interoperabilidade dos serviços	1	2	3	3	18	CTI	R\$0,00

**Execução da Ação e Resultados Alcançados**

1º Período:

Foi implantado um ambiente de coleta de logs dos telefones VOIP da rede;

Ainda está sendo pensado expandir essa página para coletar as informações de outros serviços implantados no servidor principal da rede.

2º Período:

**Recurso Executado:** R\$0,00

**Problemas Enfrentados:**

1º Período: Tempo para desenvolvimento devido às outras demandas que o setor necessita executar diariamente.

2º Período:

**Ações Corretivas:**

1º Período: O desenvolvimento ocorre em períodos em que o setor tem menos ocorrência de outras chamadas.

2º Período:

**Meta 3: Promover 90% de cobertura da estrutura física das unidades com rede sem fio corporativa**

Indicador: Índice de cobertura com rede sem fio corporativa

Fórmula de Cálculo: (no de instalações das unidades com cobertura/no de instalações das unidades)\*100

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	3.1	Contratar/implantar/ampliar solução de rede sem fio no IFRR	Melhorar o acesso a comunidade acadêmica aos sistemas institucionais, atender os diversos dispositivos de acesso a rede institucional	2	5	4	4	80	DTI/PROAD/CAMPI	R\$0,00

**Execução da Ação e Resultados Alcançados**

1º Período: O processo [23482.000198.2021-94](#) tem como objetivo a aquisição dos equipamentos necessários para ampliação da conectividade das unidades. Atualmente o processo está em fase de elaboração do termo de referência. A aquisição dos equipamentos deve ocorrer no 2º período de 2022.

2º Período:

**Recurso Executado:** R\$0,00

**Problemas Enfrentados:**

1º Período:

Mudanças nos artefatos do processo de aquisição de TI.

Pedido de adequações feito pela Diretoria de Administração da Reitoria.

2º Período:

**Ações Corretivas:**

1º Período: Não se aplica.

2º Período:



Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	3.2	Contratar e implantar solução de integração de segurança cibernética no IFRR	Melhorar o controle de ataques cibernéticos por meio da aquisição de serviços e ativos de segurança em TI integrados.	2	4	4	4	64	DTI/PROAD/CAMPI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u> O processo <b>23482.000165.2021-44</b> foi aberto com o objetivo de adquirirmos uma solução mais robusta de segurança e que forneça uma melhor integração entre as redes das unidades do IFRR.</p> <p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Mudanças nos artefatos do processo de aquisição de TI. Pedido de adequações feito pela Diretoria de Administração da Reitoria</p> <p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Centralização da equipe de planejamento da contratação.</p> <p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	3.3	Implantar/Atualizar a rede de computadores do IFRR: Rede estruturada/sem fio/Fibra óptica	Melhorar a disponibilidade dos serviços institucionais, promover a pesquisa institucional que utilizam tráfego de dados, corrigir falhas e problemas de perda no acesso	Contínuo	5	4	4	80	DTI/PROAD/CAMPI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<u>1º Período:</u> Com o objetivo de melhorar os serviços de tecnologia da informação foi aberto o processo <a href="#">23229.000631.2021-92</a> visando a melhoria na estrutura do Datacenter institucional. Entre as melhorias podemos citar a instalação do grupo gerador, adequações no cabeamento elétrico, cabeamento estruturado de redes, maior eficiência no resfriamento da sala, piso elevado e melhoria na segurança da sala.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<u>1º Período:</u> Falta de pessoal com o conhecimento técnico para elaboração dos projetos de cabeamento estruturado.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<u>1º Período:</u> Não se aplica										
<u>2º Período:</u>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	3.4	Prover recursos para uma manutenção preventiva na rede de fibra óptica institucional	Dinamizar processos complexos de manutenção de rede de fibra óptica por meio de equipe treinada e veículo adaptado com recursos e equipamentos	2	5	4	4	80	DTI/PROAD	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
1º Período: Não houve iniciativa para esta ação.										
2º Período:										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
1º Período: Não se aplica										
2º Período:										
<b>Ações Corretivas:</b>										
1º Período: Não se aplica										
2º Período:										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAB	3.1	Contratar e implantar solução de rede sem fio no IFRR	Melhorar o acesso a comunidade acadêmica aos sistemas institucionais, atender os diversos dispositivos de acesso a rede institucional	2	5	4	4	80	DTI/CAB	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u>  No momento a rede sem fio da unidade não possui equipamentos adequados, porém o CAB faz parte do processo de aquisição de equipamentos de LAN/WLAN e FAIREWALL NG.  Acesso ao processo : <a href="https://suap.ifrr.edu.br/processo_eletronico/processo/2894/">https://suap.ifrr.edu.br/processo_eletronico/processo/2894/</a></p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><u>1º Período:</u>  Burocracia para atendimento a chamados do CAB;  Distância;  Infraestrutura do município (Bonfim) ainda em fase de crescimento;  Falta de servidor técnico de TI;</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Não se aplica</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAB	3.2	Contratar e implantar solução de integração de segurança cibernética no IFRR	Melhorar o controle de ataques cibernéticos por meio da aquisição de serviços e ativos de segurança em TI integrados.	2	3	3	3	27	DTI/CAB	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u>  No momento a segurança de rede da unidade não possui equipamentos adequados, porém o CAB faz parte do processo de aquisição de equipamentos de LAN/WLAN e FAIREWALL NG.  Acesso ao processo de aquisição do firewall: <a href="https://suap.ifrr.edu.br/processo_eletronico/processo/2600/">https://suap.ifrr.edu.br/processo_eletronico/processo/2600/</a></p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><u>1º Período:</u>  Burocracia para atendimento a chamados do CAB;  Distância;  Infraestrutura do município (Bonfim) ainda em fase de crescimento;  Falta de servidor técnico de TI;</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Não se aplica</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAB	3.3	Implantar/Atualizar a rede de computadores do IFRR: Rede estruturada/sem fio/Fibra óptica	Melhorar a disponibilidade dos serviços institucionais, promover a pesquisa institucional que utilizam tráfego de dados, corrigir falhas e problemas de perda no acesso	Contínuo	5	4	4	80	DTI/CAB	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u>  A rede de computadores do CAB está estruturada, porém é necessário adquirir mais equipamentos para melhoria do serviço de rede. Com relação ao serviço de rede sem fio, faltam equipamentos mais robustos e de uso profissional para melhorarmos a qualidade da conectividade e segurança da rede.  Com relação ao link de fibra óptica, foi instalado no mês de maio/2022 um link dedicado, e gratuito, de 100Mb's da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><u>1º Período:</u>  Burocracia para atendimento a chamados do CAB;  Distância;  Infraestrutura do município (Bonfim) ainda em fase de crescimento;  Falta de servidor técnico de TI;</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Não se aplica</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAB	3.4	Promover recursos para uma manutenção preventiva na rede de fibra óptica institucional	Dinamizar processos complexos de manutenção de rede de fibra óptica por meio de equipe treinada e veículo adaptado com recursos e equipamentos	2	5	4	4	80	DTI/CAB	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<u>1º Período:</u> Não houve iniciativa para esta ação										
<u>2º Período:</u> 										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<u>1º Período:</u> Burocracia para atendimento a chamados do CAB; Distância; Infraestrutura do município (Bonfim) ainda em fase de crescimento; Falta de servidor técnico de TI;										
<u>2º Período:</u> 										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<u>1º Período:</u> Não se aplica										
<u>2º Período:</u> 										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAM	3.1	Contratar e implantar solução de rede sem fio no IFRR	Melhorar o acesso a comunidade acadêmica aos sistemas institucionais, atender os diversos dispositivos de acesso a rede institucional	2	5	5	4	80	CAM/DTI/	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
1º Período: Não informado pela unidade.										
2º Período:										
<b>Recurso Executado:</b> Não informado pela unidade.										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
1º Período: Não se aplica.										
2º Período:										
<b>Ações Corretivas:</b>										
1º Período: Não se aplica.										
2º Período:										



Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAM	3.2	Contratar e implantar solução de integração de segurança cibernética no IFRR	Melhorar o controle de ataques cibernéticos por meio da aquisição de serviços e ativos de segurança em TI integrados.	2	4	3	4	64	CAM/DTI/	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
1º Período: Não informado pela unidade.										
2º Período:										
<b>Recurso Executado:</b> Não informado pela unidade.										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
1º Período: Não se aplica.										
2º Período:										
<b>Ações Corretivas:</b>										
1º Período: Não se aplica.										
2º Período:										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAM	3.3	Implantar/Atualizar a rede de computadores do IFRR: Rede estruturada/sem fio/Fibra óptica	Melhorar a disponibilidade dos serviços institucionais, promover a pesquisa institucional que utilizam tráfego de dados, corrigir falhas e problemas de perda no acesso	Contínuo	5	4	4	80	CAM/DTI/	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u>            Não houve iniciativa para esta ação de melhoria.            A DTI enviou por duas vezes os técnicos de TI para manutenções corretivas;            Segue documentação dos afastamentos:  <a href="https://suap.ifrr.edu.br/documento_eletronico/visualizar_documento/151909/">https://suap.ifrr.edu.br/documento_eletronico/visualizar_documento/151909/</a>  <a href="https://suap.ifrr.edu.br/documento_eletronico/visualizar_documento/145140/">https://suap.ifrr.edu.br/documento_eletronico/visualizar_documento/145140/</a>  <a href="https://suap.ifrr.edu.br/documento_eletronico/visualizar_documento/144934/">https://suap.ifrr.edu.br/documento_eletronico/visualizar_documento/144934/</a></p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><u>1º Período:</u>            Falta de pessoal qualificado;            A coordenação de tecnologia da informação foi extinta, dificultando a execução do PAT;</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><u>1º Período:</u>            Foi apresentada, na reunião do Comitê de Governança Digital (a ata da reunião ainda está sendo escrita), a situação atual das unidades que extinguiram suas Coordenações de Tecnologia da Informação;</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAM	3.4	Promover recursos para uma manutenção preventiva na rede de fibra óptica institucional	Dinamizar processos complexos de manutenção de rede de fibra óptica por meio de equipe treinada e veículo adaptado com recursos e equipamentos	2	5	4	4	80	CAM/DTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
1º Período: Não informado pela unidade.										
2º Período:										
<b>Recurso Executado:</b> Não informado pela unidade.										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
1º Período: Não se aplica.										
2º Período:										
<b>Ações Corretivas:</b>										
1º Período: Não se aplica.										
2º Período:										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBV	3.1	Ampliar a infraestrutura de rede sem fio corporativa.	- Aumentar cobertura de rede sem-fio instalando os novos APs e POEs já adquiridos pelo CBV	2º semestre	2	2	2	8	CTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<u>1º Período:</u> Foram reativados mais APs da Cisco (além dos reativados em 2021) utilizando novos POEs adquiridos pelo CBV (substituição dos POEs que estavam com defeito) - Total em funcionamento: 9 APs. Previsto mais substituições de POEs para o 2o período e posteriormente a instalação dos novos APs adquiridos.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<u>1º Período:</u> Não foram identificados										
<u>2º Período:</u>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<u>1º Período:</u> Não se aplica.										
<u>2º Período:</u>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBV	3.2	Implantar/Atualizar a rede de computadores do IFRR: Rede estruturada/sem fio/Fibra óptica	Melhorar a disponibilidade dos serviços institucionais, promover a pesquisa institucional que utilizam tráfego de dados, corrigir falhas e problemas de perda no acesso	2º semestre	2	2	2	8	CTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<u>1º Período:</u> Finalizada a implantação da telefonia voip (gateway voip) que irá atender ao campus CBV e a Reitoria. No 2º período será realizada a 2a. etapa do processo, que é a instalação dos telefones voip nos setores.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<u>1º Período:</u> Não foram identificados.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<u>1º Período:</u> Não se aplica.										
<u>2º Período:</u>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBV	3.3	Promover recursos para uma manutenção preventiva na rede de fibra óptica institucional	Dinamizar processos complexos de manutenção de rede de fibra óptica por meio de equipe treinada e veículo adaptado com recursos e equipamentos	2º semestre	4	2	2	16	CTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
1º Período: Não foram executadas atividades relacionadas a esta ação.										
2º Período:										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
1º Período: Não se aplica.										
2º Período:										
<b>Ações Corretivas:</b>										
1º Período: Não se aplica.										
2º Período:										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBV	3.4	Contratar Terceirizados para área de TI	Melhorar o tempo de resposta e atendimento ao usuário final	2º semestre	4	2	2	16	CTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
1º Período: Não foram executadas atividades relacionadas a esta ação.										
2º Período:										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
1º Período: Não se aplica.										
2º Período:										
<b>Ações Corretivas:</b>										
1º Período: Não se aplica.										
2º Período:										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBVZO	3.1	Contratar/implantar/ampliar solução de rede sem fio	Melhorar a cobertura de rede sem fio em todo o campus, com instalação de AP's interno e externos.	2	3	2	2	12	DTI/CTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<u>1º Período:</u> Foi aberto o processo nº <b>23482.000198.2021-94</b> para aquisição de equipamentos de rede sem fio. Ainda está em andamento										
<u>2º Período:</u>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<u>1º Período:</u> Atraso no envio da documentação necessária de outros Campi, já que o processo foi aberto pelo CBVZO para uma aquisição conjunta com outros Campi.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<u>1º Período:</u> Orientação aos servidores de TI dos Campi para que elaborem suas demandas através dos artefatos (DOD - ETP e Mapa de Risco) para que o processo se encaminhe para execução.										
<u>2º Período:</u>										



Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBVZO	3.2	Contratar e implantar solução de integração de segurança cibernética	Proteger as informações internas a fim de evitar ataques cibernéticos.	2	4	3	3	36	DTI/CTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
1° Período: Não houve execução desta ação neste semestre										
2° Período:										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
1° Período: Não se aplica.										
2° Período:										
<b>Ações Corretivas:</b>										
1° Período: Não se aplica.										
2° Período:										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBVZO	3.3	Prover recursos para uma manutenção preventiva e/ou corretiva na rede/fibra óptica/computadores institucional/ativos de rede	Com as devidas manutenções podemos manter a qualidade dos serviços e estrutura que já possuímos.	2	2	2	2	8	CTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<u>1º Período:</u> As manutenções ocorrem por meio do suporte técnico local (próprios servidores da CTI);										
<u>2º Período:</u>										
<b>Recurso Executado:</b> Não se aplica.										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<u>1º Período:</u> Falta de materiais para manutenção, como ferramentas para suporte na rede.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<u>1º Período:</u> Abertura de processo para aquisição de materiais de consumo e permanente de TI para ajudar no suporte técnico dos equipamentos do Campus.										
<u>2º Período:</u>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CNP	3.1	Contratar e implantar solução de rede sem fio no IFRR	Melhorar o acesso a comunidade acadêmica aos sistemas institucionais, atender os diversos dispositivos de acesso a rede institucional	2	4	3	4	48	CNP/DTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u> Processo em andamento.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Recurso Executado:</b> Não se aplica.										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Mudanças nos artefatos do processo de aquisição de TI. Pedido de adequações feito pela Diretoria de Administração da Reitoria.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Centralizado na Reitoria.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CNP	3.2	Contratar e implantar solução de integração de segurança cibernética no IFRR	Melhorar o controle de ataques cibernéticos por meio da aquisição de serviços e ativos de segurança em TI integrados.	2	3	3	4	36	CNP/DTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
1º Período: Ação não realizada.										
2º Período:										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
1º Período: Não se aplica										
2º Período:										
<b>Ações Corretivas:</b>										
1º Período: Não se Aplica										
2º Período:										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CNP	3.3	Implantar/Atualizar a rede de computadores do IFRR: Rede estruturada/sem fio/Fibra óptica	Melhorar a disponibilidade dos serviços institucionais, promover a pesquisa institucional que utilizam tráfego de dados, corrigir falhas e problemas de perda no acesso	Contínuo	5	4	3	60	CNP/DTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u>  A ação corretiva e preventiva vem sendo realizada pelo servidor de TI do campus.  A rede estruturada não foi iniciada devido ao grande volume de trabalho e pouco pessoal para dar apoio a esta ação.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><u>1º Período:</u>  Não dispõe de servidor capacitado em fibra óptica para realizar essa ação.  Falta de pessoal para apoiar a realização da atividade.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><u>1º Período:</u>  Contratação de pessoal na área de TI.  Coordenação de Tecnologia da Informação no Campus.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CNP	3.4	Promover recursos para uma manutenção preventiva na rede de fibra óptica institucional	Dinamizar processos complexos de manutenção de rede de fibra óptica por meio de equipe treinada e veículo adaptado com recursos e equipamentos	2	5	3	3	45	CNP/DTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<u>1º Período:</u> Não dispomos de pontos interligados através de fibra óptica em nossa LAN.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<u>1º Período:</u> Não se aplica										
<u>2º Período:</u>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<u>1º Período:</u> Não se aplica										
<u>2º Período:</u>										

**Meta 4: Realizar a abertura de 90% dos dados selecionados no Plano de Dados Abertos do IFRR (PDA)**

Indicador: Índice de abertura de dados

Fórmula de Cálculo: (no de dados abertos/no de dados selecionados no plano) \*100

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	4.1	Integrar solução de Dados Abertos com sistema de informação gerencial	Disponibilizar de forma dinâmica os dados institucionais para atender às solicitações dos órgão de controle e demandas externas	1	5	4	2	40	DTI/ OUVIDORIA	R\$0,00

**Execução da Ação e Resultados Alcançados**1º Período:

Foram abertas 8 (oito) bases de dados abertas até junho de 2022.

Bases listadas no PDA: Relação geral de cursos, Lista de Frota Institucional, Contratos vigentes, servidores professores EBTT, Servidores TAEs, Execução do orçamento anual, Obras em execução, Relação de projetos e bolsistas do programa de bolsa acadêmica de Extensão;

5 (cinco) bases de dados foram extraídas do SUAP por meio da integração de API's.

A abertura dos dados da PDA podem ser confirmadas no link : <https://dados.ifrr.edu.br/dataset>2º Período:**Recurso Executado:** R\$0,00**Problemas Enfrentados:**1º Período:

Falta de padronização das atividades dos setores.

Falta de pessoal capacitado para o desenvolvimento da integração entre os sistemas SUAP e CKAN(dados abertos).

Falta de normatização sobre a periodicidade da abertura das bases de dados.

2º Período:**Ações Corretivas:**

1º Período: Não se aplica

2º Período:

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	4.2	Realizar controle de atualização do sistema de Dados abertos:	Ter maior controle nas atualizações dos dados que são atualizados no sistema de dados abertos institucional CKRAN	1	5	3	2	30	DTI/OUVIDORIA	R\$0,00

#### Execução da Ação e Resultados Alcançados

##### 1º Período:

O controle na atualização dos dados abertos no portal de dados abertos do IFRR é realizado com base nas diretrizes do Plano de Dados Abertos.

Acesso ao Plano de Dados Abertos: <https://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao/dados-abertos/plano-de-dados-abertos-2021-2023>

##### 2º Período:

**Recurso Executado:** R\$0,00

##### Problemas Enfrentados:

1º Período: Problemas com a periodicidade na abertura dos dados.

##### 2º Período:

##### Ações Corretivas:

1º Período: Não se aplica.

##### 2º Período:



**Meta 5: Implantar telefonia de Voz sobre IP (VoIP) em 80% das unidades do IFRR**

Indicador: Índice de unidades com VoIP implantado operando em 100%

Fórmula de Cálculo: (no de unidade com VoIP implantado/no de unidades)\*100

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação			Setor Responsável	Recurso Previsto	
REITORIA	5.1	Implantar/ testar sistema de telefonia VoIP	Dar comunicação integrada aos campi e reitoria, facilitando a realização de conferências por meio de reuniões por teleconferência	1	5	4	3	60	DTI/PROAD/CAMPI	R\$0,00

**Execução da Ação e Resultados Alcançados**1º Período:

O serviço de telefonia VOIP já foi devidamente configurado. Atualmente estamos na fase de implantação do serviço na Reitoria.

2º Período:**Recurso Executado:** R\$0,00**Problemas Enfrentados:**1º Período:

Roteamento de rede.

Os equipamentos da reitoria não chegaram a tempo.

2º Período:**Ações Corretivas:**1º Período:

Formação de equipe para atendimento exclusivo da demanda.

Solicitamos empréstimo dos equipamentos e licenças do VOIP para o CBV, via ofício OFÍCIO 35/2022 - DTI/IFRR.

2º Período:

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	5.2	Integrar sistemas de telefonia VoIP no IFRR	Facilitar o suporte e uso de sistema com apoio de telefonia	2	5	4	2	40	DTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u> Com a configuração do serviço de VOIP implantada no IFRR, as unidades Reitoria, CBV e CBVZO estão interligadas pelo serviço do fone@RNP. As demais unidades, mesmo que sem os equipamentos necessários, podem se beneficiar do VOIP por meio da instalação de softwares específicos.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Infraestrutura inadequada; Falta de servidores da área de TI nas unidades.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Não se aplica.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação			Setor Responsável	Recurso Previsto	
CAB	5.1	Implantar/ testar sistema de telefonia VoIP	Dar comunicação integrada aos campi e reitoria, facilitando a realização de conferências por meio de reuniões por teleconferência	1	5	4	3	60	DTI/CAB	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u>  A telefonia VOIP foi implementada no IFRR no mês de junho/2022. Apesar do CAB não possuir os telefones com a tecnologia VOIP, é possível utilizar o serviço de VOIP por meio da instalação de software específico.  As configurações do VOIP via software deverão ser realizadas no 2º período de 2022.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><u>1º Período:</u>  Burocracia para atendimento a chamados do CAB;  Distância;  Infraestrutura do município (Bonfim) ainda em fase de crescimento;  Falta de servidor técnico de TI;</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Não se aplica.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAM	5.1	Implantar/ testar sistema de telefonia VoIP	Dar comunicação integrada aos campi e reitoria, facilitando a realização de conferências por meio de reuniões por teleconferência	1	4	4	3	48	CAM	R\$0,00

**Execução da Ação e Resultados Alcançados**

1º Período:

Não houve iniciativa para esta ação. Planejamos a instalação do VOIP via software para o segundo semestre .

2º Período:

**Recurso Executado:** R\$0,00

**Problemas Enfrentados:**

1º Período:

Falta de pessoal qualificado;

A coordenação de tecnologia da informação foi extinta, dificultando a execução do PAT.

2º Período:

**Ações Corretivas:**

1º Período:

Teste de softwares para implantação do VOIP.

2º Período:

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBVZO	5.1	Integrar sistemas de telefonia e videoconferência VoIP no IFRR e RNP	Integrar os serviços com as outras unidades e utilizar o equipamento de webconferência de forma eficiente e com qualidade nas reuniões.	1	3	3	2	18	DTI/CTI	R\$0,00

**Execução da Ação e Resultados Alcançados**

1º Período:

O campus CBVZO já possui integração com o fone@RNP, estamos na etapa de interligação com as outras unidades.

2º Período:

**Recurso Executado:** R\$0,00

**Problemas Enfrentados:**

1º Período:

Nenhum, apenas a finalização de instalação em outras unidades.

2º Período:

**Ações Corretivas:**

1º Período: Não se aplica.

2º Período:

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBVZO	5.2	Promover e incentivar o uso de equipamentos telefone/webconferência	Melhorar a usabilidade dos equipamentos de telefone e webconferência, aproveitando todos os recursos disponíveis.	1	2	1	2	4	CTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<u>1º Período:</u> É necessário a conclusão da integração do Fone@RNP para utilizar todos os recursos disponíveis no equipamento de videoconferência Cisco Room Kit Mini.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<u>1º Período:</u> Nenhum, apenas aguardando a conclusão da instalação do Fone@RNP.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<u>1º Período:</u> Não se aplica.										
<u>2º Período:</u>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação			Setor Responsável	Recurso Previsto	
CNP	5.1	Implantar/ testar sistema de telefonia VoIP	Dar comunicação integrada aos campi e reitoria, facilitando a realização de conferências por meio de reuniões por teleconferência	1	5	4	4	80	CNP/DTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
1º Período: Não realizado.										
2º Período:										
<b>Recurso Executado: R\$0,00</b>										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
1º Período:										
Ausência de cabeamento estruturado para servir de base na realização da ação. Falta de recurso financeiro, material e recurso humano para a realização da atividade.										
2º Período:										
<b>Ações Corretivas:</b>										
1º Período:										
Cabeamento estruturado. Capacitação de servidor para realizar a ação. Disponer de recurso material, financeiro e humano.										
2º Período:										

**Meta 6: Integrar 90% dos recursos do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) correspondentes com o sistema acadêmico**

Indicador: Índice de recursos integrados com o sistema acadêmico

Fórmula de Cálculo: (no de recursos integrados/no de recursos correspondentes em ambos os sistemas)\*100

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	6.1	Integrar sistema de lançamento de notas do ambiente Virtual de Aprendizagem com sistema acadêmico	Facilitar o controle e lançamento de notas e informações acadêmicas	Contínuo	4	4	2	32	DTI/ DIPEAD	R\$0,00

**Execução da Ação e Resultados Alcançados**

1º Período: Estruturado em forma de projeto, intitulado: Integração SUAP-Edu e Moodle, com 09 atividades/funcionalidade a serem implementadas em conjunto com DIPEAD

[https://suap.ifrr.edu.br/gerenciador\\_projetos/projeto/11/](https://suap.ifrr.edu.br/gerenciador_projetos/projeto/11/)

2º Período:

**Recurso Executado:** R\$0,00

**Problemas Enfrentados:**

1º Período:

Falta de clareza do que implementar para realizarmos uma entrega de valor ao IFRR

2º Período:

**Ações Corretivas:**

1º Período:

Brainstorming com a DIPEAD para esclarecer e delinear funcionalidades para a integração.

2º Período:



**Meta 7: Implantar 01 sistema de apoio à tomada de decisões e à publicidade de informações**

Indicador: Índice de implantação de sistemas

Fórmula de Cálculo: (no de sistemas implantados/no de sistemas previstos para o exercício)\*100

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	7.1	Capacitar servidores e gestores nas atividade a fins e em sistema gerencial e de apoio	Melhorar o nível de experiência do usuário	Contínuo	4	2	3	24	DTI/ DIPEAD	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<u>1º Período:</u> Implantação do módulo de frota (agendamento de viagens). Implantação do módulo do PGD (trabalho remoto). Houve capacitação na utilização da ferramenta de webconferências da RNP.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<u>1º Período:</u> Outras prioridades, como por exemplo a implantação do Diploma Digital.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<u>1º Período:</u> Não se aplica.										
<u>2º Período:</u>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	7.2	Desenvolver fluxo da gestão de processos relacionados a governança na área de TI no âmbito de serviços e segurança da Informação.	Atender órgão de controle e avançar na área de governança de TI, favorecendo uma melhor abstração dos processos de TI	Contínuo	3	3	3	27	DTI/ PRODIN	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><b>1º Período:</b>  O fluxo do processo de governança de TI no IFRR está definido no regimento interno do Comitê de Governança Digital (CGD). Acessível em : <a href="https://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/conselho-superior/resolucoes/resolucoes-consup-2022/resolucao-n-o-661-2022-conselho-superior/view">https://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/conselho-superior/resolucoes/resolucoes-consup-2022/resolucao-n-o-661-2022-conselho-superior/view</a></p>										
<p><b>2º Período:</b></p>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><b>1º Período:</b> Não se aplica.</p>										
<p><b>2º Período:</b></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><b>1º Período:</b> Não se aplica.</p>										
<p><b>2º Período:</b></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	7.3	Elaborar e dar publicidade de informações, notas técnicas e relatórios de segurança da informação	Informar e orientar a comunidade acadêmica sobre os benefícios das ações implementadas e das diretrizes institucionais na área de tecnologia da informação	Contínuo	4	3	3	36	DTI/ ASCOM	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u>            Não houve iniciativa para esta ação, porém todos os relatórios técnicos referentes a segurança da informação são monitorados por e-mail (<a href="mailto:dti@ifrr.edu.br">dti@ifrr.edu.br</a>)</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<p><b>Recurso Executado:</b> R\$0,00</p>										
<p><b>Problemas Enfrentados:</b></p>										
<p><u>1º Período:</u> Não se aplica.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<p><b>Ações Corretivas:</b></p>										
<p><u>1º Período:</u> Não se aplica.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação			Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	7.4	Implantação de sistemas de inteligência artificial (IA) e de apoio a gestão, ensino, pesquisa, extensão e administração	Atender demandas específicas da área de negócio garantindo a continuidade dos serviços institucionais	Contínuo	5	4	4	DTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>									
<p><u>1º Período:</u> Não houve iniciativa para esta ação.</p> <p><u>2º Período:</u></p>									
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00									
<b>Problemas Enfrentados:</b>									
<p><u>1º Período:</u> No momento não temos em nosso quadro de pessoal servidor capacitado em Inteligência Artificial.</p> <p><u>2º Período:</u></p>									
<b>Ações Corretivas:</b>									
<p><u>1º Período:</u> Não se aplica.</p> <p><u>2º Período:</u></p>									

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	7.5	Implantar rotinas de backup e restore	Atender demandas de órgão de controle e guardar de forma segura os dados institucionais, colaborar com o planejamento de recuperação institucional. Garantir a continuidade dos serviços.	Contínuo	4	3	5	60	DTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<u>1º Período:</u> Apesar de não termos uma política de backup e restore formalizadas, as rotinas de backup e restores estão implantadas. Para o segundo período de 2022, será constituída uma comissão para elaborar a política de backup e restore, configurando as rotinas e os testes de backup.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<u>1º Período:</u> Não se aplica.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<u>1º Período:</u> Não se aplica.										
<u>2º Período:</u>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	7.6	Encaminhamento de registros de atividade de Inovação no âmbito da tecnologia da Informação	Garantir todos os direitos reservados aos autores de software e patentes	Contínuo	3	2	3	18	DTI/AGIF	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<u>1º Período:</u> Não houve envio de registro de atividades de inovação na área da TI, porém estamos em processo de implementação da Gestão Ágil na DTI.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<u>1º Período:</u> Falta de pessoal; Resistência à mudanças; Cultura burocrática enraizada;										
<u>2º Período:</u>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<u>1º Período:</u> Implantação dos conceitos de gestão ágil; Implantação do uso do sistema Miro para auxílio na gestão visual; Implantação do módulo de Gestão de Projetos do SUAP;										
<u>2º Período:</u>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	7.7	Garantir solução de redundância e alta disponibilidade no datacenter institucional	Garantir a continuidade dos serviços de tecnologia da informação por meio de redundância nos ativos de TI. prevenindo a falha e a parada funcional.	1	5	5	5	125	DTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<u>1º Período</u>										
O datacenter institucional possui redundância no link de internet, por meio do contrato nº 09/2020. O processo de contratação do link pode ser acessado em : <a href="https://suap.ifrr.edu.br/processo_eletronico/processo/234/">https://suap.ifrr.edu.br/processo_eletronico/processo/234/</a>										
<u>2º Período:</u>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$ 8.800,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<u>1º Período:</u>										
Custo alto para aquisição de servidores; Falta de infraestrutura adequada nas unidades para configuração da redundância; Apesar do link de internet para redundância, o estado de RR só possui uma única saída, independente do provedor de internet que contratarmos, ficaremos isolados caso ocorra algum problema na fibra principal que liga RR-AM.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<u>1º Período:</u>										
Utilização de servidores antigos e ociosos para configuração de backup dos sistemas principais do IFRR;										
<u>2º Período:</u>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAB	7.1	Capacitar servidores e gestores nas atividade a fins e em sistema gerencial e de apoio	Melhorar o nível de experiência do usuário	Contínuo	4	2	3	24	DTI/CAB	R\$0,00

**Execução da Ação e Resultados Alcançados**

1º Período:

Houve capacitação na utilização da ferramenta de webconferências da RNP.

Link de acesso ao treinamento gravado : <https://eduplay.rnp.br/portal/video/160701>

2º Período:

**Recurso Executado:** R\$0,00

**Problemas Enfrentados:**

1º Período:

Burocracia para atendimento a chamados do CAB;

Distância;

Infraestrutura do município (Bonfim) ainda em fase de crescimento;

Falta de servidor técnico de TI;

2º Período:

**Ações Corretivas:**

1º Período: Não se aplica.

2º Período:



Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAB	7.2	Dar publicidade às ações de tecnologia da informação que abrangem as áreas de ensino, pesquisa e extensão.	Informar e orientar a comunidade acadêmica sobre os benefícios das ações implementadas e das diretrizes institucionais na área de tecnologia da informação	Contínuo	4	3	3	36	DTI/CAB/ASCOM	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u> Com a instalação do link de internet por fibra óptica, houve melhoria significativa nas atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão. Com a melhoria na infraestrutura do link de internet os alunos podem acessar com maior velocidade sites de pesquisa, cursos EAD, entre outros benefícios.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Burocracia para atendimento a chamados do CAB; Distância; Infraestrutura do município (Bonfim) ainda em fase de crescimento; Falta de servidor técnico de TI;</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Não se aplica.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAM	7.1	Dar publicidade às ações de tecnologia da informação que abrangem as áreas de ensino, pesquisa e extensão.	Informar e orientar a comunidade acadêmica sobre os benefícios das ações implementadas e das diretrizes institucionais na área de tecnologia da informação	Contínuo	4	3	3	36	CAM/ ASCOM	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u>            Não houve iniciativa para esta ação. A previsão é que seja executada no segundo período de 2022.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><u>1º Período:</u>            Falta de pessoal qualificado;            A coordenação de tecnologia da informação foi extinta, dificultando a execução do PAT 2022;</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><u>1º Período:</u>            Não houve;</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação			Setor Responsável	Recurso Previsto	
CBVZO	7.1	Implantar rotinas de backup e restore	Garantir a integridade das informações/arquivos institucionais.	2	4	3	3	36	DTI/CTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<u>1º Período:</u> Ainda não foi implementado. Previsão para o 2º semestre.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<u>1º Período:</u> Devido a muitas demandas, não foi possível ainda a implantação.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<u>1º Período:</u> Implementar com urgência no início do 2º semestre.										
<u>2º Período:</u>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBVZO	7.2	Garantir solução de redundância e alta disponibilidade no link de internet	Melhora na qualidade de conectividade do 2º link para garantir uma experiência melhor para o usuário final.	2	2	2	3	12	CTI/DAP	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<u>1º Período:</u>										
Devido aos cortes de gastos do funcionamento do campus e a instabilidade de conectividade da empresa em relação ao enlace da RNP RR-AM (quando estava rompido), observamos que não estava sendo vantajoso a continuidade do contrato.										
Estamos vendo a possibilidade de aderir ao programa GESAC do Governo Federal para assim garantir literalmente outra alternativa de link preferencialmente via satélite.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<u>1º Período:</u>										
Recursos financeiros e qualidade de serviço.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<u>1º Período:</u>										
Aderir ao programa GESAC do Governo Federal onde o custo é zero.										
<u>2º Período:</u>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CNP	7.1	Capacitar servidores e gestores nas atividade a fins e em sistema gerencial e de apoio	Melhorar o nível de experiência do usuário	Contínuo	4	2	2	16	CNP/DTI	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
1º Período: Ação não realizada.										
2º Período:										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
1º Período:										
Falta de recursos humanos para realizar a atividade. A lotação do servidor de TI em outra coordenação vem dificultando a realização da ação no campus.										
2º Período:										
<b>Ações Corretivas:</b>										
1º Período:										
Recurso humano para apoio às atividades administrativas.										
2º Período:										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CNP	7.2	Dar publicidade às ações de tecnologia da informação que abrangem as áreas de ensino, pesquisa e extensão.	Informar e orientar a comunidade acadêmica sobre os benefícios das ações implementadas e das diretrizes institucionais na área de tecnologia da informação	Contínuo	4	3	2	24	CNP/DTI/ASCOM	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u> As ações vêm sendo realizadas conforme surgem as demandas das áreas de ensino, pesquisa e extensão. Apoio para a realização e divulgação de eventos e atividades pedagógicas.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Dificuldades no acesso a internet, conexão lenta e falha durante a apresentação de palestras transmitidas em tempo real. Demora para publicação nas mídias digitais de eventos realizados. Solicitar com antecedência junto à comunicação social a realização dos eventos a serem realizados, pois a não comunicação poderá afetar nos resultados esperados durante a realização do evento.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><u>1º Período:</u> Reestruturação da rede interna. Aumento da banda de internet. Apoio Humano para a realização das atividades. Planejamento nas ações a serem realizadas.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CNP	7.3	Implantar rotinas de backup e restore	Guardar de forma segura os dados institucionais, colaborar com o planejamento de recuperação institucional. Garantir a continuidade dos serviços com o objetivo de proteger os dados de forma contínua.	Contínuo	4	5	5	60	CNP	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<p><u>1º Período:</u>  Ação é realizada diariamente.  Após a rotina de backup é feita a checagem dos dados para garantir a integridade dos dados em uma eventual restauração.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<p><u>1º Período:</u>  Não há problemas enfrentados para a realização da atividade.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<p><u>1º Período:</u>  Não se aplica.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

**Macroprocesso 2: Promoção da Comunicação Institucional****Meta 8: Atingir 70% de publicação das matérias enviadas para a imprensa estadual**

Indicador: Índice de publicação na imprensa

Fórmula de Cálculo:  $(\text{no de publicações veiculadas na imprensa} / \text{no de matérias enviadas para a imprensa}) * 100$ 

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação	Setor Responsável	Recurso Previsto
Não foram planejadas ações para esta meta							



**Meta 9: Padronizar os materiais publicitários de 14 datas comemorativas e de 3 macroeventos realizados de forma integrada**

Indicador: Índice de materiais padronizados

Fórmula de Cálculo: (no de materiais padronizados/no de datas e eventos predefinidos)\*100

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBV	9.1	Produzir diretamente todas as campanhas publicitárias de todas as ações e eventos institucionais.	Divulgação institucional.	Contínuo	5	4	3	60	CCS	R\$0,00

**Execução da Ação e Resultados Alcançados**

1º Período:

Ação em desenvolvimento, com a progressiva concentração de materiais publicitários na Coordenação de Comunicação Social, através da sencibilização dos servidores. Alcançar um primor de qualidade na publicidade do *Campus*, desenvolvendo uma identidade comunicacional.

2º Período:

**Recurso Executado:** R\$0,00

**Problemas Enfrentados:**

1º Período: Desconhecimento de alguns servidores dos processos de fluxo da comunicação.

2º Período:

**Ações Corretivas:**

1º Período: Campanhas de esclarecimento e divulgação do fluxo da comunicação.

2º Período:

**Meta 10: Aumentar em 20% o total de seguidores nas redes sociais em relação a 2018**

Indicador: Índice de seguidores nas redes sociais

Fórmula de Cálculo: (no de seguidores no ano em exercício/no de seguidores em 2018)\*100

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBV	10.1	Aumentar em 25% o total de seguidores nas redes sociais em relação a 2018	Legitimidade; divulgação institucional; diálogo e aproximação com o público, evitando potenciais conflitos; aumento da visibilidade institucional.	Contínuo	3	3	3	27	CCS	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
1º Período: Aumento de mais de 20% no total de seguidores de dezembro de 2021. Aumento de 17,8% de seguidores de março a junho de 2022.										
2º Período:										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
1º Período: Não se aplica										
2º Período:										
<b>Ações Corretivas:</b>										
1º Período: Não se aplica.										
2º Período:										

**Meta 11: Implementar 80% a Política de Comunicação Institucional**

Indicador: Índice de implementação da política

Fórmula de Cálculo: (no de manuais aprovados/no de manuais elaborados)\*100

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBV	11.1	Avaliar a repercussão gerada por conteúdos.	Mensurar envolvimento do público e levantamento sobre as preferências dos usuários.	Contínuo	3	3	4	36	CCS	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<u>1º Período:</u> Avaliação constante de repercussão de conteúdos, com levantamentos periódicos e respostas aos resultados das pesquisas da CSA. Bom engajamento nas redes sociais e mídias tradicionais, com matérias replicadas, publicações com grande engajamento e compartilhamento.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<u>1º Período:</u> Não se aplica.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<u>1º Período:</u> Não se aplica.										
<u>2º Período:</u>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBV	11.2	Responder dúvidas de usuários nas redes sociais.	Aproximar o público e mediação de eventuais conflitos.	Contínuo	4	4	3	48	CCS	R\$0,00
<b>Execução da Ação e Resultados Alcançados</b>										
<u>1º Período:</u> Ação é realizada diariamente, respondendo comentários e dúvidas e direcionando para os setores devidos.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Recurso Executado:</b> R\$0,00										
<b>Problemas Enfrentados:</b>										
<u>1º Período:</u> Não se aplica.										
<u>2º Período:</u>										
<b>Ações Corretivas:</b>										
<u>1º Período:</u> Não se aplica.										
<u>2º Período:</u>										